

# Termini e condizioni

**ULTIMO AGGIORNAMENTO: 4 ottobre 2020**

## **PARTE I – DISPOSIZIONI DI APERTURA**

### **1 Parti di questo Accordo con il Cliente**

**1.1** Questo Accordo con il Cliente è stipulato tra Crowd Tech Ltd., una Società debitamente registrata secondo la legge aziendale di Cipro con il numero di registrazione 297365, proprietaria del nome commerciale Trade360 (nel seguito “la Società” o “Noi”) e il Cliente, ovvero qualsiasi persona abbia completato il modulo di richiesta e la cui domanda sia stata da noi accettata.

**1.2** La Società è autorizzata e regolamentata a Cipro dalla Cyprus Securities and Exchange Commission (“CySEC” o “Ente di controllo”), con il numero di licenza 202/13.

**1.3** La Società è situata a Cipro e il suo ufficio ha sede presso 116 Gladstonos Street, Michael Kyprianou House, 3rd and 4th Floors, 3032, Limassol, Cipro.

### **2 Conseguenze dell'Accordo**

**2.1** Questo Accordo con il Cliente entra in vigore una volta accettato online attraverso il nostro sito Web e una volta ricevuta da nostra parte la conferma in forma scritta e/o elettronica dell'apertura del proprio conto e del fatto di essere stato accettato come nostro Cliente. La Società accetta clienti solo dagli stati membri della Comunità Europea. La Società non offre il suo servizio a residenti di certe giurisdizioni.

**2.2** Continuando a piazzare ordini con noi, accetti di continuare a sottostare a questo Accordo con il Cliente, il quale sostituisce ogni altro accordo e termine di lavoro che sia stato precedentemente stipulato tra noi.

**2.3** Non dovrebbe esserci richiesto e potremmo non essere in grado, secondo le normative di governo, di accettarti come cliente sino a quando la documentazione completa Know-Your-Client (KYC) e antiriciclaggio di denaro da noi richiesta sia stata da noi ricevuta, e ci riserviamo il diritto, fino alla ricezione di tale documentazione completa e propriamente compilata da parte tua, di bloccare il tuo conto.

### **3 Scopo dei Servizi**

**3.1** A iniziare dalla data di attivazione del tuo conto, la Società potrà, come autorizzato dal nostro Ente di controllo:

- (a) Ricevere e trasmettere ordini per i Clienti che usano strumenti finanziari
- b) Eseguire ordini per conto dei Clienti
- c) Fornire servizi in valuta estera a condizione che siano associati alla prestazione del servizio di investimento descritto nella Sezione 3.1 (a) e (b) acclusa al presente documento
- d) Fornire servizi di custodia e amministrazione di strumenti finanziari per conto dei Clienti, inclusi la custodia e i servizi relativi come la gestione di cassa/collaterale

**3.2** Prendi atto che i nostri Servizi non includono la fornitura di consulenza per gli investimenti. Qualsiasi informazione di investimento presentata dalla Società al Cliente non costituisce consulenza finanziaria, ma mira soltanto ad assistere il Cliente a rendere le sue decisioni di investimento. Resta inteso e accettato che non potremo essere ritenuti responsabili, a prescindere dalle circostanze, per qualsiasi strategia d'investimento, transazione, investimento o informazione.

**3.3** Non ti forniremo consigli in merito a una determinata operazione, e in completa autonomia dovrai operare sui mercati e assumere decisioni relative al trading, e altre operazioni, basandoti esclusivamente sul tuo giudizio; ti sarà però possibile chiedere un parere indipendente prima di operare. Nel chiederci di entrare in qualsiasi transazione, il Cliente dichiara di essere l'unico responsabile della propria conoscenza e indagine svolta in merito ai rischi della Transazione. Il Cliente dichiara inoltre di avere una sufficiente conoscenza, sofisticazione del mercato, consulenza professionale ed esperienza per poter effettuare la sua valutazione personale sui vantaggi e i rischi di qualsiasi transazione.

**3.4** Siamo obbligati dai regolamenti e dalle leggi applicabili a chiedere informazioni sul grado di conoscenza ed esperienza nel campo degli investimenti, in modo da poter valutare se il servizio o prodotto sia adatto al Cliente. Dovremo assumere che le informazioni da te fornite, relative alla tua conoscenza ed esperienza, siano accurate. Per cui non potremo essere ritenuti responsabili nel caso che le stesse non lo siano o subiscano variazioni di cui non siamo a conoscenza, impedendoci pertanto di valutare se i servizi a te riservati siano appropriati e adeguati, nel rispetto dei nostri regolamenti. Se non dovessi fornire informazioni sufficienti in merito (o non dovessi fornire del tutto le informazioni richieste), non saremo in grado di valutare se disponi della conoscenza ed esperienza necessaria a comprendere i rischi a cui potresti andare incontro. Se desideri comunque procedere, questo è possibile, ma devi essere consapevole che non ci è possibile determinare se il trading di CFD sia appropriato rispetto al tuo profilo. Di conseguenza, ti invitiamo vivamente a fornirci le informazioni richieste che riteniamo necessarie al fine di permetterci di valutare l'adeguatezza dei prodotti offerti rispetto al

tuo profilo. Tieni presente che, fornendo informazioni false e/o inesatte, potrai incorrere nel blocco e/o nella chiusura del tuo conto.

La European Securities and Markets Authority (ESMA) ha formalmente adottato, secondo l'articolo 40 della normativa sui mercati degli strumenti finanziari (Markets in Financial Instruments Regulation, MiFID II), nuove disposizioni di intervento sui prodotti che implicano la fornitura di CFD agli investitori al dettaglio e queste nuove disposizioni includono ciò che segue:

- Limiti di leva sull'apertura di una posizione da parte di un cliente al dettaglio, da 30:1 a 2:1, che varia in base alla volatilità del sottostante; per maggiori informazioni fare riferimento alla sezione relativa alle Condizioni di Trading all'interno del sito Web.

**3.5** In seguito all'implementazione della direttiva sui mercati degli strumenti finanziari (MiFID) all'interno dell'Unione Europea e in accordo alla legge per le attività e i servizi di investimento e i mercati regolamentati (Investment Services and Activities and Regulated Markets Law) del 2007 (Legge 144(I)/2007) a Cipro, ti stiamo informando del fatto che accettiamo solamente Clienti che rientrino nella categoria "Clienti al Dettaglio" e in tal senso accetti il nostro Accordo con il Cliente. Il cliente ha facoltà di richiedere una ricategorizzazione inviando una richiesta scritta alla Società, e la Società, a sua sola discrezione, ha facoltà di approvare o rifiutare tale richiesta per una ricategorizzazione. Previa approvazione interna, la Società ha facoltà di 1) trattare la Controparte avente diritto come Cliente professionale o al dettaglio, o 2) trattare il Cliente al dettaglio come Cliente professionale.

**3.6** A seguito dei requisiti aggiuntivi per l'offerta di contratti per differenza (CFD) al dettaglio per clienti retail richiesti dalla Polish Financial Supervision Authority in data 1° agosto 2019, la Società procederà con la categorizzazione dei Clienti residenti in Polonia nella nuova categoria clienti "Cliente retail con esperienza". Il cliente ha facoltà di richiedere una ricategorizzazione inviando una richiesta scritta alla Società, e la Società, a sua sola discrezione, ha facoltà di approvare o rifiutare tale richiesta per una ricategorizzazione.

**3.7** La Società si riserva il diritto, a sua assoluta discrezione, di interrompere tutti o parte dei servizi su base temporanea o permanente.

#### **4 Consenso del Cliente**

**4.1** Lei accetta e comprende che non avrà diritto alla consegna, o l'obbligo di consegnare, il sottostante dello strumento finanziario, né avrà dei diritti di proprietà o qualsiasi altro interesse su di esso.

**4.2** Lei accetta e comprende che nessun interesse gli è dovuto per i soldi mantenuti sul suo conto.

**4.3** Lei accetta e comprende che noi tratteremo ogni sua transazione da agenti. Per questo, trasmetteremo i tuoi ordini per l'esecuzione ad un altro broker (o ad altri broker), che potrà trasmettere gli ordini ricevuti da noi ad altri fornitori di liquidità. Questo(i) broker non opera(no) necessariamente in un mercato regolamentato. Riceviamo prezzi fissi per gli strumenti finanziari che puoi scambiare sulla nostra piattaforma e non abbiamo possibilità di modificarli o riquorarli.

**4.4** Accetti e riconosci che il trading di CFD non viene effettuato in un mercato regolamentato.

**4.5** Dichiaro solennemente di aver letto attentamente e compreso interamente tutto il contenuto dell'Accordo con il Cliente, e lo accetti completamente e senza riserve.

**4.6** Dichiaro solennemente di averlo letto e compreso, reputandolo soddisfacente, e accetti come parte integrante di questo Accordo con il Cliente le seguenti informazioni fornite sul nostro sito Web:

- a) Avvertenza e Informativa sul rischio
- b) Condizioni di Trading

**4.7** Nello specifico consenti la fornitura delle informazioni in accordo alla Sezione 4.6 dei termini presenti sul nostro sito Web.

**4.8** Confermi di poter accedere stabilmente a Internet e ci consenti di fornirti informazioni, incluse ma non limitate a, informazioni su modifiche al nostro Accordo con il Cliente, costi, commissioni, informative e informazioni inerenti alla natura e ai rischi degli investimenti, pubblicando tali informazioni sul nostro sito Web.

**4.9** Comprendi che una variazione effettuata come adeguamento alla modifica di una legge o di una normativa potrebbe, se necessario, entrare in vigore immediatamente senza previa notifica. Ci riserviamo il diritto di modificare il presente Accordo con il Cliente in qualsiasi momento e sarà tua responsabilità esclusiva rimanere aggiornato su eventuali cambiamenti. La versione aggiornata dell'Accordo con il Cliente è disponibile sul nostro sito Web.

**4.10** Il tuo conto di trading deve essere aperto al solo scopo di eseguire trading. La Società non è una banca, e tanto meno mantiene depositi come una banca. Teniamo i depositi solo per mantenere i margini che supportano il conto commerciale e le attività di negoziazione.

**4.11** La Società può proporre il servizio di segnali di trading ai propri clienti. Tale servizio viene offerto da Trading Central™, uno dei principali provider di informazioni e analisi di mercato. Trading Central™ offre approfondimenti di carattere tecnico, punti di vista degli analisti, un analizzatore di valore, newsletter e idee sulle funzionalità. La Società non si assume alcuna responsabilità e non può essere ritenuta responsabile per i risultati ottenuti dal Cliente in materia di investimenti e trading. Gli avvisi ricevuti vengono forniti a puro scopo informativo ed

educativo e non devono essere interpretati come consigli per gli investimenti o per le operazioni di trading. La Società non è coinvolta nella creazione dei segnali di trading forniti e non garantisce accuratezza, completezza o tempestività delle informazioni fornite da Trading Central™. La Società non promuove in alcun modo le idee, le opinioni o le raccomandazioni offerte da Trading Central™. Gli avvisi e i segnali non costituiscono una consulenza in materia di investimenti o per le operazioni di trading, non tengono conto dell'idoneità di ciascun Cliente, né raccomandano le attività di investimento, l'acquisto o la vendita di titoli. Le informazioni non sono intese a fornire consulenza per investimenti, legale o fiscale, la quale dovrebbe essere acquisita tramite un consulente professionista prima di effettuare qualsiasi investimento simile a quello descritto nelle informazioni. Mediante l'utilizzo dei servizi offerti dalla Società, il Cliente accetta espressamente di esonerare la Società stessa in caso di reclami e si impegna ad assumersi la responsabilità delle proprie azioni. Nel caso in cui il Cliente non desideri ricevere questo servizio, la Società dovrà essere informata per iscritto. Continuando a ricevere i servizi di Trading Central™, il Cliente rimane vincolato ai relativi Termini e Condizioni.

La Società può annullare temporaneamente o permanentemente il servizio relativo ai segnali di trading, in qualsiasi momento e senza preavviso.

**4.12** Il Cliente comprende che la Società lo assegnerà a un Tipo di conto secondo quanto descritto nella relativa pagina Web ([https://www.trade360.com/it-it/account\\_types/](https://www.trade360.com/it-it/account_types/)) a seconda della dimensione dei fondi depositati e dal patrimonio netto del conto. Qualora il Cliente desiderasse operare con un Tipo di conto specifico diverso da quello a cui è stato assegnato dalla Società, può contattarci all'indirizzo [support@trade360.com](mailto:support@trade360.com). Inoltre, il Cliente comprende e acconsente che la linea minima delle sue operazioni venga modificata in proporzione a e fino a dieci (10) volte il patrimonio netto del suo conto.

## **5 avviso di rischio**

### **5.1 Accetti e comprendi senza riserve che:**

a) Il Cliente è soggetto ad elevato rischio di perdite e danni a causa del trading di CFD e/o strumenti finanziari e accetta e dichiara di essere disposto a sostenere tale rischio. I danni possono includere la perdita di tutto il denaro ed estendersi anche ad eventuali commissioni aggiuntive e altre spese.

b) I CFD e/o gli strumenti finanziari comportano un elevato grado di rischio. La leva ottenibile nel trading di CFD e/o altri strumenti finanziari comporta che un piccolo deposito o acconto iniziale può portare a grandi perdite così come a grandi guadagni. Ciò significa che anche un movimento relativamente piccolo può portare ad un movimento proporzionalmente maggiore nel valore dell'investimento del Cliente, con conseguenze sia favorevoli che sfavorevoli. Le transazioni di CFD e/o altri strumenti finanziari hanno una passività contingente e il Cliente deve

essere consapevole delle implicazioni che ciò comporta, ed in particolare dei requisiti di margine,

c) Nel trading di CFD e/o altri strumenti finanziari il Cliente sta facendo trading sul risultato del prezzo di un Sottostante e che lo scambio non avviene su un mercato regolamentato ma Over-The-Counter (OTC).

d) Prima di decidere di fare trading a margine il Cliente deve attentamente considerare i propri obiettivi d'investimento, il proprio livello di esperienza e il grado di rischio

e) Il Cliente dichiara di aver scelto il particolare tipo di servizio e di strumento finanziario, considerando la propria situazione finanziaria complessiva, che appare adeguata in tali circostanze, e

f) Vi sono dei rischi associati all'uso di sistemi di esecuzione dei contratti online e ai sistemi di trading che comprendono, ma non sono limitati a, guasti software e hardware e disconnessione da internet. La Società non è responsabile di tali perdite o avarie.

**5.2** La Società non sarà responsabile per eventuali perdite derivanti da investimenti basati su qualunque raccomandazione, previsione o altre informazioni fornite. Tutte le opinioni, notizie, ricerche, analisi, prezzi, o altre informazioni contenute in questo sito sono fornite come commento generale di mercato, e non costituiscono consulenza d'investimento. La Società non accetta responsabilità per qualsiasi perdita o danno, compresa, senza limitazione, qualsiasi perdita di profitto, che potrebbe derivare, direttamente o indirettamente dall'uso di tali informazioni o dal fare affidamento sulle stesse.

**5.3** Il contenuto delle relazioni fornite non deve essere interpretato come una promessa espressa o implicita, come garanzia o implicazione che i clienti trarranno vantaggio dalle strategie in esse contenute, o come una garanzia che le perdite in relazione ad esse possono, o saranno limitate.

**5.4** Gli scambi fatti in conformità con le raccomandazioni presenti in un'analisi, soprattutto gli investimenti con effetto leva, possono essere molto speculativi e possono portare a profitti alti, così come a perdite elevate, soprattutto se le condizioni previste dall'analisi non si verificano come previsto.

**5.5** In caso di difetto nel processo di determinazione dei prezzi, errori di battitura, errori di immissione dei dati e errori di quotazione attraverso il sistema di trading elettronico e/o telefonico, la Società ha pieno diritto di apportare le dovute modifiche necessarie al conto di trading dell'investitore in cui l'errore ha avuto luogo.

**5.6** Qualora il Cliente non dovesse comprendere i rischi che il trading delle valute straniere o degli strumenti finanziari soggetti ad effetto leva comportano, è invitato a non operare.

**5.7** Sono disponibili programmi di protezione degli investitori e dei depositi. Per ulteriori informazioni, si prega di fare riferimento alla nostra Informativa sul Fondo di Compensazione degli Investitori, disponibile sul nostro Portale giuridico. Per maggiori informazioni aggiornate su tali programmi, vi invitiamo ad accedere ai siti web pubblici della Cyprus Securities and Exchange Commission e della Banca Centrale di Cipro.

## **6 Responsabilità**

**6.1** Il Cliente accetta che non saremo e non potremo essere resi responsabili per qualsiasi perdita consequenziale, indiretta, incidentale o speciale (inclusi la perdita di profitti e le perdite di trading) che derivi dal suo uso dei servizi, anche nel caso in cui fossimo stati avvisati della possibilità di tali perdite. Le perdite consequenziali comprendono le perdite economiche pure, la perdita di profitto, la perdita di affari e la perdita probabile sia diretta che indiretta.

**6.2** A meno che non si verifichi negligenza o dolo da parte nostra, non saremo responsabili per qualsiasi perdita, danno o rivendicazione causati direttamente o indirettamente da qualsiasi persona che sia venuta in possesso dei dati del conto a te destinati, prima che tu ci abbia segnalato l'uso improprio dei tuoi dati di Accesso.

**6.3** Non saremo responsabili per eventuali perdite, danni o rivendicazioni causati direttamente o indirettamente da qualsiasi informazione a cui il Cliente si affida per effettuare un ordine, sia questa pubblicata da noi o meno.

**6.4** Non saremo responsabili per qualsiasi perdita, danno o rivendicazione, che risultino direttamente o indirettamente da un ritardo di trasmissione di un ordine.

**6.5** Non saremo responsabili per qualsiasi perdita, danno o rivendicazione, che risultino direttamente o indirettamente da eventuali cambiamenti delle aliquote fiscali.

**6.6** Non saremo responsabili per qualsiasi perdita, danno o rivendicazione causati direttamente o indirettamente dalla mancata ricezione dei documenti inviati relativi al tuo conto o ai fondi detenuti a tuo nome, o nel caso in cui tu non dovessi ricevere la documentazione da noi inviata.

**6.7** Nessuna disposizione del presente Accordo con il Cliente deve essere intesa a limitazione o esclusione di qualsiasi nostra obbligazione o responsabilità dovuta nei tuoi confronti secondo le normative.

**6.8** Accetti di risarcire l'Azienda in relazione a qualsiasi perdita, responsabilità, costo, pretesa, azione, domanda o spesa generata o subita da noi in relazione all'adempimento delle tue obbligazioni ai sensi del presente Accordo con il Cliente, salvo che la perdita, responsabilità, costo, pretesa, azione, domanda o spesa derivi da nostra negligenza, frode o dolo o da quella di nostri dipendenti.

**6.9** La mancata richiesta da parte nostra di risarcimento per le violazioni di, o la mancata insistenza sul rigoroso adempimento di, qualsiasi condizione o disposizione del presente Accordo con il Cliente, o il nostro mancato esercizio di qualsiasi diritto o rimedio a cui abbiamo diritto ai sensi del presente Accordo, non costituisce rinuncia implicita dello stesso.

## **PARTE II - FONDI**

### **7 Denaro del Cliente**

**7.1** Salvo diverso accordo per iscritto con il Cliente, opereremo con tutti i fondi detenuti sul conto del Cliente in conformità con le regole sui Fondi del Cliente dell'Ente di controllo. Tutti gli importi trasferiti dal Cliente alla Società o che la Società detiene per conto del Cliente, per la fornitura dei Servizi d'investimento, devono essere conservati in un conto a nome del Cliente e/o a nome della Società per conto del Cliente. Ciò significa che i tuoi fondi saranno separati dai nostri fondi e non possono essere utilizzati nel corso della nostra attività.

**7.2** La Società potrà tenere il tuo denaro e quello di altri Clienti nello stesso conto bancario per i clienti (conto omnibus). In questo caso siamo in grado di identificare il denaro di ogni cliente attraverso il nostro back office amministrativo e sistema contabile.

**7.3** La Società potrà ricevere o trasferire il denaro ricevuto dal Cliente alle nostre società affiliate o a terzi (ad esempio una banca, un mercato, un commerciante, un sistema e-wallet, un broker intermedio, una controparte OTC o una stanza di compensazione) per la sua detenzione o controllo al fine di effettuare una transazione attraverso o con tale parte o per soddisfare l'obbligo del Cliente di fornire il collaterale (come ad esempio il requisito di margine iniziale) rispetto ad una determinata transazione. La Società non ha alcuna responsabilità per eventuali atti oppure omissioni di terzi a cui passiamo il denaro ricevuto dal Cliente. I terzi a cui giriamo il denaro del Cliente potranno tenerlo in un conto omnibus e potrebbe non essere possibile separarlo dal nostro denaro, o dal denaro di terzi. In caso di insolvenza o di qualunque altro procedimento analogo in relazione a tali terze parti, avremo solo una domanda d'indennizzo non garantita nei confronti del terzo per conto del Cliente e per conto degli altri nostri clienti, e il Cliente sarà esposto al rischio che il denaro ricevuto da noi dal soggetto terzo possa essere insufficiente a soddisfare le pretese del Cliente e quelle di tutti gli altri clienti per i crediti relativi al conto in questione. La Società non accetta responsabilità alcuna per nessun tipo di fondo non depositato direttamente nei conti bancari della Società, per le perdite (dirette o riflesse) dovute a ritardi e/o mancato deposito/invio di fondi tramite affiliato e/o terzi. I fondi depositati verranno accreditati nei conti del Cliente solamente dopo aver raggiunto il conto bancario della Società.

**7.4** Non pagheremo interesse sul denaro del Cliente e abbiamo facoltà di depositare il tuo denaro in depositi durante la notte e avremo la possibilità di mantenere qualsiasi interesse.

**7.5** Puntiamo a mantenere il tuo denaro solamente all'interno di istituzioni finanziarie regolamentate da EEA le quali possiedano e impieghino norme simili alle nostre nella gestione del denaro del cliente, strutture supervisionate da enti regolatori di status equivalente a quelle che ci regolamentano. Nello sfortunato evento che ci porti a mantenere il denaro del cliente al di fuori di istituzioni EEA, il regime legale e normativo applicato a qualunque banca o persona sarà differente da quello applicato a istituzioni di Cipro e nel caso di insolvenza o di qualsiasi procedimento analogo in relazione a tale banca o persona, il tuo denaro potrebbe essere trattato differentemente da come sarebbe gestito nel caso il denaro fosse mantenuto all'interno di un conto bancario di Cipro.

**7.6** Abbiamo facoltà di depositare il tuo denaro utilizzando un depositario che implichi un diritto di garanzia, pegno o diritto di compensazione in relazione a tale denaro.

**7.7** Accettando questo Accordo con il Cliente, il Cliente autorizza la Società a effettuare a suo nome qualsiasi deposito o prelievo dal conto bancario, includendo, fatta salva la generalità di quanto precede, prelievi per il pagamento di tutte le transazioni intraprese secondo l'Accordo con il Cliente e tutti gli importi pagabili da o a nome del Cliente alla Società o a qualsiasi altra entità.

**7.8** La Società ha facoltà, a sua discrezione, di tanto in tanto e senza autorizzazione del Cliente, di compensare qualsiasi importo mantenuto a nome e/o a credito del Cliente in rapporto all'obbligo del Cliente nei confronti della Società o del suo broker (o vari broker). Almeno che non ha concordato per iscritto tra la Società e il Cliente, questo Accordo non darà adito a diritti o agevolazioni creditizie.

**7.9** I CFD sono prodotti soggetti a leva e comportano un alto livello di rischio, questo può causare la perdita di tutto il capitale investito dal Cliente. In ogni caso, dovrebbe essere evidenziato come la Società offra ai suoi clienti al dettaglio la 'protezione dal bilancio negativo' come da disposizioni ESMA per l'intervento sul prodotto, questo significa che un cliente al dettaglio non può perdere più del suo capitale totale investito.

## **8 Depositi e prelievi all'interno del conto dei Clienti**

**8.1** Hai la possibilità di depositare sul tuo conto utilizzando carta di credito o debito, bonifico bancario o trasferimento SEPA, e-wallet e altri metodi simili per il trasferimento di denaro accettati dalla Società, o da qualsiasi azienda affiliata di volta in volta, a sua completa discrezione. La Società non può garantire la disponibilità di tutti i metodi di trasferimento nel Paese del Cliente. Trasferimenti per alimentare il tuo conto possono solamente essere avviati da te attraverso la piattaforma di trading. Per ulteriori informazioni inerenti ai metodi di deposito, è possibile visitare la scheda "Metodi di pagamento" nella sezione "Centro di assistenza" all'interno del nostro sito Web.

**8.2** Il deposito iniziale minimo necessario ad iniziare il trading è descritto all'interno della sezione "Conti" del nostro sito Web. A nostra discrezione, possiamo permetterti di iniziare a eseguire trading anche nel caso tu abbia trasferito meno fondi rispetto al deposito iniziale minimo.

**8.3** Il Cliente potrà richiedere di prelevare i fondi depositati sul conto secondo la procedura descritta e previa la consegna alla Società dei documenti elencati sul sito internet della Società. Qualora la richiesta di prelievo non dovesse soddisfare tutti i requisiti, la Società si riserva di evadere la richiesta di prelievo solo quando tutti i requisiti legali saranno soddisfatti. Tutte le spese relative ai trasferimenti di fondi da o verso il conto/carta di origine saranno a carico del Cliente.

**8.4** Il Cliente può prelevare i fondi depositati sul suo conto Cliente e/o i profitti ottenuti attraverso operazioni di trading dal suo conto di trading, solo attraverso il conto o la carta utilizzati per alimentare il suo conto di trading (questo conto e questa carta verranno chiamati "Conto/carta di origine". I trasferimenti (prelievi) di fondi verso conti/carte diversi dai Conti/Carte di origine sono consentiti ad assoluta discrezione della Società, e solo se la Società ritiene che vi sia una giustificazione ragionevole per il trasferimento dei fondi su un conto diverso. L'importo minimo prelevabile è di 25 USD. L'importo minimo prelevabile tramite bonifici bancari è pari a 100 USD.

**8.5** Il Cliente è pienamente responsabile per i dati di pagamento forniti alla Società e la Società non si assume alcuna responsabilità in relazione ai fondi del Cliente qualora i dati forniti dal Cliente dovessero essere errati. Se viene effettuata una richiesta di prelievo su un conto bancario, i dettagli devono essere forniti entro 5 giorni lavorativi. Nel caso siano passati 5 giorni lavorativi, è necessario inviare una nuova richiesta di prelievo.

**8.6** La Società effettuerà i prelievi dei fondi del Cliente solo quando l'identità del cliente sia stata verificata tramite la documentazione valida Know-Your-Client e antiriciclaggio di denaro.

**8.7** Siamo tenuti a effettuare qualsiasi pagamento a te dovuto in maniera da noi ritenuta appropriata a seconda delle circostanze e ci riserviamo il diritto di iniziare procedimenti legali contro qualsiasi cliente invii uno storno dell'addebito. In caso di storno dell'addebito, ci riserviamo il diritto di chiudere/cancellare tutte le posizioni, sia con un profitto o una perdita e liquidare il conto senza informazioni aggiuntive al Cliente.

## **9 Pagamento dei margini e collaterale**

**9.1** Ci riserviamo, a nostra assoluta discrezione, durante la vita di qualsiasi strumento finanziario, di rivedere e aggiustare la percentuale di finanziamento necessaria oppure le percentuali con cui vengono calcolati gli interessi su tale Strumento finanziario, con o senza preavviso, specialmente in condizioni di mercati volatili e non solo. Le posizioni aperte durante

la notte possono essere aggiustate per riflettere il costo del trasferimento della posizione (carry). I dettagli di tali aggiustamenti sono disponibili nel nostro sito Web.

**9.2** Occorre tener presente che, quando effettuiamo o disponiamo una transazione relativa a strumenti CFD, a seconda della natura della transazione, potresti essere tenuto a pagare ulteriori costi, qualora la transazione non dovesse essere completata prima della liquidazione o chiusura della tua posizione. L'utente dovrà effettuare ulteriori pagamenti variabili tramite margine, rispetto al prezzo di acquisto dello Strumento finanziario, invece di pagare (o ricevere) immediatamente l'intero prezzo di acquisto (o vendita). Il movimento dell'investimento in base al prezzo di mercato influenzerà l'importo del pagamento del margine che l'utente dovrà effettuare. Monitoreremo i requisiti di margine su base giornaliera e ti informeremo non appena sarà ragionevolmente possibile su eventuali pagamenti di margine necessari in base alla presente clausola.

**9.3** Accetti di corrisponderci, a nostra richiesta, tali somme mediante i margini, come di volta in volta necessario, oppure in seguito a nostra ragionevole richiesta, allo scopo di proteggerci contro la perdita o il rischio di perdita su transazioni presenti, future o previste dal presente Accordo.

**9.4** Salvo accordo contrario, il margine deve essere pagato in contanti. Il margine in contanti ci viene pagato come trasferimento di fondi per intero e l'utente non conserverà alcun interesse in merito allo stesso. Il margine in denaro da noi ricevuto verrà da noi registrato come obbligo di rimborso in denaro a noi dovuto da parte tua.

**9.5** In aggiunta e fatto salvo qualsiasi diritto noi garantito attraverso questo Accordo con il Cliente o da qualsiasi Regolamentazione, saremo titolari di un pegno omnibus su tutti i fondi mantenuti da noi o da entità da noi designate in tua vece fino alla soddisfazione dei tuoi obblighi.

**9.6** European Securities and Markets Authority (ESMA) ha formalmente adottato l'Articolo 40 della normativa sui mercati degli strumenti finanziari (Markets in Financial Instruments Regulation, MiFID II), in merito alle nuove disposizioni di intervento sui prodotti nella fornitura di CFD a investitori al dettaglio e queste nuove disposizioni includono ciò che segue:

Norma sul close out del margine al 50 per cento in base al tipo di conto. Nel caso il margine assegnato a un conto per il trading di CFD scenda al di sotto del 50 per cento del margine iniziale richiesto per l'apertura di una, o più, posizioni CFD, la posizione, o le posizioni, verranno automaticamente chiuse. Lo stesso vale nel caso tu decida di impostare uno Stop Loss che superi la perdita massima del 50 per cento. In qualsiasi caso, il valore del tuo conto non dovrebbe scendere sotto il 50 per cento del totale requisito iniziale di margine di tutte le posizioni CFD in un dato momento.

**9.7** Avremo il diritto, in aggiunta ad altri eventuali diritti previsti dal presente Accordo con il Cliente, o dalle legge in generale, di chiudere, annullare e/o limitare le dimensioni delle tue posizioni aperte (nuove o lorde) e di rifiutarci di stabilire nuove posizioni. I casi in cui potremmo esercitare tale diritti includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- a) riteniamo sussistano condizioni di trading anomale,
- b) riteniamo ci siano state trasmesse strategie di trading abusive, oppure
- c) Il tuo conto ha raggiunto il livello di Stop-Out.

**9.8** La Società può a sua discrezione chiudere qualsiasi posizione aperta dopo un periodo di inattività di 90 giorni su tali posizioni. Le posizioni di compensazione (hedging) possono essere soggette a un costo amministrativo dello 0,1% del volume completo (contratto più posizione di compensazione) in dollari statunitensi al giorno e ci riserviamo il diritto di chiudere le posizioni di compensazione dopo 21 giorni senza ulteriori comunicazioni.

**9.9** Ci riserviamo il diritto di trattenere somme di denaro necessarie a coprire posizioni negative, margini iniziali, margini di variazione, eventuali fondi non liquidati, perdite realizzate e qualsiasi altro importo a noi dovuto, in virtù del presente Accordo.

**9.10** Quando sarà necessario effettuare una conversione di valuta, questa verrà fatta ad un tasso di cambio ragionevole a nostro giudizio.

### **PARTE III - TRADING**

#### **10 Accesso al sistema di trading online e al sito Web**

**10.1** Quando il tuo conto risulterà abilitato al trading, avrai diritto ad utilizzare i tuoi Codici di accesso per entrare nel nostro sistema di trading online, in modo da poter disporre ordini per l'acquisto o la vendita di Strumenti Finanziari, attraverso un personal computer collegato via Internet al nostro Sistema di trading online

**10.2** Dovrai evitare di effettuare qualsiasi azione che potrebbe consentire l'accesso irregolare o l'uso non autorizzato del nostro Sistema di trading online. Prendi atto e accetti il fatto che ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di interrompere o limitare, in tutto o in parte, l'accesso al nostro Sistema di trading online, qualora ci sia il sospetto che tu ne permetta un uso non autorizzato.

**10.3** Durante l'utilizzo del nostro sito web e/o Sistema di trading online, non dovrai fare nulla, che si tratti di atti oppure omissioni, che possa violare l'integrità del nostro sistema

computerizzato o causare il malfunzionamento di tale sistema. Sarai il solo responsabile per la fornitura e la manutenzione delle attrezzature necessarie per accedere e utilizzare il nostro sito Web e/o Sistema di trading online.

**10.4** Sei consapevole del fatto che Internet possa essere soggetto a eventi che potrebbero compromettere l'accesso al nostro sito e/o Sistema di trading online, comprendenti, ma non limitati a, interruzioni o blackout di trasmissione. Non siamo responsabili per eventuali danni o perdite derivanti da tali eventi che esulano dal nostro controllo o per qualsiasi altra perdita, costi, responsabilità o spese (comprendenti, ma non limitate a, perdite di profitto) che possono derivare dall'impossibilità di accedere al nostro Sito web e/o Sistema di trading online, o dal ritardato o mancato invio degli Ordini.

**10.5** La Società non agisce da Internet Service Provider e non può assumersi alcuna responsabilità per il mancato adempimento delle obbligazioni derivanti dal presente Accordo, causato da problemi di connessione ad internet o malfunzionamenti della rete elettrica o attacchi di hacker.

**10.6** Non potremo essere ritenuti responsabili in caso di ritardi o altri errori causati durante la trasmissione di ordini e/o messaggi inviati tramite computer. Non potremo essere ritenuti responsabili per le informazioni ricevute tramite computer o per qualsiasi perdita da te subita nel caso di inesattezza di tali informazioni.

**10.7** Lei è autorizzato a conservare, visualizzare, analizzare, modificare, riformattare e stampare le informazioni messe a tua disposizione attraverso il Sito e/o Sistema di trading online. Non ti è consentito pubblicare, trasmettere o altrimenti riprodurre tali informazioni, in tutto o parzialmente, in qualsiasi formato a terzi senza il nostro esplicito consenso scritto. Il Cliente non deve alterare, oscurare o rimuovere qualsiasi copyright, marchio o altri avvisi forniti in relazione alle informazioni. Il Cliente dichiara e garantisce di non utilizzare il sito e/o sistema di trading online in violazione del presente Accordo, che intende utilizzare il sito web e/o sistema di trading online solo per il suo conto e non per conto di qualsiasi altra persona, e che, con l'eccezione di un browser web e altre applicazioni specificatamente approvate da noi, non utilizzerà (o autorizzerà un'altra persona a utilizzare) qualsiasi software, programma, applicazione o altro dispositivo, direttamente o indirettamente, per accedere o ottenere informazioni attraverso il sito e/o sistema di trading online o per automatizzare il processo di accesso o per ottenere tali informazioni.

**10.8** Il nostro orario di apertura per il trading va dalle 17:05 della domenica alle 16:59 di venerdì, orario di New York (EST), che equivale all'orario del server dalle 00:05 alle 23:59, da lunedì a venerdì, ad eccezione del 25 dicembre e del 1 gennaio. Durante il periodo di ora legale, gli orari delle nostre attività e del server sono regolare in base all'orario di New York (EST).

**10.9** Accetti di mantenere segreti e di non divulgare i Dati di accesso a soggetti diversi da coloro che sono stati espressamente autorizzati ad agire per tuo conto ai sensi del paragrafo 16.

**10.10** Ti consigliamo di non annotare per iscritto i tuoi Codici di accesso. Se ricevi una notifica scritta dei tuoi Codici di accesso, dovrai distruggerla immediatamente.

**10.11** Ti impegni a informarci immediatamente nel caso tu sia a conoscenza, o sospetti, che i tuoi Dati di accesso siano stati divulgati a persone non autorizzate. Provvederemo a prendere le misure necessarie a prevenire qualsiasi ulteriore utilizzo di questi Dati di accesso e te ne forniremo di nuovi. Il Cliente non sarà in grado di collocare ordini fino a quando non avrà ricevuto i nuovi dati di accesso.

**10.12** Il Cliente accetta di collaborare con qualsiasi indagine che la Società potrebbe condurre su qualsiasi abuso o sospetto di abuso in relazione ai dati di accesso del Cliente.

**10.13** Il Cliente accetta la responsabilità per tutti gli ordini inviati attraverso e tramite i propri dati di accesso; ogni eventuale ordine ricevuto in tali circostanze sarà considerato come inviato dal Cliente. Nei casi in cui una terza persona sia nominata come rappresentante autorizzato ad agire per tuo conto, sarai responsabile per tutti gli ordini dati ed inviati attraverso i Dati di accesso del tuo rappresentante.

**10.14** Accetti il fatto che non abbiamo alcuna responsabilità qualora soggetti terzi non autorizzati hanno accesso a informazioni, quali indirizzi di posta elettronica, comunicazioni elettroniche e dati personali, durante la loro trasmissione tra i nostri sistemi o verso quelli di qualsiasi altro soggetto, utilizzando internet o altre strutture di comunicazione di rete, posta, telefono, o qualsiasi altro mezzo elettronico.

**10.15** Potremo offrire come strumenti di registrazione servizi di autenticazione di terze parti come Twitter e/o Facebook. Durante la sottoscrizione/registrazione ai nostri servizi, dovrai fornire dati corretti e dovrai in ogni caso evitare di impersonare altri soggetti e/o enti per scopi fraudolenti. L'uso di sistemi di autenticazione di terzi è di tua responsabilità esclusiva, dato che non siamo in grado di garantire la protezione dei dati ad opera di parti terze. Ci riserviamo il diritto di verificare parte o tutti i dati forniti in fase di registrazione o successivamente a fini di sicurezza.

## **11 Procedure e ordini di trading CFD**

**11.1** Il Cliente o le persone notificateci per iscritto come autorizzati ad impartire istruzioni e ordini sul suo conto, potranno effettuare ordini sia tramite il nostro sistema di trading online o via telefono nei modi specificati nel paragrafo 11.2.

**11.2** Il Cliente potrà inserire nuovi ordini tramite il nostro sistema di trading online utilizzando i suoi sodici di accesso, potrà dare istruzioni per liquidare le sue posizioni aperte o per

eliminare/modificare gli ordini pendenti tramite il canale telefonico utilizzando il proprio nome, nome utente o user ID. Gli ordini sono accettati a nostra sola discrezione e ci riserviamo il diritto di rifiutare di accettare qualsiasi ordine. Per gli ordini accettati, useremo ogni sforzo commercialmente ragionevole quando trasmetteremo tutti gli ordini per l'esecuzione nelle sedi indicate nella Sezione 11.24

**11.3** Nel caso in cui un ordine venga ricevuto tramite mezzi diversi rispetto al sistema di trading online, l'ordine verrà da noi trasmesso al sistema di trading online (se possibile) e sarà trattato come se lo avessimo ricevuto attraverso il sistema di trading online.

**11.4** Avremo il diritto di fare affidamento e agire su qualunque ordine senza alcuna ulteriore indagine, e considereremo qualsiasi ordine che sia stato inserito usando i dati di accesso del Cliente come vincolante, ai sensi del paragrafo 11.2.

**11.5** Riceveremo ed eseguiremo tutti gli ordini forniti dal Cliente, rispettando rigorosamente i loro termini. Non avremo alcuna responsabilità per il controllo dell'accuratezza degli ordini. Qualsiasi ordine da te inviato costituisce per noi un'istruzione irrevocabile di procedere alla transazione a tuo nome.

**11.6** Qualsiasi ordine da noi ritenuto autentico, sarà considerato da noi come un ordine valido irrevocabile del Cliente. Sarai responsabile per qualsiasi perdita, reclamo o spesa da noi sostenuta per eseguire o tentare di eseguire i tuoi ordini.

**11.7** Non saremo obbligati a controllare o tenere conto di alcuna ipotesi da te assunta o espressa in riferimento agli effetti che una qualsiasi transazione potrebbe avere sulle posizioni totali attualmente da te detenute presso di noi. Non abbiamo l'obbligo di tenere conto dei tuoi commenti sul fatto che una qualsiasi operazione da te effettuata abbia come obiettivo quello di chiudere in tutto o in parte una posizione aperta. Tratteremo tutti gli scambi come un acquisto o una vendita, indipendentemente dal fatto che lo scambio abbia l'effetto di aprire una nuova posizione o di chiuderne una esistente. La conoscenza delle tue posizioni in ogni momento è una tua responsabilità.

**11.8** Qualora un tuo ordine si ponga in violazione di qualsiasi norma del presente Accordo Clienti, ci riserviamo il diritto, a nostra assoluta discrezione, di eseguire tale ordine nella misura che riterremo appropriata, senza che questo ti dia alcun diritto di annullare qualsiasi ordine risultante da detta esecuzione parziale. Il Cliente sarà responsabile per la violazione del presente Accordo con il Cliente e rimarrà responsabile della liquidazione della transazione risultante, in conformità con i termini del presente Accordo.

**11.9** Il Cliente potrà eseguire solamente i seguenti ordini di trading usando i nostri Sistemi Online di Trading:

- a) OPEN - per aprire una posizione come ordine di mercato o limite,
- b) CLOSE - per chiudere una posizione aperta come ordine di mercato o limite,
- c) Aggiungere, rimuovere, modificare ordini di stop loss, take profit, buy limit, buy stop, sell limit, sell stop;

**11.10** Qualsiasi altro ordine non menzionato nel paragrafo 11.9 non sarà disponibile e verrà automaticamente respinto. Gli ordini limite sono spesso eseguiti al prezzo richiesto. Se il prezzo richiesto non è disponibile sul mercato, l'ordine sarà eseguito come un ordine di mercato. Se il prezzo richiesto di un Stop Loss o Take Profit viene raggiunto all'apertura della seduta di trading, l'ordine diventa un ordine di mercato.

**11.11** Tutte le posizioni spot aperte saranno estese (rolled) al giorno lavorativo successivo alla chiusura della giornata lavorativa nel relativo mercato sottostante, e saranno soggette al nostro diritto di chiusura delle posizioni spot aperte.

**11.12** In base ai termini e alle condizioni del presente Accordo con il Cliente, e successive modifiche, possiamo permettere ai nostri clienti, a nostra sola discrezione, di specificare un prezzo di chiusura per gli ordini "Stop Loss" o "Take Profit". Dopo la nostra accettazione di tale richiesta, ci autorizzi a chiudere il rispettivo ordine in base ai termini indicati nell'ordine stesso, senza alcun ulteriore avviso da parte nostra nei tuoi confronti. Le posizioni confermate non possono essere cancellate o modificate.

**11.13** Non hai più il diritto di modificare o rimuovere gli ordini di Stop Loss, Take Profit e gli Ordini Limite, se il prezzo ha raggiunto il relativo livello di esecuzione.

**11.14** Gli ordini possono essere trasmessi per l'esecuzione, modificati o rimossi solo all'interno degli orari operativi (di trading), e se non vengono eseguiti, questi rimarranno validi per la seduta di trading successiva.

**11.15** Il tuo ordine è valido solo se rispetta tempi e tipologie specificate per quel dato ordine. Se il periodo di validità o la data/l'orario di scadenza dell'ordine non è specificato, sarà valido per un periodo indefinito.

**11.16** Ordini: Stop loss, Take profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop sono trasmessi per l'esecuzione al prezzo dichiarato dal Cliente all'emissione del primo prezzo di mercato. La Società si riserva il diritto di non trasmettere l'ordine; oppure di modificare il prezzo di apertura (chiusura) della transazione in caso di guasto tecnico della piattaforma di trading e anche in caso di altri guasti tecnici

**11.17** In alcune particolari condizioni di trading potrà risultare impossibile eseguire gli ordini (Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell limit, Sell stop) al prezzo dichiarato. In questo

caso la Società ha il diritto di trasmettere l'ordine per l'esecuzione o di cambiare il prezzo di apertura (chiusura) della transazione al primo prezzo di mercato. Ciò può verificarsi, per esempio, nei momenti di rapido movimento di prezzo, se il prezzo sale o scende in una seduta di trading in misura tale che, in virtù delle norme della borsa interessata, il trading venga sospeso o limitato o nelle fasi iniziali della seduta di trading. Nel caso di un evento tale, l'ordine sarà eseguito al miglior prezzo successivo. Di conseguenza, l'introduzione di tale ordine non porta necessariamente ad una limitazione delle perdite/profitti agli importi stabiliti, poiché le condizioni di mercato potrebbero rendere impossibile l'esecuzione di tale ordine al prezzo stabilito. Deve essere sottolineato che il prezzo al quale il trading viene eseguito può variare dal prezzo originale richiesto durante condizioni anormali di mercato. 'Slippage' (slittamento) è una normale prassi di mercato e una caratteristica normale dei mercati dei cambi, in determinate condizioni, quali, ma non solo, illiquidità e la volatilità a causa di annunci di notizie, eventi economici e le aperture di mercato, pertanto il trading secondo le notizie non può essere garantito. Per ulteriori informazioni sullo Slippage, t'invitiamo a fare riferimento alla nostra Informativa sul Rischio e al nostro sito.

**11.18** La Società potrà stabilire degli orari limite per la ricezione delle istruzioni o ordini che possono essere anteriori a quelli stabiliti dal particolare mercato e/o stanza di compensazione coinvolti in ogni specifica transazione e il Cliente non potrà rivendicare nei nostri confronti alcun diritto in relazione al fatto che un ordine non sia stato inserito prima dell'orario limite.

**11.19** Gli ordini Stop loss e Take profit sono funzioni automatiche a disposizione sulla nostra piattaforma di trading

Lo Stop loss è uno strumento di gestione del rischio finalizzato ad aumentare la protezione nei confronti dell'investimento dei Clienti.

In condizioni di mercato insolite, l'ordine di Stop loss prestabilito non è garantito. In caso di volatilità del mercato, è possibile che il tasso di Stop loss richiesto non venga negoziato sul mercato. Se si verifica questa situazione, l'ordine di Stop loss si attiverà al successivo tasso disponibile. Di conseguenza, si rischia di perdere un importo superiore a quello previsto per l'operazione specifica.

In condizioni di mercato insolite, l'ordine di Take profit prestabilito non è garantito. In caso di volatilità del mercato, è possibile che il tasso di Take profit richiesto non venga negoziato sul mercato. Se si verifica questa situazione, l'ordine di Take profit si attiverà al successivo tasso disponibile. Di conseguenza, è possibile guadagnare un importo superiore a quello previsto per l'operazione specifica.

**11.20** Ci riserviamo il diritto di ignorare o annullare un ordine la cui esecuzione non è più ragionevole secondo la nostra opinione. Se decideremo di ignorare o annullare un ordine del cliente, non avremo alcuna responsabilità nei suoi confronti come risultato di tale azione, né saremo obbligati a inserire nuovamente tale ordine. Tali casi includono, tra gli altri: a) un evento aziendale, un dividendo o insolvenza dell'azienda. b) il verificarsi di un evento aziendale, dividendo o insolvenza da parte dell'azienda.

**11.21** Qualora il cliente avesse un ordine stop loss o take profit aperto e venisse messo in atto un aggiustamento del dividendo come sopra descritto, ci riserviamo il diritto di correggere il livello di stop loss o take profit secondo la misura dell'aggiustamento del dividendo.

**11.22** La Società si riserva il diritto di modificare le specifiche del contratto, incluse le leve finanziarie, il volume di scambio e gli spread, in qualsiasi momento a seconda della situazione del mercato. Ti impegni a verificare le caratteristiche complete dello strumento CFD prima di inviare un ordine. Ci riserviamo a nostra discrezione il diritto di autorizzare un cambiamento della leva o degli spread del tuo Conto di trading.

**11.23** Il livello dei Tassi Swap varia di dimensioni e cambia a seconda del livello dei tassi di interesse. Ci riserviamo il diritto di modificare il livello dei tassi swap e accreditare l'importo dovuto sul tuo conto. Da domenica a mezzanotte al venerdì gli swap vengono calcolati una sola volta; dal mercoledì al giovedì vengono calcolati il triplo.

**11.24** Gli spread applicati sono basati sui tassi di mercato ricevuti dal broker, i dai broker, di esecuzione e/o dai fornitori di liquidità e sono predeterminati in base allo stato del tuo conto. Gli spread possono subire variazioni a nostra esclusiva discrezione e senza il tuo previo consenso. Ci riserviamo a nostra discrezione il diritto di utilizzare degli spread fluttuanti su qualunque asset per conti MT5.

**11.25** Il Cliente accetta che gli ordini trasmessi debbano essere eseguiti esclusivamente dal(gli) execution broker della Società e/o dai fornitori di liquidità, che possono cambiare di volta in volta ed essere sottoposti a giurisdizioni che non prevedono la tutela garantita dalle regolamentazioni. Per ogni ordine inviato alla Società, la Società agisce come un agente e non come principale in nome del Cliente (Ricezione e trasmissione di ordini).

**11.26** Il Cliente prende atto che una parte del nostro fatturato deriva da una quota fissa degli spread applicati a prescindere dal profitto o perdita di ogni transazione. Pertanto, nel caso in cui il giusto prezzo di mercato riduca la nostra commissione in una determinata operazione, può succedere che l'operazione non verrà eseguita dai nostri fornitori di liquidità. In tal caso, una nuova quotazione del prezzo ti verrà inviata in modo che tu possa valutarla.

**11.27** La Società agisce come agente del Cliente (principale) durante la ricezione e trasmissione di ordini. La Società trasferirà i tuoi Ordini di esecuzione alla Sirius Financial

Markets PTY Ltd, un broker regolamentato dalla ASIC (Australian Securities and Investment Commission); la Sirius Financial Markets PTY Ltd potrebbe trasferire gli ordini che ricevono da noi ad altri fornitori di liquidità. Il/i broker o il/i fornitori di liquidità non operano necessariamente in mercati regolamentati.

**11.28** La Compagnia ha facoltà, a suo proprio giudizio e in ogni momento, di impostare una data di scadenza per uno strumento specifico. In questo evento, quella data sarà mostrata nel nostro sito nella sezione, Scadenze Asset. Acconsenti che sia tua responsabilità essere consapevole della data e orario di scadenza degli strumenti che scambi.

**11.29** In accordo alla Cyprus Securities and Exchange Commission e alla Spanish Securities Exchange Commission, i clienti spagnoli vengono avvertiti del rischio e complessità dei contratti per le differenze (CFD). Questi avvertimenti includono una dichiarazione scritta a mano oppure orale effettuata dal Cliente prima dei suoi due scambi iniziali. Inoltre, viene inviato un avvertimento separato destinato a ogni cliente in merito al costo che il cliente dovrà sostenere nel caso desideri chiudere immediatamente una posizione subito dopo averla acquistata.

**11.30** Dati i requisiti normativi, verranno applicati specifici meccanismi di trading per i residenti in Francia:

La protezione del bilancio negativo non permetterà al bilancio del conto di un trader di scendere sotto lo zero.

Un ordine Stop Loss sarà applicato automaticamente a tutti gli Ordini di mercato. Per impostazione predefinita, l'ordine di Stop Loss automatico sarà pari al livello del requisito di margine iniziale previsto dal trading usato per aprire l'Ordine di Mercato in questione.

Il prezzo dell'ordine di Stop Loss può essere modificato dal cliente, ma solo se impostato su un valore inferiore al livello iniziale.

Ad esempio: Se il requisito di margine iniziale per le operazioni di trading è 200\$, lo Stop Loss sarà impostato automaticamente a 200\$ o al prezzo di mercato equivalente a tale importo. Dopo l'invio dell'ordine di trading e l'apertura della posizione corrispondente, potrai modificare il prezzo di Stop Loss ma non potrai rischiare più dell'importo previsto dal requisito di margine iniziale. In tal modo, uno Stop Loss di 100\$ sarà possibile, mentre uno di 250\$ non sarà consentito.

Occorre osservare che il suddetto meccanismo di trading è applicabile solo a determinati strumenti finanziari.

I residenti in Francia devono accedere alla versione francese del sito web della Società per avere la possibilità di fare trading con tali strumenti finanziari.

## **12 Informativa sulla migliore esecuzione possibile**

**12.1** La Società si attiene ad una politica aziendale rigorosa in fatto di ricezione e trasmissione degli ordini d'esecuzione e, perciò, si assicurerà ogni volta, nell'espletare gli ordini dei Clienti o nell'agire per conto di essi, che i seguenti criteri vengano rispettati, se pertinenti:

- (a) le caratteristiche del Cliente, compresa la classificazione dello stesso come Cliente al dettaglio
- (b) le caratteristiche dell'ordine del cliente
- (c) le caratteristiche degli Strumenti finanziari oggetto dell'ordine
- (d) le caratteristiche delle sedi di esecuzione alle quali l'ordine può essere indirizzato

**12.2** La Società adotterà tutte le misure ragionevoli al fine di ottenere il miglior risultato possibile per un Cliente, valutandone prezzi, costi, velocità, probabilità e liquidazione dell'esecuzione, natura della dimensione o qualsiasi altra considerazione pertinente all'esecuzione dell'ordine stesso. Tuttavia, ogni volta che il Cliente impartirà eventuali particolari istruzioni, la Società provvederà ad eseguire l'ordine corrispondente seguendo le specifiche indicazioni del caso.

**12.3** Nel caso in cui la Società dovesse effettuare un ordine per conto di un Cliente al Dettaglio, il miglior risultato possibile sarà da determinare in termini di corrispettivo totale, che rappresenta il prezzo dello Strumento Finanziario ed i costi relativi alla gestione dell'ordine in oggetto, incluse eventuali spese sostenute direttamente dal Cliente in relazione all'esecuzione dello stesso, tra cui costi riconducibili alla sede di esecuzione, spese di compensazione e liquidazione ed eventuali altri corrispettivi pagati a terzi coinvolti nell'esecuzione dell'ordine stesso.

**12.4** Allo scopo di assicurare le migliori condizioni di esecuzione nel caso in cui ci sia più di una sede concorrente in grado di effettuare un ordine rispetto ad uno Strumento Finanziario, per poter valutare e confrontare i risultati che il Cliente potrebbe ottenere dall'esecuzione dello stesso su ognuna delle sedi elencate nelle strategie di esecuzione dell'ordine della Società che permettano di arrivare a finalizzare detta transazione, la medesima valutazione dovrà tener conto anche di commissioni e costi propri della Società per l'esecuzione dell'ordine su ognuna delle sedi ammissibili.

**12.5** Infine, a garanzia della miglior esecuzione possibile, la Società non potrà dettagliare o addebitare le proprie commissioni in modo tale da discriminare ingiustamente eventuali sedi di esecuzione. L'informativa sulla miglior esecuzione possibile della Società può essere trovata all'interno del nostro portale legale.

## **13 Rifiuto di trasmettere ordini**

**13.1** Fatte salve le disposizioni di cui sopra, il Cliente accetta e riconosce che la Società ha il diritto, in qualsiasi momento, senza preavviso e/o spiegazione, di rifiutare, a nostra discrezione, di trasmettere qualsiasi ordine per l'esecuzione, e che il Cliente non ha nessun diritto di reclamare nei nostri confronti eventuali danni, specifiche prestazioni o indennizzi di sorta, in nessuno dei seguenti casi e senza limitazione:

- a) ogni qualvolta che riteniamo che la trasmissione dell'ordine per l'esecuzione abbia o possa influenzare in qualsiasi modo l'affidabilità o il buon funzionamento del sistema di trading online,
- b) ogni qualvolta che non ci siano nel conto del Cliente fondi disponibili per poter pagare tutte le commissioni ed il margine relativi al suddetto ordine,
- c) l'ordine non riporti i dati essenziali,
- d) sia impossibile procedere con un ordine per quanto riguarda le dimensioni o il prezzo,
- e) l'ordine ha più di una interpretazione o non è chiaro,
- f) è impossibile che l'ordine venga eseguito a causa delle condizioni del mercato per via del volume di trading,
- g) abbiamo ricevuto dal Cliente una notifica di cancellazione del contratto,
- h) abbiamo inviato al Cliente notifica di cessazione dell'Accordo tra le parti,
- i) qualora dovessero insorgere dubbi riguardo alla autenticità dell'ordine,
- j) qualora dovessimo sospettare che il Cliente sia impegnato in attività di riciclaggio o finanziamento del terrorismo.
- k) in conseguenza di legittime rivendicazioni o richieste relative a piattaforme di trading organizzate, così come di affiliati in conseguenza a legittime rivendicazioni di terzi,
- l) qualora la legalità dell'ordine sia in dubbio.
- m) in seguito alla richiesta da parte delle autorità di regolamentazione o di vigilanza o per ingiunzione,
- n) nei casi di cui alla sezione 9 e sezione 21,
- o) qualora l'ordine sia stato impartito in maniera e stile non conforme rispetto al nostro normale modus operandi, o

p) quando il mercato sottostante è chiuso e l'azienda non riceve liquidità dalle sedi di esecuzione.

#### **14 Conferme e reporting del cliente**

**14.1** Ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di verificare in qualsiasi modo le istruzioni e/o gli ordini e/o comunicazioni inviate attraverso il Sistema di trading online. Devi accettare il rischio di interpretazioni errate e/o errori nelle istruzioni e/o ordini da te inviati, indipendentemente da come questi siano stati causati, compresi danni tecnici e/o meccanici.

**14.2** Le informazioni su stato degli ordini, stato dei conti, conferme di trading e sui messaggi tra la Società e il Cliente possono essere resi disponibili con strumenti quali, ma non limitati a, il nostro sistema di trading online.

**14.3** Qualsiasi notifica o altra comunicazione da noi fornita in virtù dell'Accordo, incluso un riassunto degli scambi, gli estratti conto e le conferme degli scambi, saranno inviati in formato elettronico via email all'indirizzo di posta elettronica da te indicato in fase di sottoscrizione o fornito tramite il nostro sistema di trading online. A questo scopo hai l'obbligo di fornirci un indirizzo email e un recapito postale. Non possiamo essere ritenuti responsabili per qualsiasi ritardo, alterazione, re-indirizzamento o qualsiasi altra modifica che il messaggio possa subire dopo che sia stato inviato.

**14.4** Sarà tua responsabilità informarci di qualsiasi cambiamento del tuo indirizzo email (o di qualsiasi altra informazione personale pertinente), della mancata ricezione di una conferma, o se qualsiasi conferma non sia corretta prima della liquidazione.

**14.5** Ti invieremo, tramite i sistemi indicati nel Paragrafo 14.3, una conferma relativa all'operazione di trading per ogni ordine eseguito. Tali documenti, in assenza di errore manifesto, devono essere considerati conclusivi, a meno che il Cliente non ci notifichi per iscritto il contrario entro 48 ore dal ricevimento della conferma di trading. Se ritieni che un contratto da noi sottoscritto a tuo nome, avrebbe dovuto produrre una Conferma di trading, che non sia stata ancora ricevuta, dovrai informarci entro e non oltre 48 ore dal momento in cui ti aspettavi di ricevere tale conferma. In assenza di tali informazioni il contratto può, a nostra discrezione, essere considerato inesistente.

**14.6** Un estratto conto è a disposizione del Cliente nella zona privata del suo conto. Ogni conferma o prova di un'azione o un estratto conto o certificazione rilasciata da noi in relazione a qualsiasi transazione o a qualsiasi altra questione è definitiva e vincolante per il Cliente, a meno che lo stesso non abbia qualche obiezione in relazione a tale documento o certificazione e che la suddetta obiezione non sia presentata per iscritto e sia ricevuto da noi entro cinque (5) giorni lavorativi dal rilascio di qualsiasi estratto conto o certificato.

**14.7** Possiamo fornire al Cliente il dettaglio del saldo del suo conto nella data richiesta. Tali report possono essere forniti entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta di tale relazione da parte del Cliente e saranno soggetti ad una commissione minima standard.

**14.8** Se la Società detiene fondi del Cliente, verrà inviato un estratto conto di tali fondi su richiesta.

**14.9** La Società fornirà un accesso online al conto del Cliente tramite il nostro sistema di trading utilizzando dei dati di accesso, attraverso il quale il Cliente potrà ritrovare le informazioni sufficienti per gestire il proprio conto e rispettare i nostri obblighi imposti dall'Ente di regolamentazione, quindi potremmo anche non inviarle degli estratti conti periodici e/o annuali.

**14.10** La Società si riserva il diritto di addebitare una commissione ogni 45 giorni fissa di mantenimento pari a 100 USD, posto che il conto abbia questa disponibilità di fondi. Qualora il conto del Cliente abbia meno di 100 USD e sia stato inattivo per il periodo sopra menzionato, la Società si riserva il diritto di addebitare un importo inferiore per coprire le spese amministrative, informando il Cliente dell'imminente chiusura del conto entro 10 giorni feriali dalla notifica. Nel caso di chiusura del conto, questo Accordo verrà sospeso e/o il tuo conto verrà archiviato.

## **15 Assicurazioni, garanzie**

**15.1** Accettando di sottostare a questo Accordo con il Cliente, e successivamente ogni volta che piazzerai un ordine, dichiari, affermi, assicuri che garantisci a noi ciò che segue:

a) il Cliente sta piazzando un ordine ed entra nella transazione in qualità di mandante, (sta cioè operando per proprio conto e non per terza persona), a meno che non abbia prodotto a nostra soddisfazione, un documento e/o procura che permetta al cliente di agire in qualità di rappresentante e/o fiduciario di terze persone, insieme a documenti di identificazione di tali terzi.

b) il Cliente opererà all'interno dei termini del presente Accordo ed ogni transazione che non sarà in violazione, in conflitto o costituirà inadempimento ai sensi di qualsiasi legge, regolamento, regola, giudizio, contratto o altro strumento vincolante per il Cliente, i suoi fondi o beni.

c) Il Cliente non sarà soggetto ad alcuna restrizione nel piazzare l'ordine o nell'entrare nella transazione prevista dall'ordine.

d) il Cliente ha utilizzato le sue consulenze sulle transazioni contemplate nell'ordine e non ha fatto affidamento su alcuna rappresentazione o informazione fornita da noi per prendere la decisione di entrare nella transazione.

- e) il Cliente è pienamente autorizzato ed ha ottenuto tutte le necessarie autorizzazioni, approvazioni e potere per stipulare il presente Accordo e firmarlo e dare ordini e rispettare i suoi obblighi previsti dall'Accordo.
- f) Tutte le informazioni comunicate a noi tramite il modulo di iscrizione e la documentazione fornita sono vere e precise e il Cliente si impegna a comunicarci per iscritto nel caso subentri un cambiamento nelle informazioni fornite.
- g) I documenti consegnati dal Cliente alla Società sono validi ed autentici e al meglio della sua conoscenza e coscienza, le informazioni fornite nel modulo di iscrizione ed eventuale altra documentazione fornita in connessione con il modulo d'iscrizione, sono corrette, complete e non fuorvianti e il Cliente ci informerà nel caso in cui subentrino eventuali cambiamenti di tali dati o informazioni.
- h) I fondi del cliente non sono in alcun modo, sia direttamente che indirettamente, proventi di attività illecite o utilizzati o destinati ad essere utilizzati per il finanziamento del terrorismo.
- i) il Cliente ha compiuto 18 anni ed è sano di mente, non sussistendo alcun impedimento giuridico o di altro tipo che vieti di sottoscrivere il presente Accordo.
- j) Il Cliente ci ha indicato i suoi obiettivi d'investimento che sono rilevanti per i nostri servizi, ad esempio se ci sono restrizioni sui mercati o strumenti in cui qualsiasi transazione sarà inviata all'esecuzione per conto del cliente, a seconda della nazionalità o religione.

#### **Autorizzazione di terzi all'esecuzione di trading**

**16.1** Il Cliente ha il diritto di autorizzare una terza persona a dare istruzioni e/o ordini a noi o per gestire eventuali altre questioni relative al presente Accordo a condizione che il Cliente ci abbia comunicato per iscritto di esercitare tale diritto e che questa persona soddisfi tutte le nostre specifiche incluse senza limitazioni i requisiti di regolamentazione. Ogni Conto Cliente può avere una sola persona terza autorizzata. Ogni terza persona autorizzata può rappresentare solo un unico Conto Cliente. È rigorosamente vietato che un Conto Cliente autorizzi differenti terze persone, ed è rigorosamente vietato per una singola terza persona autorizzata rappresentare vari Conti Cliente.

**16.2** Fino alla ricezione di una notifica scritta da tua parte per la terminazione dell'autorizzazione di suddetta persona, continueremo ad accettare istruzioni e/o ordini dati da questa persona a tuo nome e riconoscerai tali ordini come validi e per te vincolanti.

**16.3** La notifica scritta in merito alla terminazione dell'autorizzazione di una terza persona deve essere da noi ricevuta almeno cinque giorni prima della data di terminazione.

## **PARTE IV – DISPOSIZIONI GENERALI**

### **17 Disposizioni normative**

**17.1** Fatta salva qualsiasi altra disposizione del presente Accordo, nella fornitura dei servizi al Cliente, abbiamo il diritto di intraprendere qualsiasi azione ritenuta necessaria, a nostra assoluta discrezione, per garantire il rispetto delle regole e/o pratiche del mercato rilevanti e tutte le altre leggi applicabili.

**17.2** Siamo autorizzati a divulgare informazioni relative a te e/o alle tue transazioni agli organi di regolamentazione, come richiesto dalla legge e/o quando riteniamo che sia auspicabile per la corretta gestione del tuo conto

**17.3** Ai sensi della normativa vigente, conserveremo la documentazione relativa ad ogni cliente per almeno 5 anni dopo la risoluzione dell'Accordo.

**17.4** Qualora qualsiasi parte del presente Accordo Clienti venga giudicata da un tribunale della giurisdizione competente non applicabile o illegale o qualora contravvenga qualsiasi legge, regolamento o legge di un mercato o di un ente di regolamentazione, quella parte sarà considerata esclusa dal presente Accordo dall'inizio e il presente Accordo sarà interpretato e applicato come se tale disposizione non sia mai stata inclusa in esso; la legalità o applicabilità delle restanti disposizioni dell'Accordo o la legalità, validità o l'applicabilità di tale disposizione in conformità di leggi e/o regolamentazioni di qualsiasi altra giurisdizione, non saranno pregiudicati.

### **18 Presentazione dei Clienti**

**18.1** Alcuni Clienti potrebbero essere stati presentati alla Compagnia da un intermediario. In tal caso, con l'accettazione del presente Accordo, il Cliente prende atto che:

a) L'intermediario non è un rappresentante della Società, né è autorizzato a fornire garanzie o eventuali promesse per quanto riguarda la Società o i suoi servizi,

b) La Società non sarà responsabile per qualsiasi tipo di accordo che può esistere tra il Cliente e l'intermediario o per eventuali costi aggiuntivi che potrebbero derivare come conseguenza di questo accordo, e

c) Sulla base di un accordo scritto con la Società, la Società può pagare una commissione o un compenso di retrocessione all'intermediario come definito nella sezione 19 (Incentivi).

### **19 Incentivi (pagamenti a/da terze parti)**

**19.1** La Società può pagare e/o ricevere compensi/commissioni a/da intermediari, mandatari, terze parti in base a un accordo scritto e a condizione che tali benefici siano volti a migliorare la

qualità del servizio offerto al Cliente e non limitino la capacità e l'obbligo della Società di agire nel miglior interesse del Cliente. Questo compenso/commissione è correlato al volume/frequenza delle transazioni eseguite e/o altri parametri.

**19.2** La Società può ricevere compensi/commissioni, nonché altre remunerazioni da terzi sulla base di un accordo scritto. La Società può ricevere compensi/commissioni dalla controparte tramite la quale esegue le operazioni. Questo compenso/commissione è correlato al volume/frequenza delle transazioni eseguite e/o altri parametri.

**19.3** La Società ha l'obbligo e si impegna a rivelare ulteriori dettagli riguardanti gli incentivi, su richiesta del Cliente.

## **20 Comunicazioni e avvisi**

**20.1** Possiamo fornire accesso al Cliente a raccomandazioni di trading, analisi di mercato o ad altre informazioni di terze parti. In tali casi:

a) si tratta di qualcosa di incidentale nel rapporto di affari tra noi e lei. Tali dati verrebbero forniti esclusivamente per consentirle di prendere decisioni di investimento e non costituiscono consulenza per gli investimenti;

b) se il documento contiene una restrizione alla persona o categoria di persone per le quali è previsto, o ai quali è stato distribuito, il cliente accetta di non diffonderlo ad altre categorie di persone;

c) noi non forniamo alcuna dichiarazione o garanzia circa l'accuratezza o completezza di tali informazioni o per le conseguenze fiscali di una transazione, e

d) il cliente accetta che prima della spedizione, possiamo avere agito su di esso per rendere pubbliche le informazioni su cui si basa. Non forniamo alcuna dichiarazione circa la tempestività di ricezione e non possiamo garantire che il cliente riceva tali informazioni allo stesso momento di altri clienti. Qualsiasi resoconti di ricerca o raccomandazioni pubblicati possono apparire in uno o più schermate del servizio informazioni.

**20.2** Il commento del mercato è soggetto a modifiche e potrebbe essere ritirato in qualsiasi momento e senza previa notifica.

## **21 Reclami**

**21.1** Reclami e domande possono essere a noi inviate tramite e-mail, come descritto nella Sezione 21.2 sottostante. Eventuali reclami saranno gestiti, in prima istanza, dal dipartimento di "Assistenza clienti" entro cinque (5) giorni lavorativi. Qualora il Cliente dovesse ricevere una risposta non soddisfacente dall'ufficio Assistenza clienti e dovesse ritenere che il problema sia

ancora irrisolto, si potrà rivolgere al dipartimento di conformità, che è un ufficio indipendente all'interno della nostra Società. La Società ha messo a punto delle procedure formali per garantire che i reclami vengano gestiti con equità e prontezza, con l'obiettivo di risolvere eventuali reclami posti all'attenzione della Società stessa in modo equo e senza ulteriori escalation.

**21.2** Qualsiasi reclamo deve essere eseguito entro cinque giorni dall'avvenimento del fatto, inviando una e-mail a [complaints@trade360.com](mailto:complaints@trade360.com) e deve includere:

- a) nome e cognome del Cliente,
- b) nome utente del Cliente,
- c) email e numero di telefono,
- d) una chiara descrizione del reclamo, che include anche l'ID della transazione e
- e) un documento che attesti il reclamo in questione (ad es. uno o più screenshot)

**21.3** Per questioni di convalida, qualsiasi eventuale reclamo dovrà essere inoltrato dall'indirizzo e-mail del Cliente contenuto nei database della Società. Se l'ufficio competente dovesse ricevere un reclamo 7 giorni dopo che l'evento oggetto di disputa si è verificato, la Società potrà decidere se accettare lo stesso o meno a sua assoluta discrezione.

**21.4** Qualsiasi eventuale reclamo dovrà essere formulato in inglese e dovrà essere leggibile e completo, inoltre, dovrà contenere le informazioni indicate al paragrafo 21.2. Eventuali reclami che non dovessero contenere dette informazioni e/o riportino espressioni offensive non verranno presi in considerazione.

**21.5** Cercheremo di risolvere eventuali reclami entro cinque giorni lavorativi. Se il tuo reclamo richiede ulteriori indagini e non possiamo risolverlo entro cinque giorni lavorativi, ti rilasceremo una risposta interlocutoria entro quattro settimane dal ricevimento del reclamo. Quando tale risposta è inviata, indicherà quando la contatteremo ulteriormente (entro otto settimane dal ricevimento del reclamo).

**21.6** La Società invierà una risposta scritta finale al Cliente entro tre (3) mesi dalla data di ricezione. Nel caso in cui un reclamo del Cliente non sia risolto in un periodo di tre (3) mesi, la Società comunque invierà una risposta scritta per informare il Cliente sullo stato del suo reclamo.

**21.7** Qualsiasi eventuale conflitto riguardante i prezzi verrà risolto verificando gli effettivi valori di mercato nel momento in cui si è verificato l'errore. Gli investitori dovrebbero revisionare il

proprio estratto conto ed è loro responsabilità riportare qualsiasi errore presente sul conto, entro 48 ore dall'emissione dell'estratto conto.

**21.8** Senza deroghe alle disposizioni presenti nella sopra riportata Sezione 21.1, viene espressamente concordato che non è possibile effettuare reclami nel caso di:

- a) transazioni o ordini in sospeso o qualsiasi modifica a quanto precedentemente non accettato, rifiutato, cancellato o modificato in conformità alle disposizioni del presente Accordo n il Cliente,
- b) qualsiasi problema legato alla gestione di conti o transazioni dovuto ad un errore di comunicazione, sia esso imputabile al Cliente, alla Società o ad entrambi,
- c) eventuali problemi derivanti dall'indisponibilità delle strutture di trading per questioni di manutenzione e/o altre operazioni tecniche effettuate ai sensi del presente Accordo con il Cliente e/o messaggi di errore rispediti dalla piattaforma,
- d) eventuali transazioni effettuate con fondi ottenuti dal Cliente sotto forma di profitto derivante da transazioni successivamente annullate dalla Società,
- e) qualsiasi problematica derivante da un errore riconducibile alle componenti software/hardware della piattaforma di trading, nel caso in cui non sia stato registrato alcun dato sul log-file del server per dimostrare che il Cliente ha inviato specifiche istruzioni, or
- f) qualsivoglia discrepanza tra prezzi e/o quotazioni forniti dalla Società per il rispettivo strumento finanziario ed uno qualsiasi dei suddetti elementi fornito per qualsivoglia altro strumento finanziario (incluse, tra gli altri elementi, gli asset sottostanti) e/o fornito per lo strumento finanziario stesso e/o per uno simile di qualsiasi altra azienda (che sia affiliata alla Società o meno); una quotazione errata e/o un'impennata nel feed di prezzo fornito dalla Società; qualsivoglia guadagno mancato e/o non realizzato o eventuali perdite di natura non finanziaria.

**21.9** Le documentazioni riferite al conto di trading del Cliente con la Società, includendo senza limitazione i file di registro presenti sul server, rappresenteranno una prova assoluta e incontrovertibile in merito a qualsiasi reclamo. Senza limitare la generale applicabilità di quanto stabilito in precedenza, in caso di discordanza tra i registri di trading relativi al server ed i corrispondenti documenti registrati dal Cliente, avranno preminenza i log-file del server. Nel caso i file di registro presenti sul server non abbiano archiviato le informazioni rilevanti alle quali si riferisce il Cliente, il reclamo basato su tale referenza potrebbe non essere considerato.

**21.10** Il Cliente accetta che la Società possa, a sua sola discrezione, impedire al Cliente di effettuare qualsiasi modifica dell'ordine, o degli ordini, in questione durante il periodo nel quale il rispettivo reclamo viene revisionato.

**21.11** Nel caso la Società abbia deciso di affrontare la problematica riferita nel reclamo del Cliente, la Società può, a sua sola e assoluta discrezione, scegliere qualsivoglia dei seguenti metodi:

- a) Aprire e/o chiudere una transazione e/o l'ordine pendente in questione,
- b) Soddisfare (in tutto o in parte) le richieste del Cliente, così come riportate nel relativo reclamo, o
- c) Risolvere altrimenti il problema, usando metodi generalmente accettati nelle normali pratiche di mercato.

**21.12** Almeno che non specificamente espresso in precedenza da una legge e/o normativa applicabile, la decisione della società in merito al reclamo sarà definitiva e vincolante e non soggetta ad alcuna forma di appello.

**21.13** Nel caso si verifichi una situazione non trattata espressamente da un termine di questo Accordo con il Cliente, la Società e il Cliente accettano di provare a risolvere la problematica sulla base della buona fede e dell'onestà e facendo ciò decidono di agire in modo coerente alle prassi di mercato.

**21.14** Nel caso venga raggiunto un accordo in merito a un reclamo, firmando un settlement agreement, il Cliente accetta per iscritto di rinunciare a qualsiasi diritto a reclami passati o presenti nei confronti della Società e di ritirare qualsiasi post, annuncio, istanza o altra pubblicazione negativa che potrebbe avere un effetto deleterio sulla società. Se il Cliente non dovesse rispettare una qualsiasi delle disposizioni contenute nel presente documento, o non dovesse firmare l'accordo di composizione, la Società potrà intraprendere azioni legali contro il Cliente. I bonus in sospeso di promozioni e/o incentivi verranno addebitati qualora il Cliente decida di non firmare il settlement agreement.

**21.15** La Società si riserva il diritto di intraprendere azioni legali qualora i reclami si fondino su dati falsi o fuorvianti, le prove a supporto del reclamo non siano state inoltrate nel reclamo iniziale o siano state deliberatamente nascoste o non comunicate al fine di porre un indebito vantaggio a sostegno del reclamo. L'invio di tali dati falsi o fuorvianti è una seria violazione e qualora la Società ne subisca danni d'immagine sotto qualsiasi forma, intraprenderemo azioni legali per essere indennizzati e risarciti.

**21.16** Nell'improbabile caso tu abbia qualsiasi ragione per non essere soddisfatto della nostra risposta finale, avrai facoltà di riferire la questione all'Organo di conciliazione finanziaria.

L'Ombudsman è un organo indipendente istituito al fine di risolvere le controversie tra istituti finanziari e clienti. Il cliente deve considerare che il difensore civico non considererà un reclamo fintanto che ci sia stata la possibilità da parte nostra, di indagare e trovare una soluzione al

reclamo. È possibile rivolgersi all'Arbitro per le controversie finanziarie dopo aver ricevuto una risposta definitiva da parte nostra o trascorsi tre mesi dalla data del reclamo, a seconda di cosa si verifichi prima.

I dati relativi all'Arbitro per le controversie finanziarie verranno forniti dall'ufficio Compliance nella risposta definitiva al reclamo da parte del Cliente. Il ricorso all'Arbitro per le controversie finanziarie deve avvenire entro quattro mesi dalla risposta definitiva da parte del nostro ufficio Compliance.

Contatta il difensore civico:

1. Mediante consegna a mano o per posta all'indirizzo: 13 Lordou Vironos Avenue, 1096, Nicosia o P.O Box 25735, 1311, Nicosia
2. Tramite fax al 22-660584 o al 22-660118
3. Tramite posta elettronica (email) all'indirizzo: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy)

## **PARTE V – DISPOSIZIONI FINALI**

### **22 Comunicazioni**

**22.1** Il Cliente accetta e riconosce che la nostra lingua ufficiale è l'inglese e si deve sempre far riferimento al nostro sito internet principale per tutte le informazioni e indicazioni su di noi e le nostre attività. Traduzione o informazioni fornite in lingue diverse dall'inglese sui nostri siti web locali è solo a scopo informativo e non ci vincolano, né hanno alcun effetto giuridico di sorta; La Società non ha alcuna responsabilità per quanto riguarda la correttezza delle informazioni presenti su questi siti.

**22.2** Salvo diversa indicazione qualsiasi comunicazione, istruzione, autorizzazione, richiesta, comunicazione generale o altra comunicazione e messaggio inviato dal Cliente in virtù del presente Accordo dovrà essere in inglese ed in forma scritta e dovrà essere inviato ai contatti indicati alla Sezione 1.3. Qualora le comunicazioni siano inviate tramite posta, dovranno essere inviati tramite raccomandata o corriere commerciale.

**22.3** La Società si riserva il diritto di indicare al Cliente uno specifico metodo di comunicazione tra le parti.

**22.4** Possiamo monitorare e/o registrare qualsiasi comunicazioni elettronica tra le parti (tra cui telefonate, email, messaggi di testo e messaggi istantanei), senza l'uso di un tono o di un altro avviso, per fornire la verifica delle istruzioni e per assicurare la qualità del nostro servizio, per

finalità di formazione e per verificare il rispetto del presente Accordo, delle nostre politiche, delle procedure interne e dei regolamenti applicabili. Il Cliente accetta che le registrazioni delle nostre comunicazioni saranno ammesse come prova di qualsiasi istruzione o comunicazione data o ricevuta dallo stesso e che queste registrazioni sono di nostra proprietà.

**22.5** Il Cliente potrà telefonarci tra le ore 8:00 e le 17:00 (CET) dei giorni lavorativi. Se dovessimo aver bisogno di contattarti con urgenza riguardo al tuo Conto, ti potremo contattare al di fuori di questi orari. Il Cliente potrà usare la chat per domande presso il nostro service desk al di fuori dell'orario ufficiale di lavoro.

**22.6** Gli avvisi inviati al Cliente saranno inviati all'indirizzo email registrato sul suo conto o inviati per posta all'ultimo indirizzo residenziale fornito oppure le saranno inviati attraverso il sistema di trading online. Sarà tua responsabilità fornirci informazioni di contatto accurate e aggiornate.

**21.7** Le comunicazioni si considerano consegnate: se inviate tramite fax, alla ricezione sul fax del mittente di una ricevuta di trasmissione, attestante l'avvenuta ricezione del messaggio sul fax del destinatario, oppure, se consegnati tramite servizio di corriere commerciale, alla data di firma del documento alla ricezione della comunicazione, e si considerano effettive solo dopo l'effettiva ricezione da parte del destinatario, purché esse non violino o non siano contrarie ai termini del presente Accordo con il Cliente. Tutte le comunicazioni emesse tramite posta prioritaria si considerano ricevute sette (7) giorni lavorativi dopo la data di spedizione. Le comunicazioni inviate tramite posta aerea si considerano ricevute sette giorni lavorativi dopo la data di loro spedizione.

## **23 Corrispettivi e tasse**

**23.1** Il Cliente prende atto che una parte del nostro fatturato deriva da una quota fissa degli spread applicati a prescindere dal profitto o perdita di ogni transazione dalla controparte tramite cui abbiamo eseguito le transazioni. Questo compenso/commissione è correlato al volume/frequenza delle transazioni eseguite e/o altri parametri. Tuttavia, a garanzia della miglior esecuzione possibile, la Società non potrà strutturare o addebitare le proprie commissioni in modo tale da discriminare ingiustamente fra eventuali sedi di esecuzione ove più di una sede di esecuzione sia disponibile. Per ulteriori dettagli si prega di fare riferimento alla Sezione 11.23 e 19. Le Spese di mantenimento del conto sono elencate nella Sezione 14.10. Poiché le commissioni di rollover dipendono da diversi parametri di mercato (ad esempio, ma non solo, dallo strumento finanziario in questione, dalla volatilità del mercato, ecc) il costo sostenuto potrebbe cambiare. Indici, titoli, ETF e materie prime addebitano un costo overnight quando la posizione viene mantenuta aperta durante la notte, che si tratti di una posizione long o short. Per ulteriori esempi consultare la rilevante tabella delle commissioni overnight di seguiti e fare riferimento alla sezione "Condizioni di trading" sul nostro sito web. Ti impegni a pagare le nostre commissioni e le tasse applicabili (se esistenti) secondo le tariffe e nei tempi indicati di volta in volta sul nostro sito. La Società non ti addebita alcun costo per il trasferimento dei fondi, ma le

spese sostenute dalla banca, carta di credito, sistema di pagamento o di e-wallet per il trasferimento dei fondi sono a tuo carico. Per ulteriori dettagli si prega di fare riferimento alla Sezione 8.

Quando le posizioni di trading vengono mantenute aperte durante la notte viene addebitata una commissione overnight, sia che tu abbia aperto una posizione con un prezzo Buy che con un prezzo Sell. Questo accade alle 00:00 GMT. Inoltre, la commissione overnight dipende dal giorno nel quale hai mantenuto aperta la posizione durante la notte. Consulta le informazioni di seguito:

Domenica notte: Nessuna commissione overnight

Lunedì notte: Commissione Overnight

Martedì notte: Commissione Overnight

Mercoledì notte: Commissione Overnight x3

Giovedì notte: Commissione Overnight

Venerdì notte: Commissione Overnight

Sabato notte: Nessuna commissione overnight

Esempio: nel caso tu apra una posizione Buy o Sell su SPYUSD nella giornata di giovedì, e la mantenga aperta durante la notte di giovedì, verrà addebitata una commissione overnight.

**23.2** I nostri addebiti possono variare di volta in volta e sono pubblicati conformemente sul nostro sito Web. Rimarrà esclusiva responsabilità del Cliente di consultare le sezioni relative del nostro sito internet e rimanere aggiornato su eventuali modifiche delle commissioni..

**23.3** Potremo condividere i costi di negoziazione (commissioni) con terzi, o ricevere compensi da loro per le operazioni eseguite a suo nome.

**23.4** Il Cliente si impegna a pagare tutte le spese di bollo relative all'Accordo e ogni documentazione che può essere richiesta per divenire Cliente o per l'espletamento delle transazioni in base al presente Accordo.

**23.5** Il Cliente è il solo responsabile di tutta la documentazione, le dichiarazioni fiscali e le relazioni sulle operazioni che potrebbero essere richieste dalle autorità competenti, governative o altri, e per il pagamento di tutte le tasse (inclusi ma non limitati a qualsiasi trasferimento o imposta sul valore aggiunto), derivanti da o in relazione a qualsiasi transazione.

**23.6** Le commissioni per il deposito e/o prelievo dei fondi possono essere da noi modificate. Sarà tua completa responsabilità rivedere le sezioni rilevanti del nostro Sito Internet e rimanere informato in merito a qualsiasi cambiamento nelle nostre commissioni. Inoltre, il Cliente sarà responsabile di tutte le spese fatte da qualsiasi fornitore terzo coinvolto nel processo di trasferimento.

## **24 Informazioni, Riservatezza, Protezione dei dati e Privacy**

**24.1** Il Cliente accetta di fornirci le informazioni che noi di volta in volta ragionevolmente le richiederemo, per poterci mettere nelle condizioni di osservare le normative di regolamentazioni applicabili e fornire i servizi. Nel momento in cui il Cliente ci fornisce delle informazioni, è responsabile nell'assicurarsi che siano corrette e ci dovrà tempestivamente informare per iscritto di ogni cambiamento.

**24.2** Tratteremo i tuoi dati come confidenziali e non li divulgheremo a nessuna persona senza il suo consenso scritto o come descritto nel paragrafo 24.4 tranne che per quei membri del nostro personale che richiedono informazioni per l'espletamento delle loro funzioni ai sensi del presente Accordo, o se la divulgazione sia resa necessaria per una decisione del tribunale o quando la divulgazione di alcuni tipi di dati si rende necessaria in ragione delle disposizioni di legge, dell'ente di regolamentazione o di vigilanza o per i nostri consulenti, avvocati, revisori contabili, a condizione che in ogni caso il professionista interessato debba essere informato sulla natura confidenziale di tali informazioni e si impegni a tale riservatezza. Inoltre, rispetteremo in particolare la Legge sul trattamento dei dati personali (Processing of Personal Data Law) del 2001 (a protezione dell'individuo), così come ogni altra legge e regolamento in materia di protezione dei dati personali forniti nelle sue informazioni, nel caso in cui il Cliente sia una persona fisica.

**24.3** Potremo raccogliere informazioni direttamente da lei (nel modulo di iscrizione o altro) o da altre persone tra cui, ad esempio, agenzie di credito, agenzie di prevenzione delle frodi e pubblici registri.

**24.4** Potremo utilizzare i suoi dati al fine di fornire, gestire, personalizzare e migliorare i servizi, il nostro rapporto con lei e la nostra attività in generale (ivi compresa la comunicazione con lei e facilitare l'utilizzo del sito e/o le nostre strutture di trading per telefono); per recuperare un credito, per controlli antiriciclaggio e per prevenzione delle frodi; per esercitare e/o difendere i nostri diritti legali; e per conformarci alle normative vigenti e alle richieste dell'ente di regolamentazione e investigazione di qualsiasi giurisdizione. Il Cliente prende atto che potremo dover trasferire i suoi dati a paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo.

**24.5** Il Cliente accetta che potremo contattarlo per telefono, email o posta per parlarle di prodotti o servizi offerti da noi a cui possa essere interessato. In ogni caso, non contatteremo il Cliente a

tale scopo se il Cliente ci contatta informandoci della sua volontà a non ricevere tali comunicazioni.

**24.6** Gli obblighi di tutela della confidenzialità e non divulgazione delle informazioni non si estendono a informazioni che; siano di pubblico dominio o rese pubbliche non a causa di azioni (o mancate azioni) da parte delle parti; o siano in possesso legale di una delle parti e non siano soggette a obbligo di confidenzialità o non divulgazione al momento della ricezione delle informazioni da tale parte.

## **25 Forza maggiore**

**25.1** Eccetto che definito espressamente da questo Accordo con il Cliente, non saremmo ritenuti responsabili o avremo alcuna responsabilità per qualsivoglia tipologia di perdita o danno derivante dalla mancanza, interruzione o ritardo nella soddisfazione dei nostri obblighi relazionati a questo Accordo con il Cliente, nel caso tale mancanza, interruzione o ritardo sia causato da:

- a) Azioni governative, lo scoppio di una guerra o di ostilità, la minaccia della guerra, atti di terrorismo, emergenza nazionale, sommosse, guerre civili, sabotaggio, requisizione, o qualsiasi altra calamità internazionale o crisi politica,
- b) Fatalità, terremoti, uragani, tifoni, inondazioni, incendi, epidemie o altri disastri naturali,
- c) Controversie in materia di lavoro, escluse le controversie che coinvolgono la nostra forza lavoro,
- d) Sospensione al trading su un mercato, o la fissazione di prezzi minimi o massimi per la negoziazione in un mercato, un divieto dell'autorità di regolamentazione per le attività di terzi (a meno che non siamo stati noi a causare questo divieto), le decisioni delle autorità statali, dei responsabili degli organismi di autodisciplina, le decisioni dei responsabili delle piattaforme di trading organizzate,
- e) Una moratoria dei servizi finanziari che sia stata formulata dalle competenti autorità di vigilanza o da ogni altro atto o regolamento di qualsiasi altro ente o autorità di regolamentazione, ente governativo, o sovranazionale,
- f) Rottura, guasto o malfunzionamento di qualsiasi apparecchiatura elettronica, la rete o le linee di comunicazione (non a causa di malafede o dolo della Società), attacchi di hacker e altre azioni illegali contro i nostri server e il nostro sistema di trading online, o
- g) Ogni evento, atto o circostanza non ragionevolmente sotto il nostro controllo e l'effetto di tale evento(i) è tale che noi non siamo in grado di intraprendere nessuna azione ragionevole per risolvere il difetto.

**25.2** In caso di forza maggiore, la parte interessata è tenuta a notificare, entro 3 giorni lavorativi, l'altra parte delle circostanze e degli eventi al di fuori del suo ragionevole controllo.

**25.3** In caso di forza maggiore la Società ha facoltà di sospendere, congelare o chiudere le posizioni del Cliente.

## **26 Terminazione e risoluzione**

**26.1** Questo Accordo con il Cliente ha validità per un periodo temporale indefinito fino alla sua risoluzione secondo le disposizioni presenti nella Sezione 26 della documentazione qui acclusa.

**26.2** La Società può terminare immediatamente questo Accordo con il Cliente nel caso si verifichi qualsiasi degli eventi elencati di seguito:

- a) Il Cliente non si attiene a tutte le condizioni e requisiti relative al trasferimento di una posizione di investimento aperta,
- b) Il Cliente non ha l'autorità di concludere affari con noi o di farlo nel modo in cui abitualmente conduce affari con noi,
- c) In caso di morte del Cliente o se viene dichiarato disperso o se diventa incapace di intendere e volere,
- d) La risoluzione è richiesta dalle autorità o organismo di regolamentazione competenti,
- e) Il Cliente viola una qualsiasi disposizione dell'Accordo, e se a nostro parere l'Accordo non può essere attuato,
- f) Se il Cliente non riesce a effettuare un pagamento o non riesce a compiere ogni altro atto richiesto dall'Accordo,
- g) Qualora la Società abbia informazioni attendibili sul fatto che si sia verificata una variazione negativa nella situazione finanziaria del Cliente e che lo stesso non possa adempiere agli obblighi dettati dall'Accordo o non ci vengano fornite adeguate garanzie della sua capacità di assolvere ai suoi obblighi entro 24 ore dopo il ricevimento della nostra richiesta,
- h) Se viene presentata a nome del Cliente o una qualsiasi azione ai sensi della legge fallimentare o un atto equivalente, compresi quelli di un altro paese, ad esso applicabile o nel caso di una partnership, a uno o più dei partner, o nel caso di una Società, a nome del fiduciario, curatore amministrativo o funzionario,
- i) Nel caso di un ordine o di una risoluzione per la liquidazione o amministrazione del Cliente (se non per fini di fusione o ricostruzione),

j) Nel caso di un ordine di trattenimento in garanzia, di esecuzione o altro nei confronti di qualsiasi proprietà del Cliente e se questo non viene rimosso, eliminato o pagato entro sette giorni,

k) Se qualsiasi cauzione creata da una qualsiasi ipoteca o qualsiasi altra somma diviene esecutiva contro il Cliente e il creditore o l'ipotecario si adopera per far rispettare l'ipoteca o gli accordi,

l) Se qualcuno dei debiti del Cliente diventa immediatamente dovuto ed esigibile, o se può essere dichiarato esigibile, prima della sua scadenza dichiarata, a causa di un suo fallimento (o di qualche sua controllata) o il Cliente (o le sue controllate) non riusciate a ripagare il debito entro la sua data di scadenza.

m) Se il Cliente convoca una riunione allo scopo di fare o proporre o di entrare in qualsiasi accordo o concordato a beneficio dei suoi creditori,

n) Se una delle informazioni o garanzie fornite dal Cliente sono o sono diventate,

o) In caso di violazione materiale da parte del Cliente dei requisiti stabiliti da qualsiasi legislazione, o

p) In caso di scalping o nel caso venga portata avanti qualsiasi altra transazione non autorizzata sul sistema di trading online, in automatico o manuale. In tali casi tutte le transazioni effettuate in questo modo verranno annullate e cancellate, o

q) Qualora ci fossero segnali o sospetti a sola discrezione della società che, in base agli schemi di attività di trading del Cliente, ci sia un profitto privo di rischi tramite l'esecuzione di transazioni al solo scopo di beneficiare finanziariamente senza un genuino interesse nel trading sui mercati e/o nell'assunzione di rischio di mercato, ci riserviamo il diritto di annullare ed eliminare ogni transazione passata e di addebitare al Cliente ogni profitto generato. Tali transazioni includono, tra le altre, posizioni (short) di vendita aperte su azioni, titoli o indici nel giorno precedente la data dell'ex dividendo.

r) Qualora il cliente sia considerato una persona esposta politicamente o non dovesse fornire la adeguata documentazione KYC e anti-riciclaggio che l'Azienda è legalmente obbligata ad ottemperare.

s) La Società si riserva il diritto di sospendere immediatamente l'accesso del cliente alla (e) piattaforma (e) trading, cancellare tutte le transazioni e recuperare le perdite causate dal cliente, nel caso in cui la Società determina, a sua esclusiva discrezione, che il cliente volontariamente e/o involontariamente abusi della "protezione contro il saldo negativo" offerta dalla Società, a titolo di, ma non limitato ad attività di trading, come di seguito:

- i. Posizioni aperte minuti o persino secondi prima del rilascio di notizie in esclusiva o di notizie, nel tentativo di generare profitti senza il rischi di movimenti del mercato.
  - ii. Posizioni che sono sufficientemente grandi comparate al saldo del conto, nel tentativo di generare profitti o di finire in saldo negativo, che la Società paga a vostro nome.
  - iii. Posizioni simultanee in direzione opposta (ordini di mercato o in attesa), indicando nessun interesse alla direzione del mercato ma interesse a generare profitti in perdite in stop/loss e /o saldo negativo.
- t) La Società mantiene una politica di tolleranza zero nei confronti di strategie di trading fraudolente, attività fraudolente, manipolazioni o qualsiasi altra attività truffaldina. Queste attività includono, ma non sono limitate a, abuso di fondi versati e promozioni/bonus, scambio di arbitraggio, arbitraggio bonus, cash-back, hedging interno o esterno, l'uso di sistemi di trading automatici e software (noti come "bots" "robots" "expert advisors")
- u) La Società mantiene una politica rigorosa nel limitare i conti ad una persona, famiglia, indirizzo di residenza, indirizzo email, numero telefonico, stessi dettagli del conto di pagamento (per esempio carta di debito o credito, Neteller, ecc) e computer condiviso, ad esempio nel caso di biblioteca pubblica o luogo di lavoro. La registrazione o l'accesso più account dallo stesso indirizzo IP o dallo stesso computer costituisce una violazione dell'accordo del cliente. Le operazioni effettuate da account che violano le regole di cui sopra saranno annullate e cancellate e tutti i profitti generati saranno in saldo passivo.

**26.3** Il presente Accordo può essere risolto sia da parte del Cliente che da parte della Società in qualsiasi momento inviando una comunicazione scritta. In conseguenza della risoluzione del presente Accordo con il Cliente, il tuo conto sarà chiuso.

**26.4** La risoluzione del presente Accordo con il Cliente non avrà alcuna influenza su eventuali obbligazioni e responsabilità da te contratte verso di noi, comprese tutte le responsabilità e posizioni corte da te detenute a causa di o in relazione a transazioni avviate prima della risoluzione. In base alla Sezione 26 della documentazione qui acclusa, completeremo le transazioni che siano in atto al momento della risoluzione, appena sia ragionevolmente possibile.

**26.5** Qualora si verificasse qualunque delle condizioni descritte nella sezione 26.2, potremmo, a nostra discrezione, in qualsiasi momento dal verificarsi di tale evento (fatti salvi ulteriori nostri diritti) e senza preavviso, intraprendere una o più delle seguenti azioni:

- a) Risolvere il presente Accordo,
- b) Sospendere, bloccare o chiudere tutte o parte delle posizioni di investimento aperte per conto del Cliente,

- c) Convertire una qualsiasi valuta,
- d) Utilizzare il suo denaro ed i proventi delle transazioni per ripagare gli importi a noi dovuti, compresi gli importi dovuti a titolo di liquidazione, compensi, commissioni e interessi,
- e) Trattenere i fondi del Cliente necessari a chiudere le posizioni che sono già state aperte e/o pagare ogni carico pendente che il Cliente possa avere, compreso, senza limitazioni, il pagamento di qualsiasi importo a noi dovuto in virtù dell'Accordo, o
- f) Chiudere il tuo conto,
- g) annullare e cancellare le tue transazioni precedenti e addebitare tutti i profitti generati.

**26.6** Ci riserviamo il diritto di unire ogni conto aperto a nome del Cliente, per consolidare i saldi presenti in tali conti e per riunire tali conti.

**26.7** Qualora vi sia un saldo a favore del Cliente, la Società (dopo aver trattenuto le somme che, a nostra assoluta discrezione, riteniamo opportune per coprire le obbligazioni future) trasferiremo al Cliente tale somma non appena sarà ragionevolmente possibile e gli forniremo un rendiconto nel quale sarà indicato l'origine di tale saldo e, ove appropriato, daremo ordini ad una persona designata e/o Custode di pagare gli importi dovuti. Tali fondi ti saranno consegnati in base alle tue disposizioni, ma avremo il diritto di rifiutare il loro eventuale trasferimento a terzi.

**26.8** Il Cliente deve essere conscio che nel caso il saldo del proprio conto sia stato modificato in virtù della politica societaria di protezione contro i saldi negativi, o nel caso la Società abbia motivi ragionevoli di sospettare che tu stia abusando della nostra politica di protezione contro i saldi negativi, allora la Società si riserva il diritto di trasferire il Cliente al Gruppo Utenti Delta. Il Gruppo Utenti Delta è applicabile solo a Clienti Professionali/Professionali Elettivi.

Il Gruppo Utenti Alpha sarà composto dalle seguenti caratteristiche: Massima Leva: 1:100 per valute, 1:10 per indici e titoli, 1:50 per materie prime, con massime livelli ristretti, come specificato nella nostra informativa sulla Leva. Livello di Trade-Out: a livelli di margine inferiori al 50% del tuo patrimonio, ci riserviamo, a nostra discrezione, il diritto di iniziare a chiudere immediatamente e senza preavviso le posizioni, a partire da quelle con le perdite maggiori ai prezzi disponibili sulla nostra piattaforma in quel momento. Contratto minimo: 100.000 USD. Spread: Come per i conti standard.

## **27 Giurisdizione e legislazione vigente applicabile**

**27.1** Nel caso non sia possibile raggiungere un accordo secondo le modalità descritte nella Sezione 21 di questo Accordo con il Cliente, tutte le dispute e controversie sorte o relazionata all'Accordo con il Cliente verranno definitivamente risolte da un tribunale di Cipro.

**27.2** Questo Accordo con il Cliente e tutte le relazioni commerciali tra il Cliente e la Società sottostanno alle leggi di Cipro.

**27.3** Tutte le transazioni a nome del Cliente saranno soggette alle leggi che governano l'ordine costituito e le attività, normative, accordi, direttive, circolari e pratiche della Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC") e di qualsiasi altro ente pubblico gestisca le attività di compagnie di investimento, seguendo emendamenti e modifiche di volta in volta. La Società ha il diritto di adottare o di omettere di adottare i provvedimenti che ritiene necessari in considerazione del rispetto delle leggi e regolamenti in vigore al momento. Tutte le misure eventualmente da adottare e tutte le leggi ed i regolamenti in vigore, sono vincolanti per il Cliente.

## **28 Terze parti**

**28.1** In qualsiasi momento potremo trasferire, cedere o donare ogni nostro diritto, beneficio o obbligo derivanti dal presente Accordo, previa invio di notifica al Cliente.

**28.2** I diritti e obblighi del Cliente derivanti dal presente Accordo sono personali e non possono essere trasferimenti, ceduti o donati.

**28.3** Il Cliente è pienamente consapevole del fatto che le informazioni di investimento che potrebbero da noi essere trasmesse al Cliente in alcuni casi o regolarmente, non sono necessariamente il risultato di una ricerca da noi condotta in merito all'investimento. Nel caso in cui dette ricerche di natura finanziaria siano ottenute da fonti esterne rispetto alle normali attività della Società, la stessa intraprenderà ogni azione possibile per monitorare il livello e gli standard in termini di diligenza a cui tale ricerca fa riferimento, ma non potrà garantire che il fornitore sia soggetto al controllo da parte del governo o di qualsiasi altra autorità di regolamentazione, né che le informazioni così divulgate siano di pari livello e/o portata rispetto a quanto normalmente la Società è in grado di garantire. Eventuali fatti, opinioni e ulteriori elementi o loro omissioni non rappresentano il punto di vista della Società, la quale non potrà essere ritenuta responsabile di alcuna perdita, danno o reclamo derivante (direttamente o indirettamente) da qualsivoglia ricerca di terzi su cui il Cliente avrà fatto affidamento per prendere le proprie decisioni d'investimento.

**28.4** Sei perfettamente consapevole del fatto che, a seguito dell'eventuale cessione da te operata di diritti a terzi (ad esempio, gestori patrimoniali, trading robot, fornitori di segnali, ecc.), saremo tenuti a fornirti solo i nostri Servizi, come descritto nel paragrafo 3 e l'assegnazione da parte tua di eventuali servizi a terzi sarà da considerarsi di tua esclusiva responsabilità. Eventuali fatti, opinioni e qualsiasi ulteriore scoperta, servizio o omissione corrispondente non rappresentano il punto di vista ed i servizi della Società, la quale non potrà essere ritenuta responsabile di alcuna perdita, danno o reclamo derivante (direttamente o indirettamente) dall'assegnazione degli stessi a terze parti.

## **29 Azioni reali/Ambito dei servizi per i titoli:**

La Società offre ai propri Clienti un accesso diretto al mercato per il trading di titoli. Questi servizi sono offerti grazie al nostro intermediario finanziario (di seguito "banca Saxo"). Il trading di titoli è disponibile solo sulla piattaforma MT5 della Società.

Il presente Accordo con il cliente stabilisce i termini in base ai quali è possibile fare trading di "Azioni reali" mediante la piattaforma MT5 "Trade360".

Premesso che il trading di Azioni reali non è adatto a chiunque e accettando i termini del presente Accordo con il cliente, si accettano interamente i rischi associati.

Un'azione (nota anche come titolo azionario) è un titolo che rappresenta una porzione della proprietà relativa a una società e conferisce al possessore una quota del patrimonio e degli utili della società che equivale al quantitativo di azioni di cui è titolare.

Quando si apre una posizione BUY (long) senza leva su un titolo, si effettua un investimento nell'attività sottostante e il titolo viene acquistato a nome dell'acquirente. Ciò vale anche per le azioni frazionate.

La differenza principale tra il trading di contratti per differenza (CFD) su azioni (titoli) e le operazioni di trading diretto su azioni (titoli)/azioni fisiche consiste nel fatto che operando con un CFD si specula sul prezzo di mercato senza acquisire la proprietà dell'attività sottostante, viceversa, quando si opera con azioni si acquisisce la proprietà dei titoli sottostanti.

Ne consegue che, quando si fa trading con i CFD, è possibile sfruttare la leva. Il che significa che è sufficiente investire solo in una frazione relativa al valore complessivo dell'operazione di trading (il "margine") per ottenere un'esposizione completa. Questa operazione consente di incrementare gli eventuali profitti, ma può anche aumentare le eventuali perdite. Viceversa, quando si fa trading di azioni (azioni fisiche e non CFD), la posizione dovrà essere pagata anticipatamente e integralmente, per evitare di perdere più del capitale investito.

Il valore delle azioni può diminuire o aumentare, quindi è possibile guadagnare meno denaro rispetto a quello inizialmente investito.

### **Servizio di negoziazione titoli:**

**29.1.1** I clienti possono acquistare e vendere le azioni offerte sulla nostra piattaforma MT5, nonché altri titoli offerti periodicamente dalla Società.

**29.1.2** Per quanto riguarda la fornitura dei servizi di negoziazione di titoli, il Cliente riconosce che la Società svolge il ruolo di agente e non di soggetto principale.

**29.3.1** Il Cliente prende atto e riconosce che tutti i prodotti finanziari comportano dei rischi. Ciò riguarda anche i prodotti non complessi, come ad esempio i titoli. I mercati dei titoli possono essere caratterizzati da volatilità e instabilità, così come i prezzi dei titoli possono essere imprevedibili.

**29.1.4** Con l'accettazione dei termini contrattuali, il Cliente prende atto e riconosce che nel trading di prodotti non complessi, ad esempio azioni, la Società non è obbligata a valutare se il prodotto o il servizio fornito sia adatto alle esigenze dei Clienti. In tal caso, questi non potranno beneficiare della protezione offerta dalle regole CySEC per valutare tale idoneità.

**29.1.5** I titoli come le azioni vengono tenuti in custodia.

**29.1.6** Il Cliente prende atto e riconosce che, per il trading di titoli sulla nostra piattaforma, è possibile che debba fornirci tutti i dati da noi richiesti e ritenuti necessari, acconsentendo a condividere i suoi dati di identificazione con eventuali fornitori di servizi e/o partner della società che ne facciano richiesta.

**29.1.7** Il Cliente è consapevole che può effettuare una Transazione solo attraverso la procedura di "acquisto". Nel presente Accordo con il cliente, una Transazione effettuata mediante l'acquisto è denominata "Buy" e può anche, nel nostro rapporto con il cliente, essere denominata "long" o "posizione long". Il Cliente riconosce di non poter aprire una Transazione procedendo alla vendita. Una Transazione effettuata mediante la vendita è denominata "Sell" e può anche riferirsi, nel nostro rapporto con il cliente, a una "posizione short". La vendita allo scoperto (Short) o il prestito di titoli potrebbero non essere disponibili per tutti i titoli fisici disponibili sulle nostre piattaforme.

#### **Restrizioni relative al nostro servizio di negoziazione titoli:**

**29.2.1** La Società si riserva la facoltà di fornire informazioni di mercato oggettive e notizie sui titoli richiesti dal Cliente. Tuttavia, il Cliente riconosce e accetta che la Società non è tenuta a divulgare tali informazioni e, nel caso in cui dovesse farlo, non si tratterà di consulenze in materia di investimenti.

**29.2.2** La Società non si assume alcuna responsabilità per eventuali interventi o omissioni di terzi, tra cui, ad esempio, informazioni fornite da tali soggetti terzi, ad eccezione dei casi in cui la Società abbia commesso atti di negligenza, frode o inadempimento intenzionale al momento della nomina di terzi coinvolti.

**29.2.3** Il Cliente prende atto che la piattaforma di trading Trade360 non è né una borsa né un mercato. Di conseguenza, i Clienti possono effettuare ordini solo sulla piattaforma, senza l'intervento di terze parti. Pertanto, si acconsente al fatto che i nostri servizi sono limitati

all'acquisto e alla vendita di titoli sulla nostra piattaforma. I Clienti non possono trasferire i titoli dal loro conto Trade360 in nessun caso.

**29.2.4** La Società non accetta clienti "Soggetti USA" (come definiti dall'Internal Revenue Service "IRS"). Se la Società consente al Cliente di fare trading in titoli ed egli viene in seguito riconosciuto come soggetto USA,

possiamo chiudere tutte le posizioni aperte e chiudere il suo conto presso Trade360 con effetto immediato. Potremmo anche essere costretti a detrarre l'imposta sul reddito e sui proventi lordi dei suoi investimenti in titoli americani quotati sulla nostra piattaforma.

**29.2.5** Prima di essere autorizzati a effettuare operazioni di trading su azioni reali quotate negli Stati Uniti, i clienti che non sono cittadini americani dovranno compilare e firmare un modulo W-8BEN. In alcuni casi, potremmo richiedere di compilare un W-8BEN dopo aver effettuato la prima transazione. Se il Cliente non restituisce il modulo W-8BEN firmato e compilato prima della data da noi specificata, egli prende atto e riconosce che la Società è autorizzata a vendere le sue azioni USA. I Clienti sono tenuti a informarci qualora dovessero perdere il diritto a godere dello status descritto nel W-8BEN.

#### **Rischi legati al trading di titoli:**

**29.3.1** Il Cliente prende atto e riconosce che tutti i prodotti finanziari comportano dei rischi. Ciò riguarda anche i prodotti non complessi, come ad esempio i titoli. I mercati dei titoli possono essere caratterizzati da volatilità e instabilità, così come i prezzi dei titoli possono essere imprevedibili.

**29.3.2** Premesso che il trading di titoli non è adatto a chiunque e accettando i termini del presente Accordo con il cliente, si accettano interamente i rischi associati.

**29.3.3** Per ulteriori informazioni sui rischi associati ai nostri servizi, consultare l'Informativa sul rischio presente sul nostro sito Web.

#### **Effettuare un ordine:**

**29.4.1** Il Cliente prende atto che se effettua un ordine (sia durante gli orari di apertura del mercato che quando questo è chiuso), esso sarà eseguito non appena ciò sarà possibile. Tuttavia, in alcuni casi, esiste la possibilità che si verifichi un ritardo tra il momento in cui riceviamo l'ordine e quello in cui siamo in grado di eseguirlo. In caso di ritardo, il Cliente è consapevole che il prezzo corrisposto può aumentare o diminuire notevolmente rispetto a quello previsto al momento del conferimento dell'ordine. Questo può rivelarsi vantaggioso o sfavorevole per l'interesse del Cliente. La borsa non è tenuta ad accettare l'ordine e nemmeno a eseguirlo al prezzo indicato dal Cliente.

**29.4.2** Ogni transazione effettuata dal Cliente è vincolante, anche nel caso in cui questi avesse superato qualsiasi limite sulla nostra piattaforma. Di conseguenza, il Cliente è tenuto a pagare immediatamente le somme dovute su qualsiasi transazione una volta che essa è stata effettuata.

**29.4.3** Il Cliente è tenuto a vigilare sui propri ordini fino alla loro conferma o revoca. La Società non è obbligata a fornire ai clienti un'esplicita notifica scritta. In caso di dubbi sullo stato di un ordine, è possibile contattarci.

#### **Sezione oneri e costi:**

**29.5.1** Non applichiamo commissioni o oneri per il trading di titoli, a meno che il cliente non pratichi operazioni di trading aggressivo. In tal caso, la Società si riserva la facoltà, a propria discrezione, di applicare eventuali commissioni sul conto a causa di tali operazioni.

Il trading aggressivo comprende, ad esempio, latency arbitrage, attività di HFT/Algotrading e/o una qualsiasi attività di trading che violi le Condizioni generali della Società.

**29.5.2** Per ogni operazione eseguita dalla Società per conto del Cliente, è previsto il pagamento di un importo che viene chiamato "spread". Lo spread è la differenza tra il prezzo di vendita e il prezzo di acquisto. Determineremo l'importo totale dello spread applicato ogni volta che verrà effettuato un ordine. Non è possibile indicare un importo esatto perché lo spread può variare tra il momento in cui si effettua un ordine e il momento in cui viene eseguito.

**29.5.3** Gli spread che applichiamo possono variare a seconda delle condizioni del mercato. Ad esempio, possono verificarsi situazioni in cui le condizioni del mercato determinano un incremento degli spread che supera gli standard indicati sul nostro sito Web e/o sulle nostre piattaforme.

**29.5.4** Potremmo richiedere al Cliente il pagamento per la fornitura dei Dati di mercato relativi ai titoli.

**29.5.5** Potremmo richiedere al Cliente il pagamento di commissioni extra in caso di ritardo o di mancato pagamento di una transazione. Queste commissioni sono a carico del Cliente e saranno detratte dal suo conto.

#### **Liquidazione:**

**29.6.1** Gli investimenti in titoli saranno liquidati nel rispetto dei mercati locali. Di norma, questo avviene in base alla data dell'operazione di trading più due giorni.

**29.6.2** Quando il Cliente effettua operazioni di trading in Azioni reali, tutte le commissioni, le spese e le tasse previste per tale transazione saranno dedotte dal suo conto al momento

dell'esecuzione della transazione stessa. Il titolo risulterà disponibile per la vendita, prima del pagamento della transazione, sul conto del Cliente, in cui verrà registrata questa operazione. Qualora la transazione non venisse saldata, la Società può annullarla, rimborsare eventuali commissioni, oneri e tasse e modificare il conto dell'utente in modo da tenerne conto.

**29.6.3** Resta inteso che esistono situazioni che esulano dal controllo della Società e, pertanto, in caso di nostra insolvenza, il Cliente è consapevole che esiste la possibilità di non poter entrare in possesso dei titoli acquistati sulla piattaforma di Trade360, nei casi in cui il pagamento non sia ancora avvenuto, anche se i titoli acquistati sono visualizzati come disponibili sul proprio conto Trade360. In questi casi, il Cliente potrà recuperare l'importo pagato per i titoli, somma che farà parte integrante del capitale presente sul proprio conto.

**29.6.4** La Società non si assume alcuna responsabilità in merito a eventuali perdite, oneri o spese sostenuti dal Cliente a seguito di ritardi o mutamenti intervenuti nelle condizioni del mercato, sia prima dell'esecuzione di un ordine o prima della liquidazione di una transazione.

#### **Esecuzione alle condizioni migliori:**

**29.7.1** La Società si impegna a esercitare la dovuta professionalità, attenzione e diligenza nella selezione dell'intermediario finanziario in considerazione dell'interesse del Cliente. Quest'ultimo prende atto che la scelta del mercato in grado di garantire la migliore esecuzione possibile è una responsabilità dell'Intermediario finanziario (di seguito "Saxo").

**29.7.2** Il Cliente accetta che il nostro Intermediario finanziario eseguirà gli ordini nel ruolo di agente, salvo i casi in cui sia altrimenti confermato. In ogni caso, l'Intermediario finanziario è autorizzato a eseguire gli ordini del Cliente in qualità di responsabile.

**29.7.3** L'Intermediario finanziario ha facoltà di rifiutare qualsiasi ordine o di rescindere l'Accordo o la fruizione delle strutture e dei servizi da parte del Cliente in qualsiasi momento e a propria discrezione.

**29.7.4** Il Cliente prende atto della possibilità che l'annullamento o la modifica di un ordine potrebbe non essere attuabile. Il tentativo di annullare o modificare un ordine non è altro che una semplice richiesta da parte nostra. Trade360 declina qualsiasi responsabilità qualora non fosse possibile annullare o modificare un ordine. Il Cliente è consapevole e accetta che, se un ordine non può essere annullato o modificato, è vincolato all'esecuzione dell'ordine originario.

**29.7.5** Il Cliente prende atto e riconosce che le infrastrutture e i sistemi elettronici e informatici, come ad esempio il meccanismo utilizzato per la trasmissione degli ordini in Borsa, sono per loro natura soggetti a interruzioni, ritardi o guasti e che tali infrastrutture e sistemi potrebbero non essere disponibili a seguito di eventi prevedibili e imprevedibili. Pertanto, resta inteso che la Società non si assume alcuna responsabilità in tali circostanze.

**29.7.6** Tutte le transazioni sono soggette alle norme e alle politiche dei mercati e delle camere di compensazione pertinenti, nonché alle leggi e ai regolamenti vigenti. Pertanto, resta inteso che l'Intermediario finanziario e la Società non saranno ritenuti responsabili in relazione a eventuali interventi o decisioni da parte di borse, mercati, concessionari, camere di compensazione o autorità di regolamentazione.

**29.7.7** Nei seguenti casi, il Cliente prende atto e riconosce che non esiste alcuna garanzia che il suo ordine venga eseguito al miglior prezzo indicato:

- a) né l'Intermediario finanziario né i suoi affiliati possono disporre del diritto di accesso ai mercati in cui un determinato prodotto può essere negoziato;
- b) nel caso in cui siano presenti altri ordini, questi potranno essere negoziati in anticipo rispetto all'ordine del Cliente e la disponibilità del volume al prezzo indicato potrebbe non essere garantita;
- c) le borse o gli intermediari finanziari potrebbero non essere in grado di mantenere i prezzi indicati;
- d) le borse possono inoltrare gli ordini dei clienti al di fuori dei sistemi di esecuzione automatica in modo da poterli gestire manualmente; oppure
- e) i regolamenti o le decisioni prese in sede di borsa, i ritardi nei sistemi o i guasti possono impedire e/o causare un ritardo nell'esecuzione degli ordini del Cliente o possono causare la mancata esecuzione al miglior prezzo indicato.

Conflitti di interesse:

**29.8.1** Consultare l'Informativa sul conflitto di interessi riportata sul Portale giuridico del nostro sito Web

**Azioni aziendali:**

**29.9.1** Gli eventi aziendali sono iniziative adottate da parte di un'entità aziendale in grado di operare modifiche al proprio capitale sociale, ovvero alle proprie azioni. Di conseguenza, tali eventi possono influire sui titoli in possesso dal Cliente. Tra gli esempi di eventi aziendali rientrano consolidamenti azionari, ripartizioni di azioni, riassetti, fusioni, offerte pubbliche di acquisto (OPA) e simili, cambi della denominazione sociale e rebranding, distribuzione di dividendi e revoca o eliminazione della quotazione in borsa. Dopo aver ricevuto conferma dai nostri vigilanti in merito alla conclusione dell'evento aziendale, lo riporteremo sul conto del Cliente.

**29.9.2** Qualora un evento aziendale dovesse influire su un titolo presente nel conto Trade360 del Cliente, adotteremo ogni ragionevole provvedimento per rettificare tale titolo, in modo equo e in linea con quanto stabilito dalle pratiche di mercato, a seconda delle circostanze e a nostra esclusiva discrezione, anche se non siamo tenuti a farlo. Le rettifiche possono comportare la modifica del prezzo o della quantità di titoli presenti sul conto, al fine di tenere conto del corrispettivo economico di tali diritti.

**29.9.3** In caso di eventi aziendali, al fine di effettuare gli adeguamenti necessari, la Società si riserva il diritto di chiudere, con effetto immediato, le posizioni aperte al prezzo di mercato.

**29.9.4** Modifiche apportate ai titoli sul conto in seguito a un evento aziendale tale da determinare un obbligo fiscale per il Cliente. La Società potrebbe detrarre le imposte in occasione di tali rettifiche. Tuttavia, provvedere al pagamento di tali passività, qualora non si proceda alla relativa detrazione, rientra nelle responsabilità dei Clienti. Possiamo riscuotere o rivendicare crediti d'imposta su dividendi o altri proventi su titoli.

**29.9.5** Se il Cliente è titolare di titoli, ad esempio azioni, che gli conferiscono il diritto di ricevere un dividendo o il pagamento di interessi da parte di una società, ipotizzando che tali azioni siano già in possesso del Cliente prima e alla data di incasso di tale dividendo, tale importo sarà versato sul conto Trade360 al momento in cui riceveremo il pagamento. A meno che non sia stato concordato diversamente, il pagamento degli interessi o dei dividendi pagati sulle azioni in custodia può essere corrisposto al Cliente al netto di eventuali ritenute d'acconto eventualmente applicabili. Trade360 non è tenuta a farsi rimborsare eventuali ritenute fiscali a meno che non sia stato concordato diversamente tra la Società stessa e il Cliente. Nel caso in cui non sia stata operata alcuna detrazione delle imposte applicabili, sarà responsabilità del Cliente provvedere al pagamento di tali oneri.

**29.9.6** Se il mercato sottostante in cui il titolo oggetto della negoziazione è bloccato, il Cliente non potrà effettuare ordini di vendita su tale titolo e noi non potremo procedere all'esecuzione dei relativi ordini di vendita fino a quando il mercato non riprenderà le contrattazioni. Non offriamo alcuna garanzia che l'ordine venga eseguito tempestivamente alla ripresa delle contrattazioni del mercato, e potremmo dover attendere che la domanda di acquisto del titolo sia sufficientemente elevata.

**29.9.7** qualora un evento aziendale determini un frazionamento dei diritti su una parte di un titolo, la Società farà il possibile per combinare tali diritti frazionati, quindi provvederà alla vendita di tali titoli frazionati e procederà all'accredito sul conto del Cliente di un importo in contanti che potrebbe essere soggetto ad alcune commissioni e spese. Tuttavia, la Società non è tenuta a effettuare tale operazione.

**29.9.8** Nel caso in cui un evento aziendale, ad esempio un rimborso parziale, influisca su alcuni prodotti custoditi in un Conto Omnibus, adotteremo tutte le misure ragionevoli per suddividere i prodotti in questione tra i clienti coinvolti, in modo equo e in linea con gli orientamenti del mercato. Tuttavia, la Società non è tenuta a effettuare tale operazione.

**29.9.9** Nel caso in cui un titolo venga ritirato dalle negoziazioni o qualora uno dei suoi emittenti dichiari fallimento o sia liquidato, i titoli presenti sul conto Trade360 saranno trattati secondo le condizioni del caso specifico.

**29.9.10** Al verificarsi di un evento societario, la Società si riserva la facoltà di chiudere le posizioni aperte al prezzo di mercato e con effetto immediato, al fine di effettuare gli eventuali correttivi necessari (prezzo, quantità o altri interventi di correzione).

**29.9.11** La Società non è tenuta a informare il Cliente o a predisporre la sua partecipazione alle assemblee generali annuali relative ai titoli in suo possesso e/o a garantire l'esercizio dei diritti di voto relativi ai titoli che custodiamo per suo conto, a prescindere dalla possibilità di esercitare o meno il diritto di voto in occasione di un'assemblea generale annuale. La società non è tenuta a informare il Cliente in merito a eventuali class action o contenziosi collettivi che vengano intrapresi in relazione ai titoli che custodiamo per suo conto.

**29.9.12** Qualora gli eventi societari influiscano su un numero limitato di titoli custoditi in un conto collettivo, la Società provvederà ad affidare i titoli in questione ai clienti coinvolti, in modo giusto ed equo e in base ai criteri da noi ritenuti appropriati.

**29.9.13** Se la Società custodisce i titoli in uno o più conti collettivi, sarà possibile ricevere dividendi o erogazioni al netto delle imposte dovute. In tal modo, i tassi sarebbero più vantaggiosi rispetto a quelli che sarebbero eventualmente previsti se i titoli fossero custoditi a proprio nome o non messi in comune.

#### **Effetto della risoluzione:**

**29.10.1** Nel caso in cui il Cliente ci dia istruzioni di chiudere il suo conto e di concludere il nostro rapporto, predisporremo la vendita dei suoi titoli non appena sarà ragionevolmente possibile, in conformità a quanto previsto dal presente Accordo con il Cliente. Tratteremo i fondi derivanti dalla vendita in un conto a nome del Cliente e tali fondi saranno a disposizione dello stesso.

**29.10.2** La Società si riserva il diritto di applicare commissioni e altri oneri e imposte ritenuti necessari per la vendita dei titoli del Cliente.

**29.10.3** Qualora i titoli vengano venduti, il Cliente è tenuto a rispondere di eventuali ammanchi che potrebbero verificarsi tra l'importo investito e l'importo ricevuto in seguito alla vendita dei titoli. La Società declina ogni responsabilità per eventuali ammanchi eventualmente derivanti dalla vendita dei titoli. Eventuali ammanchi saranno a carico del Cliente.

## PARTE VI – DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONI

Nel presente Accordo Clienti le seguenti espressioni hanno il significato corrispondente riportato:

**Codici di accesso:** Nome utente e password che ti abbiamo assegnato per consentirti l'accesso al nostro Sistema di trading online o sito Web (a seconda dei casi).

**Dati di Accesso:** i codici di accesso del cliente, il numero di conto del cliente e tutte le informazioni necessarie per poter effettuare qualsiasi tipo di ordine con noi.

**Conto:** Conto: Qualsiasi conto operativo che possiamo aprire per il cliente sul nostro sistema che consenta il trading di strumenti finanziari come di seguito definiti.

**Il trading aggressivo:** Il trading aggressivo comprende latency arbitrage, attività di HFT/Algotrading e/o una qualsiasi attività di trading che violi le Condizioni generali dell'azienda

**Normative applicabili:** (a) Norme e regolamenti di enti di regolamentazione competenti; (b) regole dei mercati coinvolti; e (c) tutte le altre leggi, norme e regolamenti di volta in volta vigenti nelle relative giurisdizioni.

**Modulo d'iscrizione:** il modulo d'iscrizione compilato dal Cliente per richiedere i nostri servizi (attraverso il quale si otterranno tra l'altro le informazioni necessarie alla sua identificazione e la dovuta diligenza e la relativa categorizzazione in conformità al Regolamento).

**Saldo:** L'importo totale presente sul conto del Cliente dopo l'ultima transazione effettuata in un determinato periodo di tempo.

**Valuta di base:** La prima valuta in una coppia valutaria.

**Giorno lavorativo:** Tutti i giorni, ad eccezione di sabati e domeniche, 25 dicembre e 1 gennaio.

**I CFD:** Contratti a termine e/o future su valute (Spot FOREX), metalli, materie prime, future, opzioni, forward, azioni, indici.

**Accordo Cliente:** Questo accordo o contratto tra il Cliente e la Società presente sul nostro sito che include anche i seguenti documenti:: (a) Costi e Tasse (b) Specifiche Contratto, (c) Informativa sul Rischio..

**Norme sul denaro del cliente:** Le norme relative ai fondi della Clientela stabilite dall'Ente di regolamentazione.

**Specifiche del contratto:** Ciascuna dimensione di lotto o ciascun tipo di sottostante ad uno strumento finanziario offerto da noi così come ogni informazione di trading riguardante spread, swap, richiesta di margini ecc, come da noi stabilito di volta in volta nel nostro sito web.

**Valuta del conto:** La valuta che si sceglie quando si apre un conto con noi o quella alla quale si sceglie di voler convertire il conto dopo averlo aperto.

**Coppia valutaria:** Si compone di due valute (la valuta di quotazione e la Valuta Base) e mostra quanta valuta di quotazione è necessaria per l'acquisto di una unità della valuta di base.

**CySEC:** La Cyprus Securities and Exchange Commission, la nostra autorità di vigilanza.

**Regole CySEC:** Norme, direttive, regolamenti e linee guida della Cyprus Securities and Exchange Commission di Cipro.

**Strumenti finanziari:** CFD, NDF e Rolling Spot.

**Spread variabili:** Gli spread variabili assumono valori che possono cambiare continuamente, compresi tra i prezzi di ask e bid. Gli spread variabili cambiano durante il giorno, in base a condizioni di mercato quali offerta, domanda e attività di trading totali.

**Fornitori di liquidità:** La Società agisce come mandatario del Cliente (mandante) nella ricezione e trasmissione di ordini. La Società trasferirà i tuoi Ordini di esecuzione alla Sirius Financial Markets PTY Ltd, un broker regolamentato dalla ASIC (Australian Securities and Investment Commission); la Sirius Financial Markets PTY Ltd potrebbe trasferire gli ordini che ricevono da noi ad altri fornitori di liquidità. Questo(i) broker o fornitore(i) di liquidità non opera(no) necessariamente in un mercato regolamentato.

**Leva:** Il rapporto fra dimensione della transazione e margine iniziale. Ad esempio, un rapporto di 1:200 significa che per aprire una posizione, il margine iniziale è 200 volte inferiore alla dimensione della transazione.

**Margine:** I fondi e le garanzie necessarie per aprire posizioni o mantenere posizioni aperte, come stabilito nelle specifiche di contratto per ciascun sottostante di uno strumento finanziario.

**NDF:** Non-Deliverable Forward, sinonimo di CFD.

**Persona designata/incaricata:** Qualsiasi Società da noi nominata di volta in volta, che è membro del nostro gruppo la cui principale funzione è quella di detenere fondi acquisiti dai nostri clienti.

**Online Trading System (Sistema di Trading Online):** Qualsiasi software da noi utilizzato che comprende l'insieme di dispositivi informatici, software, banche dati, telecomunicazioni

hardware, una piattaforma di trading, rendendo possibile per te ottenere informazioni dai mercati in tempo reale, eseguire un'analisi tecnica sui mercati, accedere a transazioni, postare/modificare/cancellare ordini, ricevere comunicazioni da parte nostra e mantenere una cronologia delle transazioni.

**Posizione aperta:** Un contratto di acquisto/vendita non coperto dalla corrispondente vendita/acquisto del contratto.

**Ordine:** Un istruzione inviataci dal Cliente relativa agli strumenti finanziari disponibili al trading sulla nostra piattaforma di trading

**Commissione Overnight:** La commissione per mantenere aperta una posizione durante la notte, che si tratti di una posizione long o short.

**Parti:** Le parti del presente Accordo, tu e noi.

**Ordine in attesa:** Un ordine di acquisto o vendita di uno strumento finanziario ad un prezzo diverso dal prezzo di mercato.

**Quotazione:** Le informazioni di prezzo della valuta per uno specifico sottostante di uno strumento finanziario, sotto forma di prezzi bid e ask.

**Valuta di quotazione:** La seconda valuta in una coppia valutaria.

**Ente di regolamentazione:** La Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC").

**Rolling Spot:** Ha lo stesso significato di CFD.

**Norme:** Leggi, articoli, regolamenti, direttive, procedure e pratiche generali in vigore di volta in volta.

**Scalping:** Si riferisce all'aprire e chiudere una posizione nel giro di pochi secondi. Prevediamo un intervallo minimo di un minuto tra l'apertura e la chiusura di un trade.

**Servizi:** I servizi da noi forniti in base al presente Accordo Clienti, indicati nella Sezione 3.

**Slippage:** Questo termine indica la differenza tra il prezzo previsto di un'operazione e il prezzo al quale l'operazione viene eseguita.

**Spread:** La differenza tra i prezzi ask e bid di un sottostante di uno strumento finanziario in un determinato medesimo momento.

**Stop Loss:** si intende un'offerta per chiudere una transazione a un prezzo predeterminato dal Cliente che, nel caso di una transazione che si apre offrendo di acquistare un numero specifico

di un determinato strumento, è inferiore al prezzo dell'operazione di apertura, e nel caso di un'operazione che viene aperta che offre in vendita un numero specifico di un determinato strumento, è superiore al prezzo dell'operazione di apertura.

**Stop Out:** La situazione in cui esercitiamo il nostro diritto di chiudere tutte le tue posizioni aperte al prezzo di mercato attuale o all'ultimo prezzo disponibile e di dividere il tuo patrimonio se il saldo scende al di sotto del livello di stop out specificato per il tuo tipo di conto.

**Swap o Rollover:** L'interesse aggiunto o detratto per il mantenimento di una posizione aperta durante la notte.

**Prezzo di Swap:** Il prezzo della porzione fissa di uno swap, al quale lo swap si verifica per una delle parti che stipulano un contratto su uno strumento finanziario.

**Take profit:** L'offerta di chiudere una transazione ad un prezzo predeterminato dal Cliente: in caso di transazioni aperte con l'offerta di acquistare un certo numero di unità di un certo strumento, l'offerta è superiore al prezzo di apertura della transazione; in caso di transazioni aperte con l'offerta di vendere un certo numero di unità di un certo strumento, l'offerta è inferiore al prezzo di apertura della transazione.

**Conferma di trading:** Un messaggio inviato dalla Società al Cliente a conferma della trasmissione per l'esecuzione del suo ordine.

**Segnali di trading:** Un segnale di trading è un suggerimento di avviare un'attività con uno strumento finanziario, normalmente a un prezzo e orario specifico. I segnali di trading vengono creati applicando l'analisi tecnica al grafico di uno strumento finanziario. L'analisi evidenzia i punti di azione per quanto riguarda un prezzo, dove un trader può entrare o uscire da una posizione.

**Transazione:** Qualunque contratto relativo a uno strumento finanziario.

**Sottostante:** Contratti a termine e/o future su valute (Spot FOREX), metalli, materie prime, future, opzioni, forward, azioni, indici.

**Noi (nostro, noi):** Trade360 è un marchio gestito da Crowd Tech Ltd. ("la Società").

**Website:** [www.trade360.com](http://www.trade360.com) o qualsiasi altro sito a nome della Società, che di volta in volta potremo notificare al cliente.

**Tu:** Il/i Cliente/i titolare/i del conto.

**I tuoi dati:** Qualsiasi informazione che riceviamo dal Cliente o che abbiamo ottenuto riguardanti la sua persona, il suo conto o la nostra prestazione o il suo utilizzo dei Servizi.

Questa è la versione più recente dei Termini e Condizioni e le precedenti versioni possono essere ottenute [contattandoci](#).

Il presente testo in italiano ha carattere puramente informativo e non è giuridicamente vincolante. Il documento giuridicamente vincolante è redatto in lingua inglese.