



CrowdTech

---

*POLITIQUE DE  
CONFIDENTIALITÉ*

---

Version 2.0  
Janvier 2019



CrowdTech

---

## *Introduction*

---

Crowd Tech Limited (ci-après dénommée la « Société » ou « nous ») est une société d'investissement chypriote constituée et enregistrée en vertu des lois de la République de Chypre sous le numéro HE 297365. La Société est autorisée et réglementée par la Commission de surveillance financière de Chypre (« CySEC ») sous la licence n° 202/13.

La politique de protection de la vie privée (ci-après la « Politique ») doit établir des lignes directrices telles que définies dans le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) (ci-après « RGDP »).

La politique décrit comment Crowd Tech traite les données personnelles. Votre vie privée est importante pour nous et nous nous engageons à protéger et à respecter vos données personnelles. Veuillez lire et comprendre la Politique. N'hésitez pas à contacter la Société si vous avez des questions ou si vous avez besoin de plus amples informations.

En accédant à notre site Internet et à notre plateforme, y compris en utilisant n'importe quel canal de communication pour nous contacter, nous considérons que vous avez lu et compris les termes de cette Politique et la façon dont nous traitons toute information que vous nous communiquez, y compris les données personnelles avant de devenir un client de la Société. Une fois que vous ouvrez un compte chez nous, vous acceptez que cette Politique, y compris toute modification, régit la façon dont nous recueillons, stockons, utilisons, partageons et, sous toute autre forme, traitons vos données personnelles et vos droits pendant notre relation commerciale et après sa résiliation.

---

## *Collecte et conservation des données personnelles*

---

La Société recueille, utilise, stocke, divulgue et transfère des données personnelles uniquement lorsque cela est nécessaire pour fournir ses services et remplir ses obligations contractuelles. La Société peut également utiliser vos renseignements personnels sur les produits que vous tradez avec votre compte. La Société vous informera si elle a l'intention d'utiliser vos données



CrowdTech

personnelles à toute autre fin et vous demandera votre consentement. Vous pouvez nous contacter à tout moment pour toute question ou doute.

Notez que vous pouvez contrôler les communications que vous recevez de nous et la façon dont nous utilisons vos informations.

La Société peut vous demander ce qui suit lorsque vous vous inscrivez à un compte de trading (compte réel/compte démo) :

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| ✓ Nom                               | ✓ Connaissance et expérience en trading  |
| ✓ Nom de famille                    | ✓ Factures   |
| ✓ Date de naissance                 | ✓ Informations sur la carte de crédit/le compte bancaire/le porte-monnaie électronique |
| ✓ Sexe                              | ✓ Informations détaillées sur vos visites sur notre site Internet et sur l'application |
| ✓ Téléphone                         | ✓ Origine des fonds/richesses  |
| ✓ E-mail                            | ✓ Communication entre vous et nous   |
| ✓ Adresse                           | ✓ Renseignements accessibles au public à votre sujet                                   |
| ✓ Identification de la localisation | ✓ Pièce d'identité/Passeport/Permis de conduire  |
| ✓ Données de la localisation        | ✓ Informations financières   |
| ✓ SSN/Numéro de taxe                | ✓ Adresse IP et spécifications de l'appareil relatives à votre expérience de trading   |
| ✓ Éducation                         |  |

Si vous êtes une société cliente, nous sommes tenus de recueillir des renseignements supplémentaires tels que les documents d'adresse, les actionnaires, les administrateurs, les dirigeants de la société, y compris des renseignements personnels supplémentaires pour les actionnaires et les administrateurs. Nous avons le droit de demander tout renseignement supplémentaire que nous jugeons nécessaire afin de satisfaire aux exigences légales et réglementaires.

---

***Renseignements personnels que nous recueillons automatiquement et analyse automatisée***

---

La Société recueille automatiquement votre adresse IP et l'historique de vos transactions. La Société recueille et utilise également les renseignements personnels que vous fournissez dans le cadre du test de pertinence (évaluation des risques) afin de vous placer à l'un des trois niveaux de la Société qui est fondé sur votre goût du risque. Ce recensement est destiné à la lutte contre



CrowdTech

le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme que la Société se doit de respecter.

---

### *Nos bases légales/obligations*

---

En raison d'exigences de vérification interne et externe, à des fins de sécurité des données, si nous le jugeons nécessaire ou approprié, et afin de nous acquitter de nos obligations contractuelles envers vous, la Société peut être tenue de divulguer vos données personnelles afin de/d' :

- ✓ se conformer aux obligations légales et réglementaires
- ✓ répondre aux demandes des tribunaux, des autorités publiques et gouvernementales, des organismes d'application de la loi et des organismes de réglementation
- ✓ protéger les droits, la vie privée, la sécurité et la propriété de l'entreprise
- ✓ appliquer les conditions générales et les politiques
- ✓ enquêter, détecter, prévenir ou prendre des mesures concernant des activités illégales ou d'autres actes répréhensibles

---

### *Conservation des données personnelles*

---

En vertu de la directive 2014/65/UE du Parlement européen et du Conseil du 15 mai 2014 concernant les marchés d'instruments financiers et modifiant la directive 2002/92/CE, la Société est tenue de conserver vos données personnelles qui nous sont fournies pendant une période de cinq ans et, à la demande de l'autorité compétente, pendant une période maximale de sept ans après la fin des relations commerciales. Lorsque nous n'avons plus besoin de données personnelles, nous les supprimons ou les détruisons en toute sécurité.

---

### *Cookies*

---

La Société utilise des cookies sur son site Internet et sa plateforme afin de stocker et de collecter des informations. Ces informations comprennent, mais sans s'y limiter, votre adresse IP, la configuration du logiciel, les informations globales d'utilisation, les données de localisation géographique et le système d'exploitation. Les cookies sont de petits fichiers texte que nous envoyons à votre ordinateur qui sont stockés et lus pour nous aider à charger vos préférences personnelles ainsi qu'à améliorer votre expérience. La Société utilise à la fois un identifiant de



CrowdTech

session et des cookies persistants. Vous pouvez supprimer les cookies persistants en suivant les instructions contenues dans le dossier « Aide » de votre navigateur. Vous pouvez rejeter nos cookies, ce qui pourrait entraîner une baisse de confort de votre expérience. Veuillez lire la Politique de la Société en matière de cookies qui est disponible sur notre site Internet pour plus d'informations concernant les cookies.

---

### *Collecte de données de tiers*

---

Nous ne pouvons divulguer aux tiers que les données personnelles minimales nécessaires à l'exécution de leurs obligations contractuelles envers nous. Nos fournisseurs de services tiers ne sont pas autorisés à partager ou à utiliser les données personnelles que nous mettons à leur disposition à d'autres fins que celles de nous fournir des services. Lorsque la Société transfère vos données personnelles à des tiers, elle prend toujours toutes les mesures appropriées pour les protéger et les sauvegarder conformément à cette Politique. En général, la Société exige que les tiers sous-traitants fassent preuve de diligence et se conforment aux principes de protection des données ainsi qu'à la présente politique... Dans cette optique, vos données personnelles peuvent être transférées aux personnes suivantes :

- |   |  |
|---|--|
| ✓ Fournisseurs de services de marketing et de support client  | des lois et d'autres organes gouvernementaux   |
| ✓ Conseillers juridiques et consultants juridiques  | ✓ Fournisseurs de stockage et d'archivage de données   |
| ✓ Institutions financières, prestataires de services de paiement, processeurs de paiement par carte                                 | ✓ Agences de détection des fraudes   |
| ✓ Autorités de contrôle, de réglementation et autorités publiques, y compris les tribunaux, les autorités chargées de l'application | ✓ Agences d'agrégation d'informations pour la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme |
|   | ✓ Agences de détection des fraudes   |
|   | ✓ Auditeurs et consultants comptables  |

---

### *Transfert de données en dehors de l'EEE*

---

Les activités de la Société visent exclusivement les régions économiques européennes (« EEE »). La Société n'offre pas ses services à des Clients en dehors de l'EEE, mais vos données personnelles peuvent être transférées, traitées et stockées en dehors de l'EEE afin que la Société puisse remplir ses obligations contractuelles envers vous. Lorsque la Société transfère vos



CrowdTech

données personnelles à des pays tiers, elle prend toujours toutes les mesures appropriées pour les protéger et les sauvegarder conformément à cette Politique. La Société prendra toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour s'assurer que les données sont traitées avec diligence et en toute sécurité, et conformément à la présente Politique de confidentialité.

---

### *Vos droits*

---

La Société respecte vos droits d'accès et de contrôle de vos données personnelles. La Société répondra à toutes vos demandes concernant vos données personnelles et, le cas échéant, les corrigera, les modifiera ou les supprimera.

Les particuliers ont les droits suivants en vertu du RGPD :

- |   |  |
|---|--|
| ✓ Droit d'être informé                            | ✓ Droit à l'effacement   |
| ✓ Droit de rectification                          | ✓ Droit d'accès  |
| ✓ Droit d'opposition                              | ✓ Droit de ne pas être soumis à une prise de décision automatisée, y compris l'établissement de profil |
| ✓ Droit de restreindre la procédure de traitement |  |
| ✓ Droit à la portabilité des données              |  |

Tous les droits ci-dessus ne s'appliquent pas dans tous les cas. La Société fera tous les efforts raisonnables et pratiques pour se conformer à votre demande. Dans certains cas, la Société pourrait ne pas être en mesure de répondre à votre demande si elle n'est pas conforme aux lois et règlements applicables que vous pouvez consulter sur demande.

Veuillez noter que le délai de livraison des informations suivant la réception d'une demande est d'au moins un mois à compter de la réception de la demande, et ce, sans retard injustifié. Dans certains cas, selon la complexité de votre demande, cela peut prendre jusqu'à trois mois.

En ce qui concerne les frais, il n'y aura pas de frais pour une seule copie des données demandées, alors qu'un effort administratif raisonnable est requis pour la livraison. Des frais administratifs raisonnables s'appliqueront pour les copies supplémentaires. Si des frais s'appliquent, nous vous fournirons les frais pertinents que vous devrez accepter avant que la Société ne procède au traitement de votre demande. Dans le cas contraire, la Société pourrait refuser de donner suite à votre demande.

Votre demande pour l'un des droits ci-dessus doit provenir de l'e-mail que vous avez utilisé lors de votre inscription et doit être envoyée à l'adresse [dpo@trade360.com](mailto:dpo@trade360.com)



CrowdTech

---

### *Sécurité et intégrité des données*

---

La Société fait de son mieux pour protéger vos données personnelles. Nous maintenons des normes de sécurité, des procédures et des moyens commercialement acceptables pour assurer la protection de vos données personnelles et minimiser les risques de destruction, de perte, d'altération, de divulgation... Bien que nous prenions des mesures adéquates pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons garantir leur sécurité absolue.

---

### *Partage et divulgation*

---

Nous ne partageons pas vos renseignements personnels avec d'autres personnes, sauf tel qu'indiqué dans la présente Politique ou lorsque nous vous informons et vous donnons la possibilité de refuser que vos renseignements personnels soient partagés.

Nous partagerons vos informations de la manière suivante :

- **Avec des tiers fournisseurs de services, agents ou entrepreneurs.** Nous faisons appel à d'autres sociétés, agents ou entrepreneurs (« Prestataires de services ») pour fournir des services en notre nom ou pour nous aider à vous fournir des services. Par exemple, nous pouvons faire appel à des Prestataires de services pour traiter des transactions par carte de crédit ou d'autres méthodes de paiement. Ou, nous pouvons engager des Prestataires de services pour fournir des services tels que le marketing, la publicité, la communication, les infrastructures et les services informatiques, pour fournir un service à la clientèle, pour recouvrer des créances et pour analyser et améliorer les données (y compris les données sur les interactions des utilisateurs avec notre service). Ces fournisseurs de services peuvent avoir accès à vos renseignements personnels ou à d'autres renseignements afin de fournir ces fonctions. En outre, certains des renseignements que nous demandons peuvent être recueillis par des fournisseurs tiers en notre nom. Nous ne les autorisons pas à utiliser ou à divulguer vos renseignements personnels, sauf dans le cadre de la prestation de leurs services.
- **Analyse de données.** Spécifiquement pour les fournisseurs d'analyse, nous utilisons Google Analytics. Google Analytics est un service d'analyse Internet proposé par Google qui permet de suivre et de signaler le trafic sur un site Internet. Google utilise les données collectées pour suivre et contrôler l'utilisation de notre service. Ces données sont



CrowdTech

partagées avec d'autres services Google. Google peut utiliser les données collectées pour contextualiser et personnaliser les annonces de son propre réseau publicitaire.

Vous pouvez choisir de ne pas avoir mis votre activité sur le service à la disposition de Google Analytics en installant l'extension de navigateur Google Analytics opt-out. Le module complémentaire empêche le JavaScript de Google Analytics (ga.js, analytics.js et dc.js) de partager des informations avec Google Analytics sur l'activité des visites. Pour plus d'informations sur les pratiques de Google en matière de confidentialité, veuillez consulter la page Internet Confidentialité et conditions d'utilisation de Google : <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/> Google recommande également d'installer le module complémentaire Google Analytics Opt-out Browser - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> - pour votre navigateur Internet. Le module complémentaire Google Analytics Opt-out Browser permet aux visiteurs d'empêcher que leurs données ne soient collectées et utilisées par Google Analytics.

- **Publicité.** Nous pouvons avoir recours à des Prestataires de services tiers pour afficher des publicités, qui peuvent inclure des publicités ciblées sur un site tiers après que vous avez visité notre site Internet. Nous et les Prestataires de services tiers utilisons des cookies pour informer, optimiser, mesurer la performance des publicités de service en fonction de vos visites précédentes sur notre site. Tout suivi effectué par un tiers est soumis à sa propre politique de confidentialité.

Veuillez noter qu'à l'heure actuelle, nous ne reconnaissons pas les signaux des navigateurs automatisés concernant les mécanismes de suivi, qui peuvent comprendre des instructions de « ne pas suivre ».

Nous travaillons avec Google AdSense & DoubleClick Cookie Google, en tant que fournisseur tiers, qui utilisent des cookies pour diffuser des annonces sur notre site. L'utilisation par Google du cookie DoubleClick lui permet, ainsi qu'à ses partenaires, de diffuser des annonces à nos utilisateurs en fonction de leur visite sur notre service ou autres sites Internet. Vous pouvez choisir de ne pas utiliser le cookie DoubleClick pour la publicité basée sur les centres d'intérêt en visitant la page Internet des paramètres de Google Ads : <http://www.google.com/ads/preferences/>

### **Google AdWords/Analytics**

Le service de remarketing Google AdWords est fourni par Google Inc.

Vous pouvez vous désinscrire de Google Analytics for Display Advertising et personnaliser les annonces Google Display Network en vous rendant sur la page Paramètres de Google



CrowdTech

Ads : <http://www.google.com/settings/ads>

Pour plus d'informations sur les pratiques de Google en matière de confidentialité, veuillez consulter la page Internet Confidentialité et conditions d'utilisation de Google à l'adresse suivante <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

**Twitter** : Vous pouvez vous désinscrire des annonces basées sur les centres d'intérêt de Twitter en suivant leurs instructions : <https://support.twitter.com/articles/20170405> Vous pouvez en savoir plus sur les pratiques et les politiques de Twitter en matière de protection de la vie privée en consultant leur page Politique de confidentialité : <https://twitter.com/privacy>

**Facebook** : pour en savoir plus sur la publicité par centres d'intérêt sur Facebook, rendez-vous sur <https://www.facebook.com/help/164968693837950>

Pour vous désinscrire des publicités basées sur les centres d'intérêt de Facebook, suivez ces instructions de Facebook : <https://www.facebook.com/help/568137493302217>

Pour en savoir plus sur la participation de Facebook à la Digital Advertising Alliance, veuillez consulter la section Choix de cette Politique.

Pour plus d'informations sur les pratiques de confidentialité de Facebook, veuillez consulter la Politique de confidentialité de Facebook : <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Nous pouvons participer au programme Personnalisation de l'audience de [Facebook.com](https://www.facebook.com) ou au programme Audience de LinkedIn qui nous permet d'afficher des publicités personnalisées aux personnes figurant sur notre liste de diffusion lorsqu'elles visitent Facebook ou LinkedIn respectivement. Nous fournissons des renseignements personnels tels que votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone au fournisseur de médias sociaux pour lui permettre de déterminer si vous êtes un titulaire de compte enregistré. Vous pouvez choisir de ne pas participer à ce programme en nous contactant comme indiqué ci-dessous. Vous pouvez également choisir de ne pas recevoir ces publicités directement du réseau des médias sociaux.

· **Fournisseurs de services de paiement** : nous faisons appel à des fournisseurs de services tiers pour le traitement des paiements (p. ex. processeurs de paiement). Nous ne conserverons ni ne collecterons les détails de votre carte de paiement. Ces renseignements sont fournis directement à nos tiers payeurs dont l'utilisation de vos renseignements personnels est régie par leur propre politique de confidentialité. Les processeurs de paiement avec lesquels nous travaillons adhèrent aux normes établies par PCI-DSS et gérées par le PCI Security Standards Council, qui est un effort conjoint de marques comme Visa, Mastercard, American Express et Discover. Les exigences PCI-DSS contribuent à assurer le traitement sécurisé des



CrowdTech

informations de paiement.

Les processeurs de paiement avec lesquels nous travaillons se trouvent sur le site Internet de la Société à l'adresse <https://www.trade360.com/en-gb/help-center/payment-processors/>

- **Pour se conformer à une procédure légale ou pour protéger la Société.** Si nous estimons que la divulgation est raisonnablement nécessaire pour se conformer à une loi, un règlement, une demande légale ou gouvernementale ; pour faire respecter les conditions d'utilisation applicables, y compris pour enquêter sur les violations potentielles de celles-ci ; pour protéger la sécurité, les droits ou la propriété du public, de toute personne ou de la Société conformément à la loi ; ou pour détecter, prévenir ou régler d'une autre manière les problèmes techniques ou de sécurité ou les activités illégales ou présumées illégales (notamment la fraude).
- **Transferts d'entreprises.** Nous pouvons nous engager dans une fusion, une acquisition, une faillite, une dissolution, une réorganisation ou une opération ou procédure similaire qui implique le transfert des informations décrites dans la présente Politique. Dans de telles transitions, les informations sur les clients sont généralement l'un des actifs de l'entreprise qui est transféré ou acquis par une tierce partie. Dans l'éventualité peu probable que nous, ou la quasi-totalité de nos actifs, soyons acquis ou entamions une procédure judiciaire, vous reconnaissez que de tels transferts peuvent avoir lieu et que vos renseignements personnels peuvent continuer à être utilisés conformément à la présente Politique de confidentialité.

---

### *Mineurs*

---

La Société n'offre ses services à aucune personne âgée de moins de 18 ans. La Société ne collectera pas sciemment de données personnelles concernant des mineurs. Les mineurs ne doivent pas utiliser nos services ni nous fournir de données personnelles les concernant. Si vous savez qu'un mineur a utilisé nos services et/ou nous a fourni des données personnelles, veuillez nous en informer en envoyant un e-mail à l'adresse [dpo@trade360.com](mailto:dpo@trade360.com)

---

### *Examen de la Politique et mises à jour*

---

La présente Politique peut être mise à jour de temps à autre, par conséquent, veuillez souvent vérifier s'il y a des mises à jour. Si nous effectuons des changements que nous jugeons



CrowdTech

importants, nous vous les communiquerons.

Il est important que les données personnelles que nous détenons à votre sujet soient exactes et à jour. En cas de modification de vos données personnelles au cours de votre relation avec nous, veuillez nous en informer.

---

*Réclamations / Questions / Contactez-nous*

---

Si vous avez des questions, des réclamations ou si vous avez besoin de plus amples informations, veuillez contacter le DPO.

Coordonnées du DPO : Christodoulos Papadopoulos - CPBROS LTD (geevo®)  
[dpo@trade360.com](mailto:dpo@trade360.com)

Veillez noter que si vous n'êtes pas satisfait(e) de la réponse de la société à votre réclamation, vous avez le droit de déposer une plainte auprès du Bureau du Commissaire à la protection des données personnelles de Chypre à l'adresse <http://www.dataprotection.gov.cy>