

Hüküm ve koşullar

SON GÜNCELLEME: 13 Temmuz 2021

KISIM 1 - GİRİŞ HÜKÜMLERİ

1 Bu Sözleşmenin Tarafları

1.1 Bu Müşteri Sözleşmesi, Kıbrıs şirket yasalarına göre HE 297365 Kayıt Numarası ile kayıtlı, Trade360 ticari adının sahibi Crowd Tech Ltd. adlı Şirket (bundan sonra "Şirket" ya da "Biz" olarak anılacak) ve Başvuru Formunu dolduran ve başvurusu kabul edilen Müşteri arasında yapılmıştır.

1.2 Şirket, Kıbrıs Menkul Kıymetler Komisyonu ("CySEC" veya "Denetimci") tarafından Kıbrıs'ta ruhsatlandırılmış ve denetlenmekte olup, CySEC Kurallarına tabidir.

1.3 Şirket'in merkezi Kıbrıs'tadır ve kayıtlı ofisi 116 Gladstonos Street, Michael Kyprianou House, 3. ve 4. Katlar, 3032, Limasol, Kıbrıs adresinde bulunmaktadır.

2 Sözleşmenin Yürürlüğe Girişi

2.1 Bu Müşteri Sözleşmesi, İnternet Sitemiz üzerinde online olarak kabul ettiğinizde ve Hesabınızın açılmış ve sizi Müşteri olarak kabul etmiş olduğumuzun onayını yazılı ve/veya elektronik yollarla size bildirdiğimizde başlar. Şirket, yalnızca Avrupa Ekonomik Bölgesi'ne üye ülkelerinden müşterileri kabul etmektedir. Şirket, belirli yargı bölgelerinde ikamet eden kişilere hizmet sunmamaktadır.

2.2 Emirlerinizi bizimle vermeye devam etmek suretiyle, tarafımız ve siz arasında önceden geçerli olan diğer tüm sözleşmeleri ve iş koşullarının yerine geçen bu Müşteri Sözleşmesine tabi olmaya devam etmeyi kabul edersiniz.

2.3 Gereken tüm "Know Your Client" (Müşteri Tanı) ve Kara Para Aklanmasının Önlenmesi belgeleri tarafımıza ulaşmadığı sürece sizi yasal olarak Müşteri kabul edemeyebiliriz ve kabul etmekle yükümlü sayılamayız. Gerekli olan tüm belgeler tarafınızca eksiksiz olarak tarafımıza ulaştırılmadığı sürece hesabınız bloke edilecektir.

3 Hizmetlerin Kapsamı

3.1 Hesabınızın etkinleştirildiği tarihten itibaren, Denetim Kurumumuzun verdiği yetkiye dayanarak, Şirket:

- (a) Finansal Araçlarda Müşteriler için emirleri alıp aktarır
- b) Müşteriler Adına Emirleri Gerçekleştireceğiz
- (c) İşbu Sözleşmenin 3.1. Bölüm (a) ve (b) bendinde yer alan ve Yatırım Hizmeti maddesiyle ilgili olan yabancı döviz hizmetlerini sağlayacağız.
- (d) Müşterilerin hesabı için saklayıcılık ve nakit/teminat yönetimi gibi ilgili hizmetler de dâhil olmak üzere, finansal araçların güvende tutulmasını ve yönetimini sağlayacağız,
- e) Kredi veya borç veren firmanın işleme dâhil olması halinde bir veya daha fazla finansal enstrümana kredi veya borç vermeyi sağlar.

3.2 Hizmetlerimiz arasında yatırım tavsiyesi sağlanmasının bulunmadığını kabul etmekteyiz. Şirket tarafından size duyurulabilecek hiç bir yatırım bilgisi yatırım tavsiyesi özelliği teşkil etmez, ancak yalnızca size yatırım kararı vermeniz konusunda yardımcı olmayı amaçlar. Koşullardan bağımsız olarak, söz konusu herhangi bir yatırım stratejisi, işlemi, yatırım veya bilgiyle ilgili olarak kesinlikle hiçbir sorumluluk üstlenmediğimiz de anlaşılmakta ve kabul edilmektedir.

3.3 Size belirli bir İşlemin faydaları hakkında tavsiyede bulunmayacağız. Bizden herhangi bir İşleme girmemizi istediğinizde, kendi bağımsız değerlendirmenizi ve İşlemin riskleriyle ilgili soruşturmaları yapma konusunda tüm sorumluluğun size ait olduğu beyan etmiş olursunuz. Herhangi bir İşlemin getirileri ve riskleri konusunda kendi değerlendirmenizi yapmak için yeterli bilgiye, piyasa kültürüne, profesyonel tavsiyeye ve deneyime sahip olduğunuzu beyan etmiş olursunuz.

3.4 Geçerli düzenlemeler kapsamında, yatırım alanındaki bilginiz ve deneyiminiz hakkında bilgi almakla yükümlüyük, böylece öngörülen ürünün veya hizmetin sizin için uygun olup olmadığını değerlendirebiliriz. Bilginiz ve deneyiminizle ilgili bilgilerin doğru olduğunu varsayarız ve bu tür bilgilerin yanlış olması ya da bizi bilgilendirmeden değiştirilmesi halinde hiç bir sorumluluk kabul etmeyeceğiz ve sonuç olarak uygunluk ve liyakat gibi yasal gerekliliklerimizi yerine getiremeyeceğiz. Bu konuda yeterli bilgi vermezseniz (veya herhangi bir bilgi vermezseniz), ilgili riskleri anlamak için gerekli bilgiye ve deneyime sahip olup olmadığınızı değerlendirmemiz mümkün olmayacaktır. Yine de sorumluluğu size ait olmak üzere sizin adınıza işlem yapmamızı isterseniz, bunu yapabiliriz, ancak fark sözleşmelerinde işlem yapmanın sizin için uygun olup olmadığını belirleyemeyiz. Sonuç olarak, ürünlerimizin size uygunluğunu değerlendirmemizi sağlamak için gerekli olduğuna inandığımız talep edilen her türlü bilgiyi bize vermenizi şiddetle tavsiye ediyoruz. Lütfen yanlış ve/veya hatalı bilgi verilmesinin hesabınızın bloke edilmesi ve/veya kapatılmasıyla sonuçlanabileceğini lütfen unutmayınız.

Avrupa Menkul Kıymetler ve Piyasalar Kurumu (ESMA), Finansal Araç Piyasaları Düzenlemesinin (MiFID II) 40. Maddesi çerçevesinde, resmi olarak, Fark Sözleşmesi (CFD)

ürünlerinin bireysel yatırımcılara sunulmasında yeni ürün aracılığı uygulamaları getirmiştir. Bu uygulamalar arasında;

Bireysel yatırımcılar tarafından açılan yatırım pozisyonlarında 1:30 ile 1:2 arasında değişen kaldıraç limitleri bulunmaktadır ve dayanak varlıkta yaşanan volatilité seviyesine göre değişim gösterebilir. Bu konu hakkında daha fazla bilgi almak için lütfen İnternet sitemizin Yatırım Koşulları sayfasını ziyaret edin.

3.5 Avrupa Birliği genelinde Finansal Araç Piyasaları Düzenlemesinin (MiFID) yürürlüğe konulmasının ardından ve Kıbrıs'ın 2007 Yılı Yatırım Hizmetleri ve Faaliyetleri ve Denetimli Piyasalar Yasası (144(I)/2007 Sayılı Yasa) çerçevesinde, sadece "Bireysel Müşteri" kategorisindeki Müşterileri kabul ettiğimizi ve Müşteri Sözleşmemizi bu bilinçle kabul ediyor olduğunuzu size bildiririz. Müşteri, Şirket'e yazılı bildirimde bulunarak, yeniden sınıflandırılmayı talep edebilir ve Şirket, tamamen kendi takdiri doğrultusunda, yeniden sınıflandırılmayı kabul edebilir veya reddedebilir. Şirket'in dâhilî prosedürleri çerçevesinde alınan onaylar doğrultusunda, Şirket, 1) herhangi bir Uygun Karşı Tarafı, Profesyonel veya Bireysel Yatırımcı olarak nitelendirebilir, veya 2) Bireysel Yatırımcı olan bir müşteriyi Profesyonel Yatırımcı olarak nitelendirebilir.

3.6 Polonya Finans Denetim Kurulu'nun bireysel müşterilere fark sözleşmesi (CFD) sunma konusunda 1 Ağustos 2019 tarihinde yürürlüğe koyduğu ek koşullar gereğince, Şirket, Polonya'da ikamet eden Müşterileri yeni "Deneyimli Bireysel Müşteri" sınıflandırmasına dâhil edebilir. Müşteri, Şirket'e yazılı bildirimde bulunarak, yeniden sınıflandırılmayı talep edebilir ve Şirket, tamamen kendi takdiri doğrultusunda, yeniden sınıflandırılmayı kabul edebilir veya reddedebilir.

3.7 Dönem dönem, tamamen kendi takdirimizde olmak kaydıyla, Hizmetlerin tamamını veya bir kısmını geçici veya kalıcı olarak iptal edebiliriz.

4 Müşteri Onayları

4.1 Ne finansal aracın dayanağını ne de sahipliğini veya içindeki herhangi bir diğer kazancın teslim edilmesine veya teslim edilmesini gerektirmeye hak kazanmayacağınızı kabul edip onaylamaktasınız.

4.2 Hesabınızda tuttuğumuz paraya herhangi bir faiz tahakkuk etmeyeceğini kabul etmekte ve anlamaktasınız.

4.3 Sizinle gerçekleştireceğimiz her türlü İşlemi aracı kurum olarak gerçekleştireceğimizi kabul etmekte ve anlamaktasınız. Yani diğer brokerlerin gerçekleştirmesi için Emirlerinizi iletiyor olacağız ve söz konusu brokerler bizden aldıkları emirleri diğer likidite sağlayıcılara iletebilir. Bu broker(lar)ın denetimli bir piyasada faaliyet gösterme zorunluluğu yoktur. Platformumuzda

yatırım yapabileceğiniz finansal araçlar için sabit fiyatlar almaktayız ve bunlar üzerinde herhangi bir değişiklik veya yeniden fiyatlandırma yapma imkânımız bulunmamaktadır.

4.4 Fark Sözleşmesi (CFD) yatırımlarının denetimli bir piyasada gerçekleşmediğini anlar ve kabul edersiniz.

4.5 İşbu Müşteri Sözleşmesinde yer alan tüm metni dikkatlice okuduğunuzu ve tamamen anlamış olduğunuzu resmi olarak beyan etmekteyiz.

4.6 İnternet sitemizde yer alan aşağıdaki bilgileri okuduğunuzu, anladığınızı, tatmin edici bulunduğunuzu ve bu Müşteri Sözleşmesinin tamamlayıcı bir parçası olarak kabul ettiğinizi resmi bir şekilde beyan etmekteyiz:

- a) Risk Uyarıları ve Risk Bildirimleri
- b) Yatırım Koşulları

4.7 Bölüm 4.6'da belirtilen bilgilerin İnternet Sitemiz aracılığıyla sağlanmasına özellikle onay vermektensiniz.

4.8 Düzenli İnternet erişimine sahip olduğunuzu onaylar ve Müşteri Sözleşmemizde, ücretlerimizde, fiyatlarımızda, politikalarımızda ve yatırımların yapısı ve riskleri hakkındaki bilgilerde yaptığımız değişikliklerle ilgili bilgileri, bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla, İnternet Sitemizde yayınlamaya onay vermektensiniz.

4.9 Yasa veya düzenlemelerdeki değişimleri yansıtmak adına yapılan değişikliklerin, gerektiği takdirde, önceden haber verilmeden uygulamaya konulabileceğini anladığınızı kabul edersiniz. Bu Müşteri Sözleşmesi kendi takdirimiz doğrultusunda herhangi bir zamanda değiştirilebilir ve değişikliklerden haberdar olmak tamamen sizin sorumluluğunuzda olmaya devam eder. Müşteri Sözleşmesinin en son şekline İnternet sitemizden ulaşılabilir.

4.10 Yatırım hesabınız yalnızca yatırım amacına yönelik olarak açılmalıdır. Şirket bir banka değildir veya yatırılan fonları banka gibi tutmaz. Yatırılan fonlar, sadece yatırım hesabını ve yatırım faaliyetlerini destekleyen teminatların sürdürülmesi için tutulur.

4.11 Şirket, Yatırımcılarına yatırım sinyali hizmeti sunabilir. Bu hizmet, piyasa bilgi ve analizleri sağlama konusunda önde gelen firmalardan biri olan Trading Central™ tarafından sağlanmaktadır. Trading Central™ tarafından sağlanan içeriklerde teknik incelemeler, analist görüşleri, değer analizleri, haber bültenleri ve muhtemel fikirler bulunur. Şirket, Yatırımcı'nın yatırımları ve yatırımlardan aldığı sonuçlar için herhangi bir sorumluluk veya yükümlülük taşımaz. Bu bildirimler, tamamen, bilgi ve eğitim amacıyla sağlanmaktadır ve yatırım tavsiyesi ya da önerisi olarak nitelendirilmemelidir. Şirket, sağlanan yatırım sinyallerinin üretilmesinde herhangi bir etkiye sahip değildir ve Trading Central™ tarafından sağlanan bilgilerin doğruluğu,

bütünlüğü veya dakikliği üzerine herhangi bir garanti vermez. Şirket, Trading Central™ tarafından sağlanan görüş, fikir veya tavsiyeleri herhangi bir şekilde teyit veya tasdik etmemektedir. Bu uyarılar/sinyaller herhangi bir yatırım tavsiyesi vermemektedir; herhangi bir Yatırımcının uygun olup olmadığını göz önünde bulundurmaz; veya herhangi bir varlık ya da yatırımın alınması ya da satılması için teşvikte bulunmaz. Sağlanan bilgiler vergi, hukuk veya yatırım alanında tavsiyeler verme amacını taşımaz ve söz konusu bilgileri kullanarak herhangi bir yatırım yapmadan önce profesyonel bir danışmandan tavsiye almanız önerilir. Şirketin hizmetlerinden yararlandığınız takdirde, her türlü eyleminizi tamamen kendi takdiriniz doğrultusunda ve ilgili riskleri bilerek yaptığınızı ve Şirket'e herhangi bir sorumluluk veya yükümlülük yüklemeyeceğinizi açıkça onaylıyor ve beyan ediyor olursunuz. Müşterinin bu hizmetin sağlanmasını istememesi durumunda, Şirket yazılı olarak bilgilendirilmelidir. Trading Central™ şirketinin hizmetlerini almaya devam etmeniz halinde, şirketin Hüküm ve Koşullarını kabul etmeye devam ediyor olursunuz.

Şirket, önceden haber verilmeksizin, herhangi bir zamanda yatırım sinyalleri hizmetini geçici veya kalıcı olarak iptal edebilir.

4.12 Şirketin, fonlama tutarınızın büyüklüğü ve hesabınızdaki net varlık miktarı doğrultusunda, ilgili İnternet sayfasında (https://www.trade360.com/tr-tr/account_types/) tanımlanan hesap türlerinden biri altında sınıflandırılacağını anladığınızı beyan edersiniz. Şirket tarafından sınıflandırıldığınız hesap türünden farklı olan bir Hesap Türüyle yatırım yapmak isterseniz, support@trade360.com e-posta adresinden bizimle iletişime geçebilirsiniz. Bunun yanı sıra, işlemlerinizin Minimum Çizgisinin hesabınızdaki net varlık miktarıyla orantılı olarak ve en fazla net varlık miktarının on (10) katı olacak şekilde değişkenlik göstereceğini anladığınızı ve onayladığınızı beyan edersiniz.

5 Risk Uyarısı

5.1 Belirtilen şartları koşulsuz olarak beyan ve kabul etmekteyiz:

a) Fark Sözleşmesi (CFD) ve/veya Finansal Araç yatırımlarının zarar ve hasarla mahal verme riski bulunduğunu anlar ve bu riski üstlenmeye razı olduğunuzu kabul veya beyan edersiniz. Hasarlar, tüm fonlarınızı kaybetmenizi ve aynı zamanda diğer ek komisyonları ve diğer masrafları içerebilir,

b) Fark Sözleşmeleri ve Finansal Araçlar yüksek derecede risk taşır. Fark Sözleşmelerinden ve/veya Finansal Araçlardan elde edilebilen kaynak veya kaldıraç sayesinde küçük bir fonlama veya peşinat, büyük kazançların yanı sıra büyük zararlara da neden olabilir. Bu, aynı zamanda, yatırımınızın değerindeki nispeten küçük bir hareketin aynı orantıda daha geniş bir harekete yol açabileceği anlamına da gelebilir ve işinize yarayabileceği gibi size zarar da verebilir. Kur Farkı Sözleşmeleri ve Finansal Araç İşlemleri koşullu bir borç içerir ve özellikle de teminat verme gerekliliklerinde bunun hükümlerinin farkında olmalısınız.

c) Fark Sözleşmelerine ve/veya Finansal Araçlara yatırım yaparken, bir dayanağın fiyatının sonucu üzerinden yatırım yaparsınız ve yatırım düzenlenmiş bir piyasada değil, borsa dışı (OTC) bir piyasada gerçekleşir

d) Teminat ile işlem yapmadan önce yatırım hedeflerinizi, deneyim seviyenizi ve risk iştahınızı dikkatli bir şekilde gözden geçirmelisiniz,

e) Söz konusu koşullarda makul olarak değerlendirdiğiniz genel finansal koşullarınızı dikkate alarak, belirli bir hizmet tipi ve finans aracını seçtiniz ve

f) Online işlem gerçekleştirme ve yatırım sistemleriyle ilgili yazılım ve donanım hatası ve internet bağlantısının kopması gibi, ancak bunlarla sınırlı kalmadan, çeşitli risklerin bulunduğunu anladığınızı kabul edersiniz. Şirket bu tür kayıplardan veya arızalardan sorumlu değildir.

5.2 Şirket, sağlanan herhangi bir tavsiyeye, tahmine veya başka bilgilere dayanarak yapılan herhangi bir yatırım nedeniyle gerçekleşen hiçbir zarardan sorumlu tutulamaz. Bu İnternet sitesinde yer alan tüm görüşler, haberler, araştırmalar, analizler, fiyatlar veya diğer bilgiler genel piyasa yorumu olarak verilmiştir ve yatırım tavsiyesi oluşturmaz. Şirket, bu tür bilgilerin kullanımı veya bunlara güvenme nedeniyle doğrudan veya dolaylı olarak oluşabilecek, herhangi bir sınırlama olmaksızın kâr kaybı da dâhil olmak üzere, hiçbir zarar veya hasar için sorumluluk kabul etmez.

5.3 Sağlanan hiçbir raporun içeriğindeki açık veya dolaylı bir söz, Müşterilerin buradaki stratejilerden kâr edeceğine dair bir garanti veya çıkarım olarak veya bununla ilgili zararın sınırlı olabileceği veya olacağı yönünde bir garanti olarak yorumlanmamalıdır.

5.4 Bir analizdeki önerilerle uyumlu yatırımlar, özellikle de kaldıraçlı yatırımlar, çok spekülâtif olabilir ve kârla sonuçlanabileceği gibi özellikle analizde belirtilen koşulların öngördüğü şekliyle gerçekleşmemesi halinde zararlar da sonuçlanabilir.

5.5 Elektronik yatırım sistemi ve/veya telefonda yapılan herhangi bir fiyatlandırma süreci hatası, yazım hatası, giriş hataları ve teklif verme hataları olması halinde, Şirket, hatanın gerçekleştiği yatırımcı işlem hesabındaki tüm gerekli düzeltmeleri yapma konusunda tam hak sahibidir.

5.6 Döviz yatırımları veya kaldıraçlı Finansal Araçlarla yapılan yatırımlarla ilgili riskleri bilmiyorsanız, yatırım yapmamanız şiddetle tavsiye edilir.

5.7 Yatırımcı ve para koruma planları mevcuttur. Lütfen daha fazla bilgi için Yasal Portalımızda bulunan Yatırımcı Tazminat Fonu politikamıza bakın. Bu tür planlarla ilgili daha fazla güncel bilgi için, lütfen Kıbrıs Menkul Kıymetler ve Borsa Komisyonu ve Kıbrıs Merkez Bankası'nın halka açık İnternet sitelerine bakın.

6 Yükümlülük

6.1 Hizmetleri kullanmanızın bir sonucu olarak tali, dolaylı, küçük veya özel kayıplardan (kâr ve alım satım kayıpları da dâhil olmak üzere) bizi bu tür bir kayıp ihtimaline karşı uyardığımız bile olsanız, bunlardan sorumlu olmayacağımızı kabul etmekteyiz. Tali kayıp; salt ekonomik kaybı, kâr kaybını, iş kaybını ve ister doğrudan ister dolaylı olsun, olası kaybı da içerir.

6.2 İhmalkârlığımız veya ağır ihmaliz nedeniyle oluşacak kayıplar haricinde, hiçbir kayıptan, hasardan veya erişim bilgilerinizin kötüye kullanımını bize bildirmenizden önce yayınladığımız herhangi bir erişim bilgisini birinin elde etmesinden doğrudan ya da dolaylı olarak kaynaklanan hak taleplerinden sorumlu değiliz.

6.3 Bizim tarafımızdan yayınlanmış olsun veya olmasın, bir Emir verirken güvendiğiniz herhangi bir araştırmadan doğrudan veya dolaylı olarak kaynaklanan hiçbir kayıp, hasar veya hak talebinden sorumlu değiliz.

6.4 Doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Emrin iletilmesindeki bir gecikmeden kaynaklanan hiçbir kayıp, hasar veya hak talebinden sorumlu değiliz.

6.5 Doğrudan veya dolaylı olarak vergi oranlarındaki herhangi bir değişiklikten kaynaklanan hiçbir kayıp, hasar veya hak talebinden sorumlu değiliz.

6.6 Hesabınızla ilgili gönderdiğiniz herhangi bir belgenin veya sizin adınıza tutulan herhangi bir kaynağın bize ulaşmaması veya size gönderebileceğimiz bu tür herhangi bir belgenin size ulaşmaması halinde, doğrudan veya dolaylı olarak oluşabilecek hiçbir kayıp, hasar veya hak talebinden sorumlu değiliz.

6.7 Bu Müşteri Sözleşmesindeki hiçbir şey Yönetmeliklere göre size karşı borçlu olduğumuz hiçbir görevi veya yükümlülüğü sınırlamaz veya dışarıda bırakmaz.

6.8 Kaybın, yükümlülüğün, maliyetin, şikayetin, davanın, talep veya giderin bizim veya çalışanlarımızın ihmaliinden, sahtekârlığından veya ağır ihmaliinden kaynaklandığı durumlar haricinde, bu Müşteri Sözleşmesi kapsamındaki yükümlülüklerinizin tam olarak yerine getirilmesine bağlı olarak bize karşı tahakkuk eden veya yapılan her türlü kayıp, yükümlülük, maliyet, şikayet, dava, talep veya gidere karşı bizi tazmin etmeyi kabul etmekteyiz.

6.9 İhlallere karşı tazminat almaya çalışmamamız veya bu Müşteri Sözleşmesinin herhangi bir koşulu veya hükmünün tam olarak yerine getirilmesi konusunda ısrarcı olmamız veya bu Müşteri Sözleşmesi gereğince hakkımız olan herhangi bir hakkı veya tazmin hakkını uygulamamız, dolaylı olarak bunlardan feragat ettiğimiz anlamına gelmez.

KISIM II - FONLAR

7 Müşteri Fonları

7.1 Yazılı olarak yapılan ayrı bir anlaşma mevcut değilse, Hesabınızda tuttuğumuz tüm fonları, Denetim Kurumunun Müşteri Fonları Kuralları çerçevesinde idare etmekteyiz. Yatırım Hizmetlerinin sağlanması amacıyla Müşteri tarafından şirkete verilen veya Şirketin Müşteri adına elinde tuttuğu meblağın tamamı Müşteri adıyla veya Müşteri namına Şirket adına bir hesapta tutulur. Bu, fonlarınızın bizim fonlarımızdan ayrı tutulacağı ve kendi işimiz için kullanılamayacağı anlamına gelir.

7.2 Sizin fonlarınızı ve diğer Müşterilerin fonlarını aynı müşteri banka hesabında tutabiliriz (toplu hesap). Bu durumda, paranızı arka ofisimiz ve muhasebe sistemimiz aracılığıyla tespit edebiliriz.

7.3 Müşterilerden aldığımız parayı bağlı şirketlerimizden birine veya bir üçüncü tarafa (örn. banka, piyasa, tüccar, e-cüzdan, aracı broker, kote olmayan karşı tarafa veya takas odasına) söz konusu taraf üzerinden veya o tarafla bir işlem yapmak için tutmak ya da kontrol etmek için veya bir işlemle ilgili olarak teminat (örn. ilk teminat şartı) verme yükümlülüğünüzü yerine getirmek için iletebiliriz. Sizden aldığımız fonları ilettiğimiz herhangi bir üçüncü tarafın hiçbir eylemi veya ihmalden sorumlu tutulamayız. Fonları ilettiğimiz üçüncü taraf, fonları bir omnibus hesapta tutabilir ve kendi fonlarımızdan veya üçüncü tarafın fonlarından ayırmak mümkün olmayabilir. Mevzubahis üçüncü tarafla ilişkili olarak acizlik veya benzeri herhangi bir durum yaşanması halinde, sizin adınıza ve diğer Müşterilerimiz adına üçüncü tarafa karşı yalnızca adı alacak hakkımız olabilir ve üçüncü tarafın bize gönderdiği fonların, sizin ve ilgili hesaba bağlı olarak hak talebi olan diğer tüm Müşterilerin hak taleplerini karşılamak için yetersiz olması riskine maruz kalırsınız. Şirket, doğrudan Şirketin banka hesaplarına yatırılmayan fonlardan, fonların bağlı kuruluşlar ve/veya üçüncü taraflar aracılığıyla yatırılmamasında/havale edilmemesinden ve/veya bu işlemlerdeki gecikmelerden doğan kayıplardan (doğrudan veya sonuç olarak) dolayı hiçbir sorumluluk kabul etmez. Müşteri Hesapları'na yatırılan fonlar yalnızca bu fonlar Şirket'in banka hesabına ulaştığında aktarılacaktır.

7.4 Müşteri fonları üzerinden size faiz ödemeyiz ve paranızı gecelik faiz yatırımlarında kullanabiliriz ve bu faizleri almamıza izin verilecektir.

7.5 Fonlarınızı, sadece EEA denetimli finans kuruluşları arasından, bizimkine benzer müşteri fonu kurallarını benimseyen ve bizim denetim kurumlarımızla eşit seviyedeki kurumlar tarafından denetlenen kuruluşlarda tutmaya çalışıyoruz. Nadir görülse de, Müşterinin fonlarını EEA dışında bir yerde tutmamız halinde, ilgili banka veya kişi üzerinde geçerli olan yasal ve denetimsel kurallar Kıbrıs'takilerden farklı olacaktır ve o banka ya da kişiyle alakalı çözümsüzlük veya benzeri durumlarda, fonlarınızın yönetiminde uygulanacak olan prosedür, Kıbrıs'taki bir banka hesabında tutulduğunda olacak prosedürden farklılık gösterebilir.

7.6 Fonlarınızı teminat hakkı, ipotek veya mahsup etme hakkına sahip olabilecek bir emanetçiye de yatırabiliriz.

7.7 Bu Müşteri Sözleşmesini kabul ederek, Müşteri, Müşteri Sözleşmesi kapsamında gerçekleştirilen tüm işlemlerin tamamlanması için gerekli çekimler ve Müşteri tarafından Şirkete veya başka herhangi bir kimseye yapılması gereken ödemelerle ilgili tüm miktarlar da dâhil olmak üzere, ancak yukarıda belirtilen genel hükümlere hâle getirmeksizin, Şirketi, Banka Hesabından Şirket adına tüm fonlama ve çekim işlemlerini gerçekleştirmek üzere yetkilendirmiş olursunuz.

7.8 Şirket, kendi takdiri doğrultusunda, belirli zamanlarda ve Müşterinin onayı olmaksızın, Müşteri adına ve/veya Müşterinin kredisi olarak tutulan tutarları, Müşterinin Şirkete veya Broker(lar)ına olan yükümlülükleri karşılığında mahsup edebilir. Şirket ile Müşteri arasında yazılı olarak anlaşma yapılmadığı takdirde, bu Anlaşma hiçbir kredi olanağı hakkı doğurmaz.

7.9 Fark Sözleşmeleri (CFD'ler), kaldıraçlı ürünlerdir ve müşterinin tüm sermayesinin kaybıyla sonuçlanabilecek yüksek riskler içermektedir. Ancak Şirket'in, ESMA'nın ürün aracılığı önlemleri çerçevesinde, bireysel bir müşterinin toplam sermayesinden daha fazlasını kaybetmemesini sağlayan "negatif bakiye koruması" olanağını bireysel yatırımcılara sunduğu da belirtilmelidir.

8 Müşteri Hesabı Fonlama ve Hesaptan Çekim

8.1 Hesabınıza kredi veya banka kartıyla, havaleyle veya SEPA transferleriyle, e-cüzdanlarla veya Şirketin veya bağlı şirketlerinden herhangi birinin belirli zamanlarda tamamen kendi takdirine bağlı olarak kabul ettiği diğer benzer fon aktarma yöntemleriyle fonlama yapabilirsiniz. Tüm transfer yöntemlerinin ülkeniz için geçerli olduğu garantisini vermiyoruz. Hesabınızı fonlamak için yapılan transferler sadece sizin tarafınızdan ve yatırım platformu üzerinden başlatılabilir. Fonlama yöntemleri hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen İnternet sitemizin "Destek Merkezi" bölümündeki "Ödeme Sağlayıcıları" sekmesine göz atın.

8.2 Yatırımlara başlamak için gerekli olan minimum ilk fonlama miktarı, İnternet sitemizin "Hesaplar" bölümünde belirtilmiştir. Minimum fonlama miktarından düşük tutarda fon aktarımı gerçekleştirmeniz durumunda, tamamen kendi takdirimiz doğrultusunda yatırımlara başlamanıza izin verebiliriz.

8.3 Müşteri, Şirket'in web sitesinde belirtilen işlemleri uygulayarak ve gerekli belgeleri bize sağlayarak Hesabında bulunan fonları çekme talebinde bulunabilir. Hesaptan çekim talebi, koşulların hepsi sağlanmadan bize gelirse, Şirket, tüm yasal koşullar sağlanana kadar hesaptan çekme işlemini gerçekleştirme kararını verme hakkını saklı tutar. Kaynak Hesap/Kart ile Hesap arasında yapılan tüm para transferlerinin masrafları Müşteri'ye aittir.

8.4 Müşteri, Hesabına yatırılmış olan fonları ve yatırım işlemlerinden elde ettiği kazançları, sadece fonlama yapılırken kullanılan hesaba veya karta çekebilir (bu hesap "Kaynak Hesap/Kart" olarak adlandırılır). Fonların, Kaynak Hesap/Kart dışındaki hesaplara/kartlara aktarılmasına (çekilmesine) izin verilmesi tamamen Şirketin takdirine bağlıdır ve Şirketin,

fonların başka bir hesaba aktarılması için makul bir gerekçelendirmesinin olduğuna ikna olması gerekir. Minimum hesaptan çekim miktarı 25 USD'dir.Banka havalesiyle minimum çekim tutarı 100 USD'dir.

8.5 Şirkete verilen ödeme bilgilerinden tamamen Müşteri sorumludur ve Şirket, Müşterinin verdiği ödeme bilgilerinin yanlış olması halinde Müşteri fonlarıyla ilgili herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Hesaptan çekim talebi, bir banka hesabına yapıldıysa bilgilerin 5 iş günü içinde sağlanması gerekmektedir. 5 iş günü geçerse, yeni bir hesaptan çekim talebinin gönderilmesi gerekmektedir.

8.6 Şirket, sadece, Müşterinin kimliğinin geçerli "Know Your Client" (Müşteri Tanıma) ve Kara Para Aklamayla Mücadele belgeleriyle doğrulanmasının ardından, Müşteri fonlarının hesaptan çekilmesini işleme alır.

8.7 Size yapılacak her türlü ödemeyi koşullara uygun yöntemlerle yapabiliriz ve bizden ters ibraz isteyen herhangi bir Müşteri'ye karşı yasal girişimlerde bulunma hakkımızı saklı tutmaktayız. Ters ibraz durumunda, Müşteri'yi bilgilendirmeden kârda ya da zararda olan tüm pozisyonları kapatma/iptal etme ve hesabı kapatma hakkımızı saklı tutmaktayız.

9 Teminatlar ve Teminat Ödemesi

9.1 Herhangi bir Finansal Aracın kullanım ömrü boyunca, Şirket, tamamen kendi takdiri doğrultusunda, sizi önceden bilgilendirerek veya bilgilendirmeyerek, özellikle de dalgalı piyasa koşullarında ancak bununla sınırlı olmamak kaydıyla, gerekli fon miktarının yüzdesini veya söz konusu Finansal Araç üzerinde hesaplanan faiz oranını gözden geçirme ve değiştirme hakkını saklı tutar. Gecelik açılan pozisyonlar, pozisyonu devretmenin maliyetini yansıtmak için ayarlanabilir. Bu tür ayarlamaların ayrıntıları İnternet sitemizde mevcuttur.

9.2Kur Farkı Sözleşmesi (CFD) içeren bir İşlem gerçekleştirdiğimiz veya düzenlediğimiz durumlarda, İşlemin yapısına bağlı olarak, İşlem tamamlanamazsa veya işlemin gerçekleştirilmesinden önce veya pozisyonunuzu kapatırken daha fazla ödeme yapmanız gerekebilir. Tüm satın alma (veya satış) fiyatını anında ödemek (veya almak) yerine Finansal Aracın satın alma fiyatına karşın teminat yoluyla çeşitli ek ödemeler yapmanız gerekebilir. Yatırımınızın piyasa değerindeki değişim, yapmanız gereken teminat ödemesi miktarını etkileyecektir. Kredi gereksinimlerinizi günlük olarak izleyecek ve bu madde çerçevesinde gerekli olan herhangi bir teminat ödemesi miktarına makul ölçüde uygulanabilir olduğu anda sizi bilgilendireceğiz.

9.3 İşbu Müşteri Sözleşmesi gereğince, belirli zamanlarda gerekli olduğunda veya kendimizi şimdiki, gelecekteki veya tasarlanmış kayıptan ya da kayıp riskinden korumak amacıyla tamamen kendi takdirimize bağlı olarak talep edebileceğimiz durumlarda, bu tür meblağların marj yoluyla talep edilmesi halinde bize ödeme yapmayı kabul etmektesiniz.

9.4 Aksi belirtilmedikçe, teminat ödemesi nakit olarak yapılmalıdır. Tarafımıza yapılacak nakit teminat ödemesinin tek seferde havale edilmesi gerekir ve içerisinden kesinti yapılamaz. Tarafımızca alınan nakit teminatlar, tarafımızca, üzerinde size geri ödenmesi yükümlülüğü bulunan nakit olarak kaydedilir.

9.5 Bunun yanı sıra, bu Müşteri Sözleşmesi veya herhangi bir Düzenleme çerçevesinde edindiğimiz başka herhangi bir hakka halel getirmeden, sahip olduğunuz tüm yükümlülükleri yerine getirene kadar, sizin adınıza bizim veya Temsilcilerimiz tarafından tutulan tüm fonlar üzerinde genel bir ipotek hakkımız bulunmaktadır.

9.6 Avrupa Menkul Kıymetler ve Piyasalar Kurumu (ESMA), Finansal Araç Piyasaları Düzenlemesinin (MiFID II) 40. Maddesi çerçevesinde, resmi olarak, Fark Sözleşmesi (CFD) ürünlerinin bireysel yatırımcılara sunulmasında yeni ürün aracılığı uygulamaları getirmiştir. Bu uygulamalar arasında;

her hesap için, yüzde 50 seviyesinde teminat kapanması kuralı bulunmaktadır. Fark Sözleşmesi (CFD) yatırım hesabınızda bulunan teminat seviyesi, açık CFD pozisyon veya pozisyonlarınız için gerekli olan toplam ilk teminat tutarının yüzde 50'sinin altına indiği takdirde CFD pozisyon veya pozisyonlarınız otomatik olarak kapanır. Zarar Durdurma seviyesinin, maksimum kayıp miktarının, teminat seviyesinin yüzde 50'sinin altına inecek şekilde belirlenmesi halinde yine aynı kural uygulamaya konulur. Her türlü koşulda, hesabınızın değerinin, açık tüm CFD pozisyonlarınız için gerekli olan toplam ilk teminat tutarının yüzde 50'sinin altına asla inmemesi gerekmektedir.

Tercihi Profesyonel Müşteriler için Şirket hesaplarındaki net varlık seviyesi ((net varlık/bakiye)*100) yüzde 20 veya altına indiğinde, Şirket, pozisyonları derhal ve bildirimde bulunmaksızın kapatma hakkına sahiptir.

9.7 İşbu Müşteri Sözleşmesi çerçevesinde sahip olduğumuz diğer tüm haklarımıza ek olarak veya genel hukuk gereğince açık pozisyonlarınızı (yeni veya brüt) kapatma, iptal etme ve/veya sınırlama ve yeni pozisyonlar oluşturmayı reddetme hakkına sahip olacağız. Aşağıdakilerle sınırlı olmamak koşuluyla, bu hakkımızı kullanabileceğimiz durumlar arasında şunlar bulunur:

a) Anormal yatırım koşulları olduğunu düşündüğümüzde,

b) Bize iletilen yatırım işlemlerinde kötü amaçlı yatırım stratejileri kullanıldığı kanısına vardığımızda veya

c) Hesabınız, Kapanma seviyesine geldiğinde.

9.8 Bu tür işlemlerde 90 gün boyunca herhangi bir faaliyet olmaması halinde açık işlemleri kapatmak Şirketin takdirindedir. Hedging (finansal korunma) pozisyonları, toplam hacim üzerinden (işlem artı finansal korunma pozisyonu) Amerikan Doları bazında günlük olarak %0,1

işletim ücretine maruz kalabilir ve hedging içeren pozisyonları, açıldıktan 21 gün sonra herhangi bir bildirimde bulunmaksızın kapatma hakkımız saklıdır.

9.9 Ters yöndeki pozisyonları, ilk teminatı, değişen teminatı, doğrulanmamış fonları, gerçekleşen zararları ve bu Müşteri Sözleşmesi kapsamında bize ödenmesi gerekebilecek olan diğer tüm miktarları karşılamak adına fonlarda düzenleme yapma hakkımız saklıdır.

9.10 Döviz dönüşümleri, gerçekleştirdiğimiz zaman, tarafımızca seçilecek olan makul kur fiyatlarıyla yapılacaktır.

KISIM III - YATIRIMLAR

10 Online Yatırım Sistemi ve İnternet Sitesi Erişimi

10.1 Hesabınız yatırımlara açıldığında, İnternet bağlantısına sahip, kişisel bir bilgisayar aracılığıyla Online Yatırım Sistemimize kişisel Erişim Kodlarınızı kullanarak bizim üzerimizden giriş yapma ve Finans Araçlarının alım veya satımıyla ilgili emirler iletme olanağınız sahip olacaktır.

10.2 Online Yatırım Sistemimize olağan dışı veya izinsiz erişime izin verebilecek herhangi bir işlemde bulunmayacak veya böylesi herhangi bir işlemi gerçekleştirmekten kaçınacaksınız. Online Yatırım Sisteminin bu şekilde kullanılmasına izin verdiğinizden şüphelenmemiz halinde, kendi takdirimiz doğrultusunda, Online Yatırım Sistemimize veya onun bir bölümüne erişiminizi sınırlandırma ya da engelleme hakkımızı saklı tuttuğumuzu anlamakta ve kabul etmekteyiz.

10.3 İnternet sitemizi ve/veya Online Yatırım Sistemimizi kullanırken, ister bilinçli olarak ister ihmal nedeniyle, bilgisayar sistemimizin bütünlüğünü ihlal edecek veya edebilecek veya sistemin arızalanmasına neden olabilecek hiçbir şey yapmayacaksınız. İnternet Sitemize ve/veya Online Yatırım Sistemimize erişmek ve kullanmak için gerekli olan ekipmanları sağlama ve bulundurma konusunda tüm sorumluluk size aittir.

10.4 İnternet'in, kesintiler veya iletişim kopması dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, İnternet Sitemize ve Online Yatırım Sistemimize erişiminizi etkileyebilecek olaylara maruz kalabileceğinizi kabul etmekteyiz. Kontrolümüz dışında olan bu tür olaylardan kaynaklanan hiçbir hasar veya kayıptan ya da İnternet Sitemize ve/veya Online Yatırım Sistemimize erişememenizden ya da Emirleri göndermede başarısız olmanızdan kaynaklanabilecek tüm diğer kayıplardan, maliyetlerden, yükümlülüklerden ve giderlerden (kâr kaybı dâhil olmak üzere ama bununla sınırlı olmamak kaydıyla) sorumlu tutulmayız.

10.5 Biz, İnternet Hizmet Sağlayıcısı değiliz ve İnternet bağlantısının kesilmesi veya şehir elektrik şebekesindeki ağ arızaları veya bilgisayar korsanlarının saldırıları nedeniyle bu Müşteri

Sözleşmesi kapsamındaki yükümlülükleri yerine getirmemiş olmamız halinde sorumlu tutulamayız.

10.6 Emirlerin ve/veya mesajların bilgisayar üzerinden iletimi sırasında gerçekleşen gecikmelerden veya diğer hatalardan sorumlu tutulamayız. Bilgisayardan elde edilen bilgi için veya bu bilginin yanlış olması nedeniyle oluşacak kayıplar için sorumlu tutulamayız.

10.7 İnternet Sitesinde ve/veya Online Yatırım Sisteminde erişiminize sunulan bilgileri kaydetme, görüntüleme, analiz etme, değiştirme, yeniden biçimlendirme ve yazdırma hakkına sahipsiniz. Bu bilgilerin tamamını veya bir kısmını herhangi bir biçimde herhangi bir üçüncü kişiye bizim açık yazılı onayımız olmadan yayınlamaz, iletemez veya başka bir şekilde çoğaltamazsınız. Herhangi bir telif hakkını, ticari markayı veya bilgiyle bağlantılı olarak sağlanmış diğer notların hiçbirini değiştirmemeli, belirsizleştirmemeli veya kaldırmamalısınız. İnternet Sitesini ve/veya Çevrimiçi Yatırım Sistemini bu Müşteri Sözleşmesiyle çelişecek bir biçimde kullanmayacağınızı, web Sitesini ve/veya Çevrimiçi Alım Satım Sistemini yalnızca Hesabınızın yararına kullanacağınızı veya başka birinin hesabı adına kullanmayacağınızı ve İnternet tarayıcısı ve bizim tarafımızdan özel olarak onaylanmış diğer uygulamalar haricinde, doğrudan veya dolaylı olarak İnternet Sitesine ve/veya Çevrimiçi Yatırım Sistemine erişmek ve buralardan bilgi edinmek veya doğrudan veya dolaylı olarak erişim veya bu tür bilgileri edinme işlemi otomatik hale getirmek için herhangi bir yazılım, program, uygulama veya başka bir aygıt kullanmayacağınızı (veya başka bir kişinin kullanmasına izin vermeyeceğinizi) beyan ve garanti etmektedir.

10.8 Yatırım işlemi için çalışma saatlerimiz New York saatine göre (EST) Pazar 17:05 ile Cuma 16:59 arasındır. Bu, 25 Aralık ve 1 Ocak haricinde 00:05 ile 23:59 arası sunucu saatine karşılık gelir. Yaz saati uygulaması boyunca, çalışma ve sunucu saatlerimiz New York saatine göre (EST) ayarlanır.

10.9 Bölüm 16 gereğince sizin adınıza hareket etmek üzere açıkça yetki verilmiş kişiler dışında herhangi birine herhangi bir Erişim Bilgisini açıklamamayı ve bu bilgileri gizli tutmayı kabul etmektedir.

10.10 Erişim Kodlarınızı hiçbir yere yazmamalısınız. Erişim Kodlarımızla ilgili yazılı bir bildirim alırsanız, bu bildiriği hemen imha etmelisiniz.

10.11 Erişim Bilgilerinizin yetkisi olmayan birine açıklandığını öğrenmeniz veya açıklanmış olabileceğinden şüphelenmeniz halinde bizi hemen bilgilendirmeyi kabul etmektedir. Sonrasında, bu Erişim Bilgilerinin kullanımını önlemek için gerekli adımları atacağız ve size yeni Erişim Bilgilerini göndereceğiz. Yeni Erişim Bilgilerinizi alana kadar herhangi bir Emir veremeyeceksiniz.

10.12 Erişim Bilgilerinizin kötüye kullanımı veya kötüye kullanılmasına dair şüphe nedeniyle gerçekleştirebileceğimiz her türlü soruşturmada bizimle işbirliği yapmayı kabul etmekteyiz.

10.13 Erişim Bilgilerinizle verilen her türlü emirden sorumlu olduğunuzu ve bize ulaşan bu tür emirlerin sizden gelmiş olarak nitelendirileceğini kabul etmekteyiz. Üçüncü bir kişinin sizin adınıza hareket etmek üzere yetkili vekil olarak atanmasının ardından, temsilcinizin Erişim Bilgileri ile verilen her türlü emirden siz sorumlu olacaksınız.

10.14 Elektronik adresler, elektronik iletişim ve kişisel veriler de dâhil olmak üzere yetkisi olmayan üçüncü kişilerin bilgilerinize erişmesi halinde, yukarıda belirtilenler bizim veya başka bir taraf arasında İnternet veya başka bir ağ iletişim aracı, posta, telefon veya başka elektronik araçlar kullanılarak iletildiğinde hiçbir sorumluluğumuz olmadığını kabul etmekteyiz.

10.15 Kayıt için, Twitter ve/veya Facebook gibi üçüncü taraf kimlik doğrulama hizmetleri sunabiliriz. Sunduğumuz hizmete abone olurken / kaydolurken, doğru bilgiler vermeli ve hiçbir şekilde bizi aldatmamalı, diğer kişilerin ve/veya kurumların kimliğine bürünmemelisiniz. Üçüncü taraf kimlik doğrulama hizmetinin kullanımında tek sorumluluk size aittir ve bu tür üçüncü tarafların veri koruma uygulamalarını garanti edemeyiz. Kayıt sırasında veya daha sonra tarafınızdan sağlanan bilgilerin herhangi birini veya tümünü güvenlik amacıyla doğrulamayı tercih edebilir veya etmeyebiliriz.

11 Kur Farkı Sözleşmesi Alım Satım Prosedürleri ve Emirleri

11.1 Siz veya bize yazılı olarak sizin Hesabınızda talimat ve Emir vermek üzere yetkilendirdiğinizi bildirdiğiniz kişiler, Çevrimiçi Alım Satım Sistemimiz ile Bölüm 11.2'de belirtilen şekilde Emir verebilir.

11.2 Erişim Bilgilerinizi kullanarak Çevrimiçi Alım Satım Sistemimizden yeni Emirler verebilirsiniz, mevcut pozisyonlarınızı nakde çevirmek veya bekleyen emirleri silmek/değiştirmek için adınızı, kullanıcı adınızı veya kullanıcı Kimliğinizi kullanarak talimat verebilirsiniz. Emirlerin kabul edilmesi tamamen bizim takdirimize bağlıdır ve bir Emri kabul etmeme hakkını saklı tutarız. Kabul edilen Emirler için, tüm Emirleri Bölüm 11.24'te belirtilen yetkili yerlere gerçekleştirilmek üzere iletmek amacıyla ticari anlamda mümkün olan tüm çabayı göstereceğiz.

11.3 Çevrimiçi Alım Satım Sistemi dışında bir yolla Emir gönderilmesi halinde, emir tarafımızdan Çevrimiçi Alım Satım Sistemine (mümkünse) aktarılacak ve Çevrimiçi Alım Satım Sistemi üzerinden alınmış gibi işlenecek.

11.4 Başka herhangi bir talep olmadan tüm Emirlerle itimat etme ve ona göre hareket etme yetkisine sahibiz ve Bölüm 11.2'ye uygun olarak sizin Erişim Bilgileriniz kullanılarak verilen tüm Emirler sizin için bağlayıcı olarak kabul edilir.

11.5 Tarafınızdan verilen tüm Emirleri kesinlikle kendi şartlarına uygun olarak alacağız ve iletacağız. Herhangi bir Emrin doğruluğunu kontrol etme sorumluluğumuz yoktur. Bize verdiğiniz her emir, sizin adınıza İşlemi gerçekleştirmemiz için bize verdiğiniz geri dönüşü olmayan bir talimattır.

11.6 Gerçek olduğuna inandığımız her Emir, tamamen tarafınızdan bize gönderilmiş geçerli bir Emir olarak kabul edilir. Emirlerinizi uygulamamız veya uygulamaya çalışmamız nedeniyle oluşan her türlü kayıp, zarar veya masraf sizin sorumluluğunuzdadır.

11.7 Bizdeki mevcut pozisyonlarınız veya toplam pozisyonlarınızla alakalı olan herhangi bir yatırımla ilgili olarak, sizin tarafınızdan yapılan veya ifade edilen hiçbir varsayımı kontrol etmekle veya göz önünde bulundurmamakla yükümlü değiliz. Yaptığınız bir işlemin açık bir pozisyonun tamamını mı veya bir kısmını mı kapatmak için olduğuna dair yorumlarınızı dikkate almakla sorumlu değiliz. İşlemin yeni bir pozisyon açmak veya mevcut bir pozisyonu kapatmak olup olmamasından bağımsız olarak tüm işlemlere bir al veya sat işlemi olarak muamele ederiz. Pozisyonlarınız hakkında bilgi sahibi olmak her zaman sizin sorumluluğunuzdadır.

11.8 Bu Müşteri Sözleşmesinin ihlaline neden olan bir Emir vermeniz halinde, tamamen kendi takdirimize bağlı olarak bu tür bir Emri uygun olduğunu düşündüğümüz kadarıyla yerine getiririz ve sonuçlanmış, kısmen yerine getirilen emri iptal etme hakkınız olmaz. Bu Müşteri Sözleşmesinin ihlali halinde sorumluluk size aittir ve bu Müşteri Sözleşmesinin hükümlerine uygun olarak, sonuç niteliğindeki işlemin tazmin edilmesindeki sorumluluk size ait olmaya devam edecektir.

11.9 Online Yatırım Sistemimizi kullanarak sadece aşağıdaki yatırım emirlerini verebilirsiniz:

- a) AÇ - bir piyasa veya limit emri olan bir pozisyon açmak,
- b) KAPAT - açık bir pozisyonu bir piyasa veya limit emri olarak kapatmak
- c) Zarar Durdur, Kar Al, Limitli Al, Stoplu Al, Limitli Sat, Stoplu Sat;

11.10 Bölüm 11.9'da belirtilmeyen tüm diğer Emirler kullanılamaz ve otomatik olarak reddedilir. Limitli emirler genellikle istenilen fiyatta yerine getirilir. İstenen fiyat piyasada yoksa, emir bir piyasa emri olarak gerçekleştirilir. Bir Zarar Durdur veya Kâr Al fiyatına işlem seansı açılışında ulaşırsa, uygulanacak emir bir piyasa emri olur.

11.11 Açık olan tüm spot pozisyonlar, ilgili dayanak piyasasının iş gününün bitiminde, açık spot pozisyonları kapatma haklarımız çerçevesinde kalmak üzere, yenilenerek bir sonraki iş gününe taşınır.

11.12 Bu Müşteri Sözleşmesi ve çeşitli zamanlarda yapılan değişiklikler kapsamında, Müşterilerimize, tamamen kendi takdirimiz doğrultusunda, "Zarar Durdurma" veya "Kâr Alma"

emirleri için kapanış fiyatı belirleme hakkı verebiliriz. Belirtilen türde bir emrin kabul edilmesiyle birlikte, tarafınıza önceden bilgi vermemiz gerekmez, emirde belirtilen koşullar dâhilinde ilgili emri kapatma yetkisini tarafımıza vermiş olursunuz. Onaylanan hiçbir pozisyon ertelenemez veya değiştirilemez.

11.13 Fiyat ilgili seviyeye ulaştığında, Zarar Durdur, Kâr Al veya Limitli Emirleri değiştirme veya kaldırma hakkınız yoktur.

11.14 Emirler yalnızca çalışma (yatırım) saatleri içinde gerçekleştirilmek üzere iletilebilir, değiştirilebilir veya kaldırılabilir ve gerçekleştirilmezlerse bir sonraki işlem seansına kadar geçerliliklerini korurlar.

11.15 Emriniz, verilen Emrin türü ve zamanında belirtildiği üzere geçerli olacaktır. Emrin geçerlilik süresi ya da sona erme tarihi/saati belirtilmezse, belirsiz bir süre için geçerli olacaktır

11.16 Emirler: Zarar Durdur, Kâr Al, Limitli Al, Stoplu Al, Limitli Sat, Stoplu Sat emirleri, piyasa fiyatı Müşteri tarafından belirtilen fiyata ilk ulaştığında iletilir. Şirket, alım satım platformundaki teknik arıza, finansal araçların akışının yansıtılması ve ayrıca teknik arızalar halinde Emri iletmemeye veya işlemin açılış (kapanış) fiyatını değiştirme hakkını saklı tutar.

11.17 Belirli alım satım koşulları altında, Emirleri (Zarar Durdur, Kâr Al, Limitli Al, Stoplu Al, Limitli Sat, Stoplu Sat) belirtilen fiyatta iletme imkânsız olabilir. Bu durumda, Şirket, Emri gerçekleştirmek üzere iletme veya işlemin açılış (kapanış) fiyatını bir ilk piyasa fiyatı ile değiştirme hakkına sahiptir. Bu, örneğin, aşırı hızlı fiyat hareketlerinin yaşandığı, ilgili borsanın kurallarınca yatırımların dondurulacağı veya kısıtlanacağı kadar hızlı bir yükseliş veya düşüşün tek bir yatırım seansı içerisinde gerçekleştiği durumlarda veya yatırım seansının açıldığı ilk anlarda yaşanabilir. Bu tür bir olay gerçekleştiğinde, emir bir sonraki en iyi fiyattan gerçekleştirilecektir. Sonuç olarak, bu tür bir emrin verilmesi kayıplarınızı sınırlandırmayabilir veya tam olarak amaçlanan miktarda kar almanızı sağlamayabilir, çünkü piyasa koşulları istenen fiyatta böyle bir emrin yerine getirilmesini imkânsız hale getirebilir. Piyasa anormal koşullara sahip olduğunda açılan bir işlemin fiyatının, talep edilmiş olan asıl fiyattan ciddi ölçüde farklı olabileceği göz önünde bulundurulmalıdır. 'Sapma' normal bir piyasa uygulaması ve haber açıklamaları, ekonomik olaylar ve piyasa açılışları nedeniyle likidite azlığı veya dalgalanma gibi, ancak bunlarla sınırlı olmayan belirli koşullar altında bulunan döviz piyasalarının olağan bir özelliğidir, dolayısıyla haberlere göre yapılan işlemlere teminat verilemez. Sapma hakkında daha fazla ayrıntı için lütfen Risk Açıklaması Politikamıza ve İnternet sitemize başvurun.

11.18 Herhangi bir işleme dâhil olan belirli bir piyasa ve/veya takas merkezi tarafından oluşturulan saatlerden daha önce olabilecek saatlerde talimatlar veya Emirler için kesme süreleri oluşturabiliriz ve Emrin tarafınızdan kesme saatimizden önce verilmemiş olmasından kaynaklanan herhangi bir hak iddiasında bulunamazsınız.

11.19 Zarar Durdurma ve Kâr Alma emirleri yatırım platformumuzda bulunan otomatik özelliklerdir.

Zarar Durdurma, Müşterinin yatırımına ilave koruma sağlamayı amaçlayan bir risk yönetim aracıdır.

Anormal piyasa koşullarında Zarar Durdurma seviyesi garantili değildir. Piyasalar dalgalı olduğunda, talep ettiğiniz Zarar Durdurma seviyesi piyasalarda işlem görmeyebilir. Böyle bir durumda, Zarar Durdurma emri, geçerli olan bir sonraki kurdan devreye girer. Bunun bir sonucu olarak, belli bir yatırımda öngördüğünüzden daha yüksek bir miktarda zarara maruz kalabilirsiniz.

Anormal piyasa koşullarında Kâr Alma seviyesi garantili değildir. Piyasalar dalgalı olduğunda, talep ettiğiniz Kâr Alma seviyesi piyasalarda işlem görmeyebilir. Böyle bir durumda, Kâr Alma emri, geçerli olan bir sonraki kurdan devreye girer. Bunun bir sonucu olarak, belli bir yatırımda öngördüğünüzden daha yüksek bir miktarda kazanç elde edebilirsiniz.

11.20 Gerçekleştirmemizin artık makul olmayacağı herhangi bir Emri görmezden gelme veya iptal etme hakkımız saklıdır. Emrinizi görmezden gelmeye veya iptal etmeye karar verdiğimiz takdirde, bu eylemin sonuçları için size karşı herhangi bir sorumluluğumuz bulunmaz ve mevzu bahis Emre yeniden girme yükümlülüğümüz yoktur. Bu durumların bunlarla sınırlı olmaksızın içerdikleri: a) herhangi bir kurumsal olay, temettü veya ödeme aczi yaşanması, b) herhangi bir kurumsal olay, temettü veya ödeme aczi yaşanması.

11.21 Açık bir zarar durdurma veya kâr alma emriniz olması veya yukarıda belirtildiği şekilde bir temettü düzeltmesi yapılması halinde, temettü düzeltmesi miktarı doğrultusunda zarar durdurma veya kâr alma seviyenizi düzenleme hakkımız saklıdır.

11.22 Sözleşme şartlarını, kaldıraç, işlem büyüklüğü ve alım satım marjları dâhil olmak üzere, piyasa durumuna göre istediğimiz zaman değiştirme hakkını saklı tutmaktayız. Herhangi bir emir vermeden önce Fark Sözleşmesi (CFD) senedinin tüm koşullarını kontrol etmeyi kabul etmekteyiz. Kendi takdimimize bağlı olarak, yatırım Hesabınızın kaldıraçında veya spread oranlarında marjlarında değişikliğe izin verme hakkımız saklıdır.

11.23 Swap Oranları seviyesi değişik boyutlarda olabilir ve faiz oranı seviyesine göre değişebilir. Pozisyon Yenileme seviyelerini değiştirme ve hesabınızı buna uygun olarak güncelleme hakkımız saklıdır. Pazar gece yarısından Cuma'ya kadar olan pozisyon yenilemeler bir günlük hesaplanırken Çarşamba'dan Perşembe'ye kadar olan pozisyon yenileme ise üç günlük hesaplanır.

11.24 Alım satım marjlarımız, uygulama brokerından (brokerlarından) ve/veya likidite sağlayıcılardan bizim aldığımız piyasa kurlarına dayanır ve hesap durumunuza göre önceden

belirlenir. Spread oranları, önceden onayınız olmadan kendi takdirimiz doğrultusunda değiştirilebilir. MT5 hesaplarında, kendi takdirimiz doğrultusunda, herhangi bir varlıkta değişken spread oranları kullanma hakkımız saklıdır.

11.25 Müşteri, iletilen emirlerin, yalnızca Şirketin birlikte çalıştığı, belirli zamanlarda değişebilen ve düzenlemeler kapsamında yer almayan ülkelerde bulunma ihtimali olan emir gerçekleştirme broker(lar)ı ve/veya likidite sağlayıcıları tarafından gerçekleştirilebileceğini kabul eder. Şirket içinde verilen tüm emirler için, Şirket bir aracı olarak hareket eder, Müşterinin adına bir idareci (Emirlerin Alınması ve İletilmesi) olarak hareket etmez.

11.26 İşlemlerinizde kazansanız da kaybetmeniz de gelirimizi alım satım farkından (spread) sabit bir pay olarak elde ettiğimizi kabul etmektedir. Bu nedenle, adil piyasa fiyatının belirli bir işlemdeki komisyonumuzu düşürmesi halinde, işlemin likidite sağlayıcılarımız tarafından gerçekleştirilmemesi ihtimali vardır. Bu tür bir olayda, yeni fiyat teklifi, değerlendirmeniz için size gönderilir.

11.27 Şirket, emirleri alırken veya iletirken Müşterinin (asıl sorumlu) vekili olarak hareket eder. Şirket, tarafınızdan gelen Emirleri işleme konulmak üzere, Avustralya Menkul Kıymetler ve Yatırım Komisyonu (ASIC) tarafından denetlenen Sirius Financial Markets PTY Ltd brokerına aktaracaktır; Sirius Financial Markets PTY Ltd şirketi bizden aldığı emirleri başka likidite sağlayıcılara aktarabilir. Broker(lar)ın veya Likidite Sağlayıcının (Sağlayıcıların) düzenlenmiş bir piyasada faaliyet gösterme zorunluluğu yoktur.

11.28 İstedığımız zaman kendi kararımıza göre her bir araç için bir Vade Tarihi belirleyebiliriz. Böyle bir durumda tarih, web sitemizin Varlık Vadeleri bölümünde gösterilecektir. Yatırım yaptığınız araçların Vade tarihi ve zamanları hakkında bilgi sahibi olmak sizin sorumluluğunuzdadır.

11.29 Kıbrıs Menkul Kıymetler Komisyonu ve İspanya Menkul Kıymet Borsaları Komisyonu kuralları gereğince, İspanyol müşteriler, fark sözleşmelerinin (CFD'ler) riskleri ve karmaşık yapısı hakkında uyarılmaktadır. Bu uyarılar, Müşterilere, ilk iki yatırım öncesinde yazılı veya sözlü olarak yapılır. Bunun yanı sıra, yatırımcı, herhangi bir pozisyonu satın aldıktan hemen sonra kapatmaya karar verirse, kendisinin üstlenmek durumunda kalacağı maliyet her yatırımcıya ayrı olarak bildirilir.

11.30 Denetim kuralları gereğince, Fransa'da ikamet eden yatırımcılar için geçerli olan belli yatırım mekanizmaları bulunmaktadır:

Negatif Bakiye Koruması sayesinde yatırımcının hesap bakiyesi sıfırın altına inmeyecektir.

Tüm Piyasa Emirlerinde otomatik olarak Zarar Durdur emri konulacaktır. Otomatik olarak konulan Zarar Durdur emri, varsayılan olarak, Piyasa Emrini açmak için kullanılan yatırım için gerekli olan ilk teminat gereksinimi seviyesinde olacaktır.

Zarar Durdur Emrinin fiyatı, Müşteri tarafından sadece ilk seviyeden düşük bir değer olarak düzenlenebilir.

Örneğin: Bir yatırımın ilk teminat gereksinimi \$200 ise, Zarar Durdur otomatik olarak \$200 veya bu miktara denk gelen piyasa fiyatı olarak belirlenir. İşlem gerçekleştirildikten ve pozisyon açıldıktan sonra Zarar Durdur emri düzenlenebilir; ancak ilk teminat gereksiniminden daha yüksek risk alınamaz. Böylelikle, \$100 değerinde Zarar Durdur mümkün olacaktır, ancak \$250 değerinde Zarar Durdur mümkün olmayacaktır.

Yukarıda bahsedilen yatırım mekanizmasının sadece belirli finans araçlarına uygulandığını göz önünde bulundurunuz.

Fransa mukimleri, belirtilen finans araçlarına erişim sağlamak ve yatırım yapabilmek için Şirketin İnternet sitesinin Fransızca sürümüne erişim sağlamalıdır.

12 En İyi Uygulama

12.1 Şirket, emirlerin alınmasının ve iletilmesinin uygulanmasıyla ilgili çok sıkı bir politika uygulamaktadır. Müşterilerin emirleri gerçekleştirilirken veya Müşteriler adına hareket edilirken, her seferinde aşağıdaki kriterlerin geçerli olmasını sağlarız:

- (a) Müşteri özellikleri, Müşterinin Bireysel olarak sınıflandırılması dâhil
- (b) Müşteri emrinin özellikleri
- (c) hakkında emir verilen Finansal Araçların özellikleri
- (d) emirlerin yönlendirilebileceği işlem gerçekleştirme merkezlerinin özellikleri

12.2 Şirket, Müşteri için olası en iyi sonucu elde etmek adına işlemin fiyatını, maliyetlerini, hızını, gerçekleştirme ve kapatma olasılığını, büyüklüğünün yapısını ve emrin yerine getirilmesiyle ilgili diğer tüm şeyleri hesaba katarak tüm makul adımları atar. Buna rağmen, Müşteriden özel bir talimat olduğu zaman, Şirket, geçerli özel talimata uygun olarak emri gerçekleştirir.

12.3 Şirketin bir Bireysel Müşteri adına bir emri gerçekleştirilmesi gerektiği durumlarda, en iyi sonucun belirlenmesi için değerlendirmeye alınan unsurlarda Finansal Aracın fiyatı ve emrin gerçekleştirilmesiyle alakalı olarak ortaya çıkan diğer tüm masraflar bulunur ve emir gerçekleştirme merkezi ücretleri, kliring ve gerçekleştirme ücretleri ile emrin

gerçekleştirilmesinde rol oynayan üçüncü kısımlara ödenen diğer ücretler gibi, Müşteri tarafından üstlenilen diğer tüm maliyetler de dâhil edilir.

12.4 Bir Finansal Araç için bir emrin gerçekleştirilebileceği birden fazla uygun merkez olması halinde, en iyi şekilde gerçekleştirmek amacıyla, söz konusu emri gerçekleştirebilecek olan, Şirketin emir gerçekleştirme politikasında listelenmiş olan gerçekleştirme merkezlerinden her birinde emri yerine getirmek suretiyle sonuçları Müşteri için değerlendirmek ve karşılaştırmak amacıyla, her bir uygun gerçekleştirme merkezinde emirleri gerçekleştirmek için Şirketin belirlediği komisyonlar ve maliyetler bu değerlendirmede dikkate alınmaktadır.

12.5 Son olarak, en iyi uygulama için bir güvence olarak, Şirket, komisyon ücretlerini gerçekleştirme merkezleri arasında adil olmayan bir ayrımcılığa neden olacak şekilde belirlemeyecek ve yapılandırmayacaktır. Şirketin ayrıntılı En İyi Uygulama Politikası'nı yasal portalımızda bulabilirsiniz.

13 Emirlerin İletilmesini Reddetme

13.1 Bu belgedeki diğer hükümlere hâle getirmeksizin, istediğimiz zaman herhangi bir bildirimde ve/veya açıklamada bulunmaksızın, herhangi bir Emrin gerçekleştirilmek üzere iletilmesini reddetme hakkına sahip olduğumuzu ve aşağıdakileri içeren ancak onlarla sınırlı olmayan hiçbir durumda bizden hasarlar, belirli bir performans veya tazminat için hak iddiasında bulunma hakkınızın olmadığını anlamakta ve kabul etmekteyiz:

a) Emrin gerçekleştirilmek üzere iletilmesinin herhangi bir şekilde Online Yatırım Sisteminin güvenilirliğini veya sorunsuz çalışmasını etkilediği veya etkileyebileceğini farz ettiğimiz durumlarda,

b) Söz konusu Emirle ilgili tüm ücretleri ödemek ve gerekli teminatı karşılamak için Hesabınıza yatırılmış kullanılabilir hazır fon olmadığı durumlarda,

c) Emrin önemli bir ayrıntısının eksik olması,

d) Boyutu veya fiyatı göz önünde bulundurulduğunda bir Emrin gerçekleştirilmesi imkansız olduğunda,

e) Emriniz birden fazla şekilde yorumlanabildiğinde veya belirsiz olduğunda,

f) Piyasa koşullarından, yatırım hacminin teamüllerinden dolayı Emrin gerçekleşmesi imkânsızsa,

g) Sözleşmenin iptaliyle ilgili sizden bildirim aldıysak,

h) Tarafımızdan Müşteri Sözleşmesinin feshine dair bir bildirim size gönderilmesi,

- i) Emrin gerçekliğine dair herhangi bir şüphe oluşursa,
- j) Kara para aklama veya terörizm finansmanı ile ilişkili olduğunuzdan şüphelendiğimizde,
- k) Hukuki davalar sonucunda veya ilgili düzenlenmiş yatırım platformlarının, iş ortaklarının talebi ve aynı zamanda üçüncü tarafların açtığı hukuki davalar sonucunda.
- l) Emrin kanunlara uygunluğu konusunda şüphe olduğunda,
- m) Düzenleyici veya denetleyici kurumların talepleri veya mahkeme emri sonucunda,
- n) Bölüm 9 ve Bölüm 21'de açıklanan koşullarda,
- o) Emrin işimizin normal faaliyetleriyle uyumlu olmayan bir şekilde ve biçimde verildiği durumlarda veya
- p) Dayanak piyasa kapalı olduğunda ve Şirket uygulama merkezlerinden likidite almadığında,

14 Onaylamalar ve Müşteri Raporları

14.1 Online Yatırım Sistemimiz aracılığıyla iletilen talimatları, emirleri ve/veya yazışmaları herhangi yöntemle, tamamen kendi takdirimiz doğrultusunda onaylama hakkımız saklıdır. Teknik ve/veya mekanik hasarlar da dâhil olmak üzere, nasıl gerçekleşirse gerçekleşsin, tarafınızdan gönderilen talimatlarda ve/veya emirlerde hata olması ve bunların yanlış yorumlanması riskini kabul etmekteyiz.

14.2 Emrin/emirlerin durumuyla ilgili bilgiler, Hesap durumu, Alım Satım Doğrulamaları ve aramızdaki mesajlaşma aracı Çevrimiçi Alım Satım Sistemimiz üzerinde ve diğer yerlerde kullanılabilir.

14.3 Müşteri Sözleşmesi gereğince tarafımızdan sağlanacak her türlü bildirim ve alım satım özeti de dâhil olmak üzere diğer yazışmalar, Hesap Bildirimleri ve Alım Satım Doğrulamaları Kur Farkı Sözleşmesi Müşteri Sözleşmesinde yer alan, sizinle ilgili kayıtlarımızda yer alan veya Çevrimiçi Alım Satım Sistemi üzerinden sağlanan e-posta ile elektronik olarak gönderilir. Bu nedenle bize e-posta ve posta adresinizi vermekle yükümlüsünüz. Biz gönderdikten sonra mesajda oluşabilecek herhangi bir gecikmeden, değişiklikten, yeniden yönlendirmeden veya biz gönderdikten sonra mesajda oluşabilecek başka bir değişiklikten sorumlu değiliz.

14.4 E-posta adresinizdeki herhangi bir değişiklikle ilgili olarak (veya başka bir ilgili kişisel bilgiyle alakalı), doğrulamanın alınmamasıyla ilgili olarak veya uzlaşmadan önce yanlış doğrulama olup olmadığı konusunda bizi bilgilendirmek sizin sorumluluğunuzdadır.

14.5 Size yukarıdaki Bölüm 14.3'te belirtilen yöntemle gerçekleştirilen her bir emirle ilgili olarak bir Yatırım Onayı göndereceğiz. Bariz bir hatanın olduğu durumların haricinde, Yatırım Onayını

almanızın akabinde 48 saat içerisinde aksini bize yazılı olarak iletmediğiniz takdirde mevzubahis belgeler nihai nitelik kazanır. Yatırım Onayı iletilmesi gereken ancak böyle bir Onayı almadığınız bir Kontrata kendi adınıza girdiğinizi düşünüyorsanız, bizi, mevzubahis Onayı almanız gereken zamanın üzerinden en geç 48 saat içinde, mümkünse derhal, bilgilendirmeniz gerekir. Bu tür bilgilerin eksikliğinde, Sözleşme tamamen bizim takdimimize bağlı olarak gerçekleşmemiş kabul edilebilir.

14.6 Hesabınızın özel bölümünde kullanabileceğiniz bir Hesap beyanı bulunmaktadır. Bir hesap beyanının veya sertifikasının yayınlanmasından itibaren beş (5) İş Günü içerisinde ilgili itiraz yazılı olarak doldurup tarafımıza ulaşmadığı sürece, herhangi bir işlemle ilgili olarak veya başka bir nedenle tarafımızdan yayınlanan herhangi bir hesap beyanı veya belge için her türlü onay veya delil nihai olacak ve üzerinizde bağlayıcılığı olacaktır.

14.7 Hesap bakiyenizde istenen tarihle ilgili Raporları size sunabiliriz. Bu tür raporlar, Müşteriden bu tür bir Raporla ilgili talebin alınmasından itibaren 5 (beş) İş Günü içerisinde gönderilebilir ve standart minimum ücrete tabidir.

14.8 Fonlarınızı tutuyorsak, isteğiniz üzere size bu fonların beyanını göndeririz.

14.9 Erişim Verilerinizi kullanarak Alım Satım Sistemimiz üzerinden Hesabınıza İnternet'ten erişiminizi sağlayacağız. Bu, size hesabınızı yönetmeniz ve Düzenleyici raporlama gerekliliklerimize uymanız için yeterli bilgileri sağlayacaktır. Bu nedenle size dönemsel veya yıllık beyanlar sunmayabiliriz.

14.10 Hesapta kullanılabilir fonların bulunduğu farz edilerek, Şirket, her 45 günde bir 100 USD tutarında sabit bir hesap işletim ücreti alma hakkını saklı tutar. Eğer Müşteri hesabında bulunan fon miktarı 100 USD'nin altındaysa ve belirtilen süre boyunca inaktif durumdaysa, Şirket, işletme giderlerini karşılamak adına daha düşük bir ücret uygulama ve hesabın, bildirimden sonraki 10 iş günü içerisinde kapanışının gerçekleşeceği konusunda Müşteriyi bilgilendirme hakkını saklı tutar. Hesabın kapatılması halinde, bu Sözleşme askıya alınır ve/veya hesabınız arşive kaldırılır.

15 Güvenceler, Garantiler

15.1 Bu Müşteri Sözleşmesine tabi olmayı kabul ederek ve ayrıca her Emir verdiğinizde, bize aşağıdakileri beyan eder, doğrular, taahhüt ve garanti edersiniz:

a) Herhangi bir üçüncü kişinin temsilcisi ve/veya yediemini olarak hareket etmenize imkan tanıyan bir belge ve/veya vekaletnameyi ve bu tür bir üçüncü tarafa ait ilgili kimlik belgelerini bize sunmadığınız sürece, bir Emir vererek İşleme asıl sorumlu olarak (yani herhangi bir üçüncü kişi için değil kendi adınıza) giriyorsunuz.

b) Bu Müşteri Sözleşmesinin maddelerini kabul etmekle birlikte girdiğiniz hiçbir işlem, sizin veya fonlarınızın ya da varlıklarınızın bağlayıcı nitelikte olan yasa, düzenleme, kural, hüküm, sözleşme veya diğer çerçeveleri ihlal etmez veya suç teşkil etmez.

c) Emir verme veya Emirle tasarlanmış işlemi yapma konusunda herhangi bir sınırlamaya tabi değilsiniz.

d) Emir tarafından tasarlanan işlemle ilgili böyle bir tavsiye aldınız ve işlemi yapmak için kararınızı verirken bizim tarafımızdan sağlanan herhangi bir beyana veya bilgiye dayanmadınız.

e) Bu Müşteri Sözleşmesini yapmak, Emirleri imzalamak ile vermek ve bu Müşteri Sözleşmesi gereğince diğer yükümlülüklerini yerine getirmek için gerekli tüm güce, yetkilere, onaya sahipsiniz ve tam olarak yetkilisiniz.

f) Başvuru Formunuzda bize açıkladığınız tüm bilgiler, verdiğiniz belgeler ve diğerleri doğru ve gerçektir ve sağladığınız bilgilerde değişiklik olması halinde bizi yazılı olarak bilgilendirmeyi taahhüt etmekteyiz.

g) Tarafımıza iletilen belgelerin geçerli ve gerçek olduğu, bildiğiniz ve inandığınız kadarıyla, kayıt işleminiz esnasında verdiğiniz bilgilerin ve kaydınızla bağlantılı diğer belgelerin doğru olduğu ve bu bilgi veya detaylarda herhangi bir değişiklik yaşanması halinde bizi bilgilendirmeyi.

h) Fonlarınızın, doğrudan veya dolaylı olarak, herhangi bir yasa dışı faaliyet sonucunda elde edilmediğini ve terör finansmanı için kullanılmadığını veya kullanılmasının amaçlanmadığını.

i) 18 yaşından büyük ve akıl sağlığınız yerinde olmakla birlikte, bu Müşteri Sözleşmesine taraf olmanızı engelleyecek yasal veya başka herhangi bir engel bulunmamaktadır.

j) Hizmetlerimizle alakalı olan yatırım hedeflerinizi bize iletteğimizi, sizin adınıza gerçekleştirilmek üzere gönderilen işlemlere konu piyasalar veya enstrümanlarla ilgili uyduğunuz veya dininiz kaynaklı herhangi bir kısıtlama bulunmadığını.

16 Yatırımlar için Üçüncü Tarafın Onayı

16.1 Üçüncü bir kişiyi bize Talimatlar ve/veya Emirler iletmek için yetkilendirme hakkına sahipsiniz, ancak öncelikle bu tür bir hakkın kullanılacağına dair bizi yazılı olarak bilgilendirmeniz ve bu kişinin tarafımızdan bunun için gerekli olan tüm özellikleri, düzenleme koşullarıyla sınırlı olmamak kaydıyla, yerine getirdiğinin onaylanması gerekmektedir. Her Müşteri hesabında, sadece bir adet yetkili üçüncü şahıs bulunabilir. Her yetkili üçüncü şahıs, sadece bir adet Müşteri Hesabını temsil edebilir. Bir Müşteri hesabında birden fazla yetkili üçüncü şahıs bulunması ve tek yetkili üçüncü şahsın birden fazla Müşteri hesabını temsil etmesi kesinlikle yasaktır.

16.2 Söz konusu kişinin yetkisini sonlandırmak için sizden yazılı bir bildirim almadığımız sürece, bu kişi tarafından sizin adınıza verilen talimatları ve/veya emirleri kabul etmeye devam ederiz ve siz, bu tür emirlerin geçerli olduğunu ve sizi bağladığını kabul edersiniz.

16.3 Üçüncü bir tarafa verilen yetkinin sonlandırılmasına yönelik yazılı bildirim sonlandırma tarihinden en az 5 gün önce tarafımıza ulaşması gerekmektedir.

BÖLÜM IV – GENEL HÜKÜMLER

17 Yasal Hükümler

17.1 Bu Müşteri Sözleşmesinin diğer maddelerine halel getirmeden, size Hizmetleri sağlarken, tamamen kendi takdirimiz doğrultusunda, ilgili piyasa kurallarına ve/veya geçerli olan diğer tüm yasalara uyumluluk göstermek adına her türlü eylemi yapma hakkımız bulunmaktadır.

17.2 Yasalar gereğince ve/veya Hesabınızın doğru bir şekilde yönetilmesi için gerekli olduğuna inandığımızda, sizinle ve/veya İşlemlerinize ilgili bilgileri regülasyon kurumlarıyla paylaşma yetkimiz bulunmaktadır.

17.3 Geçerli Yönetmelikler kapsamında, Müşterilerin kayıtlarını Müşteri Sözleşmesinin iptal edildiği tarihten itibaren beş yıl boyunca saklayacağız.

17.4 Bu Müşteri Sözleşmesinin herhangi bir kısmı hakkında, yetkili olan bir yargı bölgesinde bulunan bir mahkeme tarafından, herhangi bir kural, yönetmelik ya da herhangi bir piyasa veya yönetmeliğin iç tüzükleriyle çatışma halinde, yasa dışı veya uygulanamaz olduğu hükmü verilirse, ilgili kısım en başından itibaren bu Müşteri Sözleşmesinin dışında bırakılır ve bu Müşteri Sözleşmesi ilgili kısım sanki hiç yokmuş gibi yorumlanır ve uygulamaya konulur. Böyle bir durumda, Müşteri Sözleşmesinde yer alan diğer maddelerin yasallığı veya uygulanabilirliğine ya da ilgili kısmın diğer yargı bölgelerindeki yasal ve/veya yönetmelik geçerliliğine, yasallığına ve uygulanabilirliğine halel gelmez.

18 Müşterilerin Tanıtılması

18.1 Bazı Müşteriler bir iş tanıtıcı tarafından Şirkete tanıtılabilir. Bu durumda, Müşteri, bu Müşteri Sözleşmesini kabul ederek şunları kabul etmiş olur:

a) İş tanıtıcısı Şirketin temsilcisi değildir ve Şirketle veya hizmetleriyle ilgili olarak herhangi bir garanti veya söz verme yetkisine sahip değildir,

b) Şirket, Müşteriyle iş tanıtıcısı arasında olabilecek hiç bir anlaşmadan veya bu anlaşmanın sonucunda ortaya çıkabilecek hiçbir ek masraftan sorumlu olmaz ve

c) Şirketle yapılan yazılı anlaşmaya bağlı olarak, Şirket, 19. Bölümde (Teşvikler) belirtildiği üzere iş tanıtıcısına bir ücret veya retrosesyon ödeyebilir.

19 Teşvikler (üçüncü taraflardan alınan ve onlara yapılan ödemeler)

19.1 Şirket, Müşterilerin yararına hareket etme sorumluluğuyla ters düşmeyen ve Müşterilere sunulan hizmetin kalitesini arttırmak üzere tasarlanmış olan avantajlar sunan iş tanıtıcılara, referans temsilcilerine ve üçüncü taraflara, yazılı anlaşma çerçevesinde, ücret/komisyon ödeyebilir veya üçüncü taraflardan ücret/komisyon ödemesi alabilir. Bu ücret/komisyon işlemlerin sıklığına/hacmine ve/veya diğer parametrelere bağlı olabilir.

19.2 Şirket, yazılı bir anlaşmaya bağlı olarak diğer üçüncü taraflardan ücret/komisyon ve diğer ödemeleri alabilir. Şirket, kendisi aracılığıyla işlemleri gerçekleştirdiği karşı taraftan da ücret/komisyon alabilir. Bu ücret/komisyon, gerçekleştirilen işlemlerin sıklığına/hacmine ve/veya diğer parametrelere bağlı olabilir.

19.3 Şirket, Müşterinin talebi üzerine teşviklerle ilgili diğer detayları açıklama yükümlülüğüne sahiptir ve bunu taahhüt eder.

20 Yazışma ve Bildirimler

20.1 Üçüncü taraf alım satım önerilerine, piyasa yorumlarına veya diğer bilgilere erişmenizi sağlayabiliriz. Bu durumlarda:

a) bu bizimle olan iş ilişkinize özeldir. Bu yalnızca, kendi yatırım kararlarınızı verebilmeniz için sağlanır ve yatırım tavsiyesi anlamına gelmez,

b) belgenin hedeflediği ve dağıtıldığı kişiler veya kişi kategorileri konusunda bir sınırlama içeriyorsa, belgeyi söz konusu kişi veya kişi kategorilerine iletmemeyi kabul edersiniz,

c) Bu tür bilgilerin doğruluğu ve eksiksizliği konusunda veya herhangi bir İşlemin vergi sonuçları konusunda herhangi bir beyan, garanti veya güvence vermiyoruz ve

d) göndermeden önce, esas aldığı bilgileri kullanmak için kendimizin ona göre davranmış olabileceğimizi kabul etmekteyiz. Size ne zaman ulaşacağı konusunda herhangi bir beyanda bulunmuyoruz ve bu bilgileri diğer müşterilerimizle aynı anda elde edeceğinizi garanti edemiyoruz. Yayınlanmış her türlü araştırma raporu veya önerileri bir veya daha fazla ekran bilgisi hizmetinde görüntülenebilir.

20.2 Piyasa yorumları değişebilir ve herhangi bir zamanda önceden bildirilmeden geri çekilebilir.

21 Şikayetler

21.1 Şikayetler ve talepler, aşağıdaki Bölüm 21.2'de açıklanan şekilde bize e-posta gönderilerek bildirilebilir. Şikayetler, ilk aşamada müşteri destek departmanı tarafından beş (5) iş günü içerisinde ele alınır. Müşteri destek departmanından bir yanıt alır ancak şikayetinizin çözülmediğini düşünürseniz, Şirketimiz bünyesinde bağımsız bir departman olan uyumluluk departmanına başvurabilirsiniz. Şikayetlerin adil ve hızlı bir şekilde işleme konulması ve tarafımıza iletilen her türlü şikayetin büyümeden, adil bir şekilde çözülmesini sağlamak adına resmi prosedürlerimiz bulunmaktadır.

21.2 Her türlü şikayetin, ortaya çıkmasından sonraki beş gün içinde complaints@trade360.com adresine gönderilmesi ve şu bilgileri içermesi gerekmektedir:

- a) Müşterinin tam adı,
- b) Müşterinin kullanıcı adı,
- c) E-posta adresi ve telefon numarası,
- d) Şikayetin net açıklaması ve söz konusu yatırımların özgün işlem numaraları ve
- e) Söz konusu şikayetle ilgili destekleyici bilgi (örn. ekran görüntüleri)

21.3 Doğrulama işlemleri için tüm şikayetler kayıtlarımızda yer alan Müşteri e-posta adresinden gönderilmelidir. Şikayet, olayın gerçekleşmesini müteakip 7 gün geçtikten sonra gönderilirse, o zaman şikayeti kabul edip etmemek tamamen Şirketin kendi takdirine bağlı olacaktır.

21.4 Tüm Şikayetler, Bölüm 21.2'de yer alan bilgileri de içerecek şekilde, İngilizce olarak, açık ve ayrıntılı bir şekilde iletilmelidir.

21.5 Tüm şikayetleri beş iş günü içinde çözmeye çalışırız. Şikayetinizin daha fazla soruşturulması gerekiyorsa ve beş iş günü içinde çözemeysek, şikayetin bize ulaşmasından itibaren dört hafta içinde bekletme yanıtını göndereceğiz. Bir bekletme yanıtı gönderildiğinde, bu sizinle daha sonra ne zaman iletişime geçeceğimizi belirtir (şikayetin alınmasından itibaren sekiz hafta içinde olması gerekir).

21.6 Şirket şikayetin alınmasından itibaren üç (3) ay içinde Müşteriye nihai yazılı yanıtı gönderecektir. Bir müşteri şikayetinin üç (3) aylık süre içinde sonuçlandırılmaması halinde, Şirket Müşteriye şikayetlerinin durumu hakkında bilgi veren yazılı bir yanıt gönderir.

21.7 Fiyatlandırma ile ilgili her türlü anlaşmazlık hatanın gerçekleştirildiği belirli bir zamandaki gerçek fiyatların kontrol edilmesiyle çözülür. Yatırımcılar, hesap özetlerini gözden geçirmelidir ve hesaplarında gördükleri hataları özetin yayınlanmasından sonraki 48 saat içinde bildirmekle yükümlüdür.

21.8 Yukarıda, 21.1. Bölümde yer alan hükümleri etkilemeksizin, aşağıdakilerle ilgili herhangi bir şikayetin soruşturmayaya tabi olmayacağı açıkça belirtilmiştir:

a) bu Müşteri Sözleşmesinin hükümlerine uygun olarak kabul edilmemiş, reddedilmiş, silinmiş veya eski haline getirilmiş yukarıdaki belirtilenlerle ilgili herhangi bir işlem veya bekleyen bir emir veya başka herhangi bir değişiklik,

b) Müşteri veya Şirket ya da her iki tarafın da iletişim hatası yaşamasına bağlı olarak ortaya çıkan herhangi bir yatırım veya hesap yönetimi sorunu

c) yatırım araçlarının bakımı ve/veya bu Müşteri Sözleşmesine uygun olarak gerçekleştirilecek diğer teknik işlere ve/veya platform tarafından geri gönderilen 'Hata' mesajlarına bağlı olarak ortaya çıkan tüm sorunlar,

d) Müşterinin, Şirket tarafından daha sonra iptal edilmiş işlemlerden elde ettiği kârlardan oluşturduğu fonlarla yapılan işlemler

e) Yatırım Platformunun yazılımı/donanımında yaşanan bir hatanın sonucu olarak ortaya çıkabilecek sorunlar dolayısıyla, sunucu kayıt dosyasında Müşterinin talimat gönderdiği ispatlayabilecek herhangi bir kayıt bulunmaması durumunda, veya

f) ilgili finansal araç için Şirket tarafından verilen fiyatlar ve/veya tekliflerle başka bir finansal araç için sağlanan yukarıdakilerden herhangi biri arasındaki farklar (dayanak varlık da sınırlama olmaksızın dâhil olmak üzere) ve/veya başka bir şirket tarafından (Şirket bağlı firması veya değil) sağlananlarla aradaki farklar; hatalı bir fiyat teklifi ve/veya Şirketin fiyat akışında bir kayıp olması; her türlü kayıp ve/veya gerçekleşmemiş kâr veya her türlü mali olmayan kayıp.

21.9 Şirketin, Müşterinin yatırım hesabıyla ilgili aldığı kayıtlar, sunucu kayıt dosyaları da dâhil olmak üzere ancak bununla sınırlı kalmamak kaydıyla, herhangi bir şikayet yaşandığında nihai ve itiraz edilemez kanıt niteliğindedir. Yukarıda belirtilenlerin genelliğini sınırlamaksızın, sunucu tarafındaki yatırım kayıtları ile Müşteri tarafındaki yatırım kayıtları arasında bir tutarsızlık olması halinde, sunucu kayıt dosyaları geçerli olacaktır. Sunucu kaydı dosyası Müşterinin bahsettiği ilgili bilgiyi kaydetmemişse, bu referansta yer alan şikayet değerlendirilmeyebilir.

21.10 Mevzubahis Şikayetin inceleme altında olduğu süre içerisinde, Müşterinin mevzubahis işlem(ler) üzerinde herhangi bir değişiklik yapma olanağının Şirket tarafından, tamamen kendi takdiri doğrultusunda, engellenebileceğini Müşteri anlar ve kabul eder.

21.11 Şirket tarafından Müşterinin şikayetinde belirtilen sorunun çözülmesi kararı verildiğinde, Şirket, tamamen kendi takdiri doğrultusunda, aşağıda belirtilen yöntemlerden birini seçebilir:

a) Bir işlemi ve/veya beklemedeki bir emri açar ve/veya kapatır,

b) Şikayetin konusunu oluşturan Müşteri talebini yerine getirir (kısmen veya tamamen) veya

c) Aksi takdirde sorunu genel piyasa uygulamaları olarak görülen yöntemleri kullanarak ele alır.

21.12 Geçerli kanun ve/veya düzenleme ile aksi açıkça belirtilmediği sürece, Şirketin herhangi bir Şikayetle ilgili kararı nihai ve bağlayıcı olacaktır ve herhangi bir itiraza tabi olmayacaktır.

21.13 Bu Müşteri Sözleşmesinin bir maddesi tarafından açıkça kapsanmayan bir durum ortaya çıkarsa, siz ve biz, sorunu iyi niyet ve adalet esaslarına bağlı kalarak ve durumu piyasa uygulamalarına uygun bir şekilde ele alarak, birlikte çözmeye çalışacağımızı kabul etmekteyiz.

21.14 Bir şikayet konusunda çözüme ulaşıldığında, Müşteri, çözüm anlaşmasını imzalayarak, Şirkete karşı eski ve mevcut hak iddialarından feragat ettiğini ve Şirket üzerinde olumsuz etkisi olabilecek her türlü olumsuz gönderiyi, duyuruyu, davayı veya diğer yayınları geri çekeceğini yazılı olarak kabul eder. Burada yer alan hükümlerden herhangi birinin Müşteri tarafından yerine getirilmemesi veya çözüm anlaşması imzalanmaması, Şirketin Müşteriye karşı hukuki süreç başlatmasıyla sonuçlanır. Promosyonlardan ve/veya teşviklerden elde edilen bekleyen bonuslar, Müşteri mutabık kalınan çözüm anlaşmasını imzalamadığı takdirde borç olarak kaydedilecektir.

21.15 Şikayetlerin yanlış veya yanıltıcı bilgilere dayanması, şikayeti destekleyici kanıtın ilk talepte sunulmaması veya bilgilerin talebinizin lehine kasıtlı olarak verilmemesi ya da herhangi bir şekilde beyan edilmemesi durumunda, yasal işlem başlatma haklarımızı saklı tutarız. Bu tür yanlış veya yanıltıcı bilgilerin sunulması ciddi bir suçtur ve bunun sonucunda Şirketin her ne şekilde olursa olsun itibarının zarar görmesi durumunda, düzeltme ve tazminat davası açılır.

21.16 Çok düşük bir ihtimal dâhilinde olsa da, herhangi bir nedenle nihai yanıtımızdan memnun olmamanız halinde, konuyu Finans Ombudsmanına götürebilirsiniz.

Ombudsman, finans kurumları ile bu kurumların müşterileri arasındaki anlaşmazlıkları çözmek için kurulmuş bağımsız bir organizasyondur. Bir şikayeti inceleme ve çözüme kavuşturma fırsatı tarafımıza verilmedikçe, Ombudsmanın bu şikayeti değerlendirmeyeceği unutulmamalıdır. Nihai yanıtımızı almanız müteakip veya şikayet tarihinizden üç ay sonra (hangisi daha erkense), Ombudsmana başvurabilirsiniz.

Uyumluluk departmanı tarafından şikayetinize verilen nihai cevabın içinde Ombudsman bilgileri yer alacaktır. Ombudsman başvuruları, Uyumluluk departmanı tarafından nihai cevabın gönderildiği tarihten itibaren dört ay içerisinde yapılmalıdır.

Finansal Ombudsman (FO) İletişim Bilgileri:

1. Elle veya postayla: 13 Lordou Vironos Avenue, 1096, Nicosia veya P.K 25735, 1311, Nicosia
2. Faks ile: 22-660584 veya 22-660118

3. Elektronik posta (e-posta) ile: complaints@financialombudsman.gov.cy

Daha detaylı bilgiye www.financialombudsman.gov.cy adresinden ulaşabilirsiniz.

BÖLÜM V - KAPANIŞ HÜKÜMLERİ

22 İletişim

22.1 Resmi dilimizin İngilizce olduğunu anlamakta ve kabul etmekteyiz ve bizim hakkımızda veya faaliyetlerimizle ilgili tüm bilgiler ve açıklamalar için her zaman ana İnternet Sitesini okumanız ve esas almanız gerekmektedir. Yerel İnternet sitelerimizde İngilizce dışındaki dillerde sağlanan çeviriler ve bilgiler yalnızca bilgilendirme amaçlıdır ve üzerimizde herhangi bir bağlayıcılığı ya da yasal yaptırımını yoktur; burada sağlanan bilgilerin doğruluğuyla ilgili olarak hiçbir sorumluluk veya yükümlülük kabul etmeyiz.

22.2 Aksi açıkça belirtilmediği sürece, herhangi bir bildiri, talimat, yetkilendirme, talep veya genel soruşturma veya bu Müşteri Sözleşmesi gereğince tarafınızdan bize verilecek diğer yazışmalar ve mesajlar, İngilizce dilinde ve yazılı olmalıdır ve Bölüm 1.3'te yer alan iletişim bilgilerine gönderilmelidir. Yazışmanız postayla gönderilmişse, taahhütlü posta veya ticari kurye hizmetiyle gönderilmelidir.

22.3 Sizinle başka herhangi bir şekilde iletişim kurma hakkımızı saklı tutmaktayız.

22.4 Sizinle aramızdaki herhangi bir elektronik iletişimi (telefon aramaları, e-postalar, yazılı mesajlar ve anlık mesajlar dâhil olmak üzere), talimatları doğrulamak için, hizmet kalitemizi sürdürmek için, eğitim amacıyla ve bu Müşteri Sözleşmesine, iç politikalarımıza ve prosedürlerimize, geçerli Düzenlemelere uygunluğunu kontrol etmek için herhangi bir vurgu veya başka bir uyarı olmaksızın izleyebilir ve/veya kaydedebiliriz. Yazışmalarımızın kayıtlarının tarafınızdan verilen veya alınan herhangi bir talimatın ve yazışmanın bir delili olarak kabul edilebilir olduğunu ve bu kayıtların bize ait olduğunu kabul etmekteyiz.

22.5 İş günlerinde saat 8:00 ile 17:00 (CET) arasında bizi arayabilirsiniz. Hesabınızla ilgili olarak sizinle acilen iletişime geçmemiz gerekirse bu saatler dışında sizinle iletişime geçebiliriz. Resmi çalışma saatleri dışında müşteri hizmet birimimizle her türlü talebinizle ilgili olarak sohbet özelliğini kullanarak görüşebilirsiniz.

22.6 Size gönderilen bildirimler Hesabınızda kayıtlı e-posta adresine gönderilir veya normal ikamet adresi olarak bize sağladığınız son adrese postayla gönderilir ya da Çevrimiçi Alım Satım Sistemi üzerinden size iletilir. Bize doğru ve güncel iletişim bilgileri sağlamak sizin sorumluluğunuzdadır.

22.7 Bildirimler şu koşullarda teslim edilmiş kabul edilir: faksla gönderilmişse, faks makinesinden mesajın alıcının faks makinesi tarafından alındığını belirtilen bir raporun göndericiye gelmesi

veya ticari kurye servisiyle teslim edilmişse, bu Müşteri Sözleşmesinin herhangi bir maddesini ihlal etmedikleri veya herhangi bir maddesine aykırı olmadıkları sürece, böyle bir bildirim alınıldığına dair belgenin imzalanma tarihinde ve yalnızca gerçekten alıcıya teslim edildiğinde geçerli olacak şekilde. Birinci sınıf postayla gönderilen tüm bildirimler gönderme tarihinden itibaren yedi (7) gün içinde alınmış kabul edilir. Uçak postasıyla gönderilen tüm bildirimler gönderme tarihinden itibaren yedi (7) gün içinde alınmış kabul edilir.

23 Ücretler ve Vergiler

23.1 İşlemleri gerçekleştirmek için işbirliği yapmakta olduğumuz karşı tarafla olan işlemlerinizde, kazansanız da kaybetmeniz de, gelirimizi alım satım farkından sabit bir pay olarak elde ettiğimizi kabul etmektedir. Bu ücret/komisyon gerçekleştirilen işlemlerin sıklığına/hacmine ve/veya diğer parametrelere bağlı olabilir. Ancak, en iyi uygulama için bir güvence olarak, birden fazla işlem gerçekleştirme merkezinin bulunması halinde, Şirket, komisyon ücretlerini işlem gerçekleştirme merkezleri arasında adil olmayan bir ayrımcılığa neden olacak şekilde belirlemeyecek ve yapılandırmayacaktır. Daha fazla ayrıntı için lütfen 11.23 ve 19. Bölümlere bakın. Hesap işletim ücretleri 14.10. Bölümde listelenmiştir. Pozisyon yenileme ücretleri çeşitli piyasa parametrelerine (bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, söz konusu finansal araç, piyasadaki dalgalanma vb. gibi) bağlı olduğundan, doğacak ücret değişebilir. Endeksler, hisse senetleri, BYF'ler ve emtia varlıkları, ister uzun ister kısa pozisyon olsun, geceleyin bir sonraki güne sarkacak şekilde açık bırakıldığında gecelik taşıma ücretine tabi tutulur. Örnekler için lütfen aşağıdaki gecelik taşıma ücretleri tablosuna ve İnternet sitemizin "Yatırım Koşulları" bölümlerine bakın. Belirli dönemlerde İnternet sitemizde açıklanan oranlarda ve sıklıkta ücretleri ve geçerli vergileri (varsa) ödemeyi kabul etmektedir. Şirket, fonların size aktarılması için herhangi bir ücret talep etmez, ancak fonların transferinde banka, kredi kartı şirketi, ödeme işlemcisi veya e-cüzdan tarafından tahakkuk ettirilen tüm giderler size aittir. Daha fazla ayrıntı için lütfen 8. Bölüme bakın.

Geceleyin herhangi bir pozisyonu bir sonraki güne sarkacak şekilde açık bıraktığınız takdirde, pozisyonu ister Alış fiyatı ister Satış fiyatıyla açmış olun, taşıma ücretine tabi tutulur. Bu işlem geceleyin 00:00 (GMT) itibarıyla gerçekleşir. Gecelik taşıma ücreti, aynı zamanda, pozisyonu hangi günün gecesinde açık tuttuğunuza da bağlıdır. Aşağıdan inceleyebilirsiniz:

Pazar Gecesi: Gecelik Taşıma Ücreti yok

Pazartesi Gecesi: Gecelik Taşıma Ücreti var

Salı Gecesi: Gecelik Taşıma Ücreti var

Çarşamba Gecesi: Gecelik Taşıma Ücreti 3 Kez Uygulanır

Perşembe Gecesi: Gecelik Taşıma Ücreti var

Cuma Gecesi: Gecelik Taşıma Ücreti var

Cumartesi Gecesi: Gecelik Taşıma Ücreti yok

Örnek: Perşembe günü SPYUSD varlığında bir Alış veya Satış pozisyonu açar ve Perşembe gecesi, bir sonraki güne sarkacak şekilde açık bırakırsanız bir gecelik taşıma ücreti uygulanır.

23.2 Uyguladığımız ücretler çeşitli zamanlarda değişim gösterebilir ve herhangi bir değişim yaşandığında İnternet sitemizden duyurulabilir. İnternet sitemizdeki ilgili bölümleri incelemek ve ücretlerimizdeki değişikliklerden haberdar olmak tamamen sizin sorumluluğunuzdadır.

23.3 İşlem ücretlerini (komisyonları) üçüncü taraflarla paylaşabiliriz ve sizin adınıza gerçekleştirilen işlemlerle ilgili olarak onlardan teşvik alabilirsiniz.

23.4 Müşteri Sözleşmesiyle ve müşterimiz olmanız veya Müşteri Sözleşmesi gereğince işlemleri gerçekleştirebilmemiz için gerekli olabilecek tüm belgelerle ilgili pul masrafları tarafınıza aittir.

23.5 Devletle ilgili olsun olmasın verilen tüm vergilerin (tüm transfer ve katma değer vergileri dâhil, ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla), herhangi bir İşlemin sonucunda veya İşlemlerle ilişki sonucu oluşan tüm dosyalar, vergi iadeleri veya ilgili bir kurum tarafından yapılması gereken herhangi bir İşlemlerle ilgili raporlarda tüm sorumluluk size aittir.

23.6 Para yatırma ve/veya kaynakları hesaptan çekme komisyonları belirli zamanlarda tarafımızdan değiştirilebilir. İnternet sitemizin ilgili bölümlerini gözden geçirmek ve ücretlerimizde yaptığımız tüm değişikliklerden haberdar olmak sizin sorumluluğunuzdadır. İnternet sitemizdeki ilgili bölümleri incelemek ve ücretlerimizdeki değişikliklerden haberdar olmak tamamen sizin sorumluluğunuzdadır. Ayrıca, transfer işlemine dâhil olan herhangi bir üçüncü tarafın koyduğu tüm ücretlerden de yükümlü olacaksınız.

24 Bilgi, Gizlilik, Verilerin Korunması ve Gizlilik İlkesi

24.1 Belirli zamanlarda geçerli Düzenlemelere uygunluğu ve Hizmetleri sağlamak için sizden makul bir şekilde talep ettiğimiz bilgileri bize sağlamayı kabul etmekteyiz. Bize bu tür bilgileri sağladığınız durumlarda, doğru olduğundan emin olmakla sorumlusunuz ve herhangi bir değişiklik olduğunda bizi en kısa zamanda bilgilendirmelisiniz.

24.2 Bilgilerinizi gizli olarak ele alacağız ve sizin önceden yazılı izniniz olmaksızın herhangi bir kişiye açıklamayacağız veya bölüm 24.4'te açıklandığı üzere bu Müşteri Sözleşmesi gereğince görevlerini yerine getirmek için söz konusu bilgilere personelimizin ihtiyaç duyması veya bir mahkeme kararı nedeniyle açıklamanın zorunlu olduğu, veya bu tür bilgilerin Düzenleyici veya diğer denetim otoriteleri ya da mevzuat gereğince açıklanması gerektiğinde ve danışmanlarımıza, avukatlara, denetleyicilere açıklanması gerektiği durumlar hariçtir. Bu durumlarda ilgili profesyoneller söz konusu bilginin gizli yapısı ve bu belgedeki gizlilik

yükümlülüklerine bağlılıkları da bildirilir. Ayrıca, Kişisel Verilerin İşlenmesi (Bireyin Korunması) 2001 Tarihli kanununa ve diğer geçerli veri koruma kanunlarına ve mevzuatlarına, gerçek bir kişi olmanız halinde bilgilerinizde yer alan kişisel verilerinizle ilgili olarak özellikle uyacağız.

24.3 Bilgileri doğrudan sizden alabiliriz (tamamladığınız Başvuru Formunda veya başka bir şekilde) veya örneğin kredi referans ajansları, yolsuzluğu önleme ajansları ve kamu kaydı sağlayıcıları da dâhil olmak üzere başka kişilerden bilgi toplayabiliriz.

24.4 Hizmetleri, genel olarak sizinle ve işimizle olan ilişkimizi (sizinle iletişime geçmek ve İnternet sitesini ve/veya telefonla alım satım araçlarımızı kullanımınızı kolaylaştırmak da dâhil olmak üzere) sağlamak, yönetmek, özelleştirmek ve geliştirmek için; kredi uygulamak, kara para aklama ve dolandırıcılık önleme kontrolleri için; yasal haklarımızı uygulamak ve/veya korumak için ve tüm geçerli Düzenlemelere ve düzenleyici ve infaz otoritelerinin taleplerini yerine getirmek için bilgilerinizi kullanabiliriz. Bilgilerinizi Avrupa Ekonomik Bölgesi dışındaki ülkelere de aktarmak isteyebileceğimizi kabul etmekteyiz.

24.5 Sizinle telefon, e-posta veya posta yoluyla iletişime geçerek sunduğumuz ilginizi çekebilecek ürünler ve hizmetler hakkında bilgi verebileceğimizi kabul etmekteyiz. Ancak, bizimle iletişim geçerek bu tür yazışmaları almak istemediğinizi belirtmeniz halinde sizinle bu amaçla iletişime geçmeyeceğiz.

24.6 Gizliliği korumakla ve bilgileri açıklamamakla ilgili yükümlülükler, kamuya açık bilgiler veya Tarafların eylemleri nedeniyle (yerine getirememesi) kamuya açıklanan veya Taraflardan birinin yasal mülkiyetinde olan ve söz konusu tarafa ulaştığında gizlilik veya açıklanmama yükümlülüğü olmayan bilgiler için geçerli değildir.

25 Mücbir Sebepler

25.1 Bu Müşteri Sözleşmesinde açıkça belirtilenler haricinde, bu Müşteri Sözleşmesi kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirirken yaşanabilecek olan ve aşağıda belirtilen hatalar, aksaklıklar veya gecikmeler sebebiyle ortaya çıkan kayıp veya hasarlarla ilgili hiçbir sorumluluk veya yükümlülüğümüz yoktur:

a) Devlet eylemleri, savaş çıkması veya silahlı çatışma olması, savaş tehlikesi, terörizm eylemleri, ulusal güvenlik, isyan, sivil itaatsizlik, sabotaj, el koyma veya diğer bir uluslararası felaket veya politik kriz,

b) Doğa olayları, deprem, fırtına, tayfun, sel, yangın, salgın veya diğer doğal afetler,

c) Kendi işgücümüzle alakalı anlaşmazlıklar haricindeki işçi anlaşmazlıkları,

d) Bir piyasada yatırım yapmanın askıya alınması veya bir piyasada yatırım yapmak için minimum veya maksimum fiyatların sabitlenmesi, herhangi bir tarafın faaliyetlerinde mevzuata

bağlı bir yasak (bu yasağa biz neden olmadığımız sürece), devlet otoritelerinin, özerk kuruluşların, organize yatırım platformlarının yönetici organlarının kararları,

e) Uygun düzenleyici otoriteler tarafından ilan edilen bir finansal hizmet moratoryumu veya herhangi bir düzenleyici, devlete bağlı veya ülkeler üstü kurum veya otoritenin diğer yasaları veya düzenlemeleri,

f) Herhangi bir elektronik ekipmanın, ağın veya iletişim hattının (bizim kötü niyetimizden veya ağır ihmalizden kaynaklanmayan) bozulması, arızası veya doğru çalışmaması, bilişim korsanlarının saldırıları ve sunucumuza ve Online Yatırım Sistemimize karşı diğer yasadışı eylemler veya

g) Etkisi kusuru gidermek için herhangi bir makul önlem almamıza imkan tanımayan, kontrol etmemiz mümkün olmayan her türlü olay, hareket veya koşul

25.2 Mücbir sebepler söz konusu olduğunda, etkilenen Taraf, diğer Tarafı koşullar ve kontrolü dışındaki olaylar hakkında 3 iş günü içinde haberdar etmelidir.

25.3 Mücbir sebepler söz konusu olduğunda, pozisyonlarınızı askıya alabilir, dondurabilir veya kapatabiliriz.

26 Süre ve Fesih

26.1 Bu Müşteri Sözleşmesi, bu sözleşmenin 26. Bölümündeki hükümler nedeniyle feshedilene kadar sınırsız bir süre için geçerlidir.

26.2 Bu Müşteri Sözleşmesini, aşağıda belirtilen durumlardan herhangi birinin gerçekleşmesi halinde derhal feshedebiliriz:

a) Açık bir yatırım pozisyonunun transferiyle ilgili olarak herhangi bir şartı yerine getirmemeniz

b) Bizimle iş yapma yetkisine sahip olmamanız veya normalde bizimle iş yaptığınız şekilde iş yapma yetkisine sahip olmamanız,

c) Vefat etmeniz, kayıp ilan edilmeniz veya akli dengenizin yerinde olmaması,

d) Bu tür bir fesih herhangi bir yetkin düzenleyici otorite veya kurumca gerekli görüldüğünde,

e) Müşteri Sözleşmesinin herhangi bir hükmünü ihlal etmeniz ve bize göre Müşteri Sözleşmesinin uygulanamaz hale gelmesi,

f) Müşteri Sözleşmesinin gerektirdiği herhangi bir ödemeyi veya herhangi bir eylemi yapamamanız halinde,

g) Mali durumunuzda önemli bir olumsuz değişim olduğuna veya Müşteri Sözleşmesi kapsamındaki yükümlülüklerinizi yerine getiremeyebileceğinize dair güvenilir bilgimiz olduğunda veya tarafımızdan ilgili talebi almanızın ardından 24 saat içinde yükümlülüklerinizi yerine getirebileceğinize dair bize yeterli güvence vermemeniz halinde,

h) İflas davaları veya herhangi bir dengi dava için diğer ülkelerdekiler de dahil olmak üzere sizinle ilgili sizi ilgilendiren veya bir ortaklıksa bir veya daha fazla ortağı ilgilendiren veya bir şirketi ve bir yediemini, idari alıcıyı veya atanmış benzer bir sorumluyu etkileyen bir başvuru yapılmışsa,

i) Tasfiyeniz ya da yönetiminiz (birleşme veya yeniden yapılanma amaçları dışında) için bir Emrin verilmesi veya kesin bir karar verilmesi halinde,

j) Herhangi bir mülkünüze karşı bir icrai haciz, infaz veya başka bir süreç nedeniyle el koyulması ve yedi gün içinde kaldırılmaması, ibra edilmemesi veya ödenmemesi halinde,

k) Herhangi bir ipotek veya borç tarafından oluşturulan bir ipotek size karşı uygulanabilir hale geldiye, ve ipotek veya borç sahibi bir ipoteği veya borcu tahsil etmek için adım atarsa,

l) Herhangi bir hatanız nedeniyle (veya yan şirketlerinizden birinin hatası) belirtilen vadesinden önce, sizin veya bağlı şirketlerinizin borçlarının anında vadesinin gelmesi ve ödenmesi gerekmesi halinde veya vadesi gelmiş ilan edilebilir halde olmaları ya da sizin (veya yan şirketlerinizin) vadesi gelen herhangi bir borcu ödeyememesi halinde.

m) Alacaklılarınızın yararına herhangi bir düzenleme veya oluşum yapma veya önerme veya buna girme amacıyla bir toplantı düzenlemeniz halinde,

n) Tarafınızdan verilen herhangi bir temsilin veya garantinin gerçek olmaması/gerçekliğini yitirmesi

o) Herhangi bir mevzuatça belirtilen gerekliliklerin tarafınızdan ciddi bir şekilde ihlal edildiği durumlarda veya

p) Çok kısa bir zaman aralığında sık ve küçük fiyat aralıklarında pozisyon açıp kapatmak (scalping yapmak) veya izin verilmeyen başka herhangi bir yatırım faaliyeti Online Yatırım Sisteminde otomatik veya manuel olarak gerçekleştirilmişse. Böyle bir durumda, bu şekilde gerçekleştirilmiş tüm işlemler geçersiz sayılır ve iptal edilir.

q) Yatırım faaliyet yöntemleriniz çerçevesinde, piyasalarda yatırım yapmak veya piyasa riski almakla hakiki olarak ilgilenmeden finansal kâr elde etme amacıyla işlem gerçekleştirdiğiniz ve risksiz kâr elde ettiğiniz tespit edilir veya bundan şüphelenilirse, tamamen şirketin kendi takdiri doğrultusunda geçmiş tüm işlemlerinizi sıfırlama veya iptal etme ve elde edilen tüm kârı hesabınızdan düşme hakkımız saklıdır. Hisse senetleri veya endeksler üzerinde temettüsüz

işlem gününden bir gün önce açılmış olan satış (kısa) pozisyonları da bunlara dâhildir, ancak bununla sınırlı değildir.

r) Siyasi Nüfuza Sahip Kişi (SNSK) olarak sınıflandırılmışsanız veya Şirketin uyması gereken Müşteri Tanıma ve Kara Para Aklamayla Mücadele düzenlemeleri gereğince yeterli belgeleri sağlayamazsanız.

s) Şirket, tamamen kendi kararına göre müşterinin bilerek ve/veya bilmeyerek Şirket tarafından sunulan "Negatif Bakiye Koruması"nı, aşağıdaki gibi yatırım etkinlikleri dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kötüye kullandığını belirlemesi durumunda, derhal müşterinin yatırım platformuna/platformlarına erişimini sonlandırma, tüm işlemleri iptal etme ve müşterinin neden olduğu zararları geri alma hakkını saklı tutmaktadır:

i. Piyasa hareketi riski olmadan kâr oluşturmak amacıyla aradan ya da haber çıkışından dakikalar, hatta saniyeler önce açılan pozisyonlar.

ii. Kâr elde etmek ya da şirketin sizin adınıza ödediği negatif bakiye ile sonuçlanmak amacıyla hesap bakiyesine göre fazla büyük pozisyonlar.

iii. Piyasa yönüyle ilgisi olmayan ancak garantili zarar durdurma ve/veya negatif bakiye ile kâr etme amacını güden, karşı yönlerdeki eş zamanlı pozisyonlar (bekleyen ya da pazar siparişleri).

t) Şirket, kötü amaçlı yatırım stratejileri, hileli faaliyetler, manipülasyon veya diğer dolandırıcılık girişimlerine karşı sıfır tolerans politikası yürütmektedir. Bu tür faaliyetler, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, yatırılan ve promosyon/bonus olarak verilen fonların kötüye kullanımı, pozisyon yenileme arbitrajı, bonus arbitrajı, nakit iadesi, dâhilî veya harici hedge pozisyonlarını, otomatik yatırım sistemi/sistemleri ve/veya yazılımlarını (diğer adlarıyla "bot"lar", "robotlar", "expert advisor") içerir.

u) Şirket, hesapların kişi, aile, ev adresi, e-posta adresi, telefon numarası, aynı ödeme hesabı bilgileri (örn. banka veya kredi kartı, Neteller vb.) ve örn. halka açık bir kütüphanedeki veya iş yerindeki ortak bilgisayar başına tek hesapla sınırlandırılmasına yönelik sıkı bir politika yürütmektedir. Aynı IP adresinden kayıt olma ya da birden fazla hesaba erişme, Müşteri Anlaşmasının ihlali anlamına gelmektedir. Yukarıdaki kuralları ihlal eden hesaplar tarafından gerçekleştirilen tüm işlemler geçersiz sayılır, iptal edilir ve elde edilen tüm kârlar hesaptan alınır.

26.3 Bu Müşteri Sözleşmesi, herhangi bir zaman diliminde yazılı bir bildirim göndermek şartıyla sizin veya bizim tarafımızdan feshedilebilir. Bu Müşteri Sözleşmesinin feshedilmesinin sonucunda hesabınız kapatılır.

26.4 Bu Müşteri Sözleşmesini feshetmeniz, bize karşı herhangi bir sorumluluğunuzu veya yükümlülüğünüzü etkilemez. Buna fesih işleminden önce başlatılan işlemlerle ilgili veya

bunlardan kaynaklanan sahip olabileceğiniz her türlü borç veya kısa pozisyon da dâhildir. İşbu belgenin 26. Bölümü kapsamında, fesih zamanında devam etmekte olan işlemleri yapılabileceği en kısa zamanda tamamlayacağız.

26.5 Bölümde belirtilenlerden herhangi birinin gerçekleşmesi halinde, kendi takdirimiz doğrultusunda, mevzubahis olaydan sonra herhangi bir zamanda (sahip olabileceğimiz diğer haklara hâlel getirmemek suretiyle) ve size bildirimde bulunmaksızın aşağıdaki eylemlerden birini veya daha fazlasını gerçekleştirebiliriz:

a) Bu Müşteri Sözleşmesini Feshetmek,

b) Size vekaleten veya sizin adınıza tüm açık pozisyonlarınızın tümünü askıya almak, dondurmak veya kapatmak,

c) Tüm dövizleri dönüştürmek,

d) Ödeme, ücretler, komisyonlar ve faizle ilgili meblağlar da dahil olmak üzere bize borçlu olduğunuz meblağı karşılamak için nakit fonlarınıza veya İşleminizin devamına uygulamak,

e) Herhangi bir sınırlama olmaksızın, Müşteri Sözleşmesi gereğince bize borçlu olduğunuz her meblağın ödenmesi de dâhil olmak üzere, bu tür Müşteri kaynaklarını zaten açılmış olan pozisyonları kapatmak için ve/veya bekleyen yükümlülüklerinizi ödemek için tutmak veya

f) Hesabınızı kapatmak,

g) Geçmişteki İşlemlerinizin tümünü geçersiz saymak veya iptal etmek ve elde edilen tüm kazançları hesaptan almak.

26.6 Adınıza açılmış tüm hesapları birleştirme, bu tür hesaplardaki Bakiyeleri konsolide etme ve bu Bakiyeleri mahsup etme hakkımızı saklı tutarız.

26.7 Bakiye sizin lehinize ise, bu Bakiyeyi (tamamen kendi takdirimiz doğrultusunda, gelecekteki yükümlülüklerle kıyasla uygun olarak değerlendirdiğimiz miktarları alıkoyduktan sonra) mümkün olan en kısa sürede size öderiz ve bu Bakiyeye nasıl ulaşıldığını gösteren bir hesap özeti sunarız ve uygun olması halinde herhangi bir Temsilciye ve/veya vasiye de geçerli meblağları ödemeleri için talimat veririz. Bu fonlar talimatlarınız doğrultusunda iletilir, ancak fonlarınızı üçüncü bir tarafa transfer etmeyi reddetme hakkımız saklıdır.

26.8 Hesap bakiyenizin Şirket'in negatif bakiye koruması politikası çerçevesinde düzenlenmesi veya Şirketin elinde negatif bakiye koruması politikasını kötüye kullanıyor olabileceğinize dair somut şüphelerin bulunması durumunda, Şirket, kullanıcı grubunuzu Delta Kullanıcı Grubu olarak değiştirme hakkını saklı tutar. Delta Kullanıcı Grubu sadece Profesyonel/Tercihli Profesyonel Yatırımcılar için geçerlidir.

Delta Kullanıcı Grubunun özellikleri belirtildiği şekildedir: Maksimum Kaldıraç: döviz paritelerinde 1:100, endeksler ve hisse senetlerinde 1:10, emtiada 1:50; maksimum seviyeler Kaldıraç Politikamızda belirtildiği şekilde sınırlandırılmıştır. Pozisyon Kapanma seviyesi: Teminat seviyeleri, varlığınızın %50'sinin altına indiği andan itibaren işlemleri herhangi bir bilgi vermeden, platformumuzun güncel fiyatları sonucundaki en yüksek kayıplı pozisyonlarınızdan başlayarak kapatma hakkımız saklıdır. Minimum İşlem: 100.000 USD. Spread Oranları: Standart Hesap ile Aynı.

27 Geçerli Amir Kanun ve Yargı

27.1 Bu Müşteri Sözleşmesindeki Bölüm 21'de açıklanan yollarla bir anlaşmaya varılamaması halinde, Müşteri Sözleşmesinden veya bu sözleşmeye bağlı olarak kaynaklanan tüm anlaşmazlıklar ve ihtilaflar nihai olarak Kıbrıs'taki bir mahkemede çözülür.

27.2 Bu Müşteri Sözleşmesi ve sizinle aramızdaki tüm işleme bağlı ilişkiler, Kıbrıs Kanunlarına uygun olarak yönetilir.

27.3 Sizin adınıza gerçekleştirilen tüm işlemler, Kıbrıs Tahvil ve Döviz Komisyonu ("CySEC") kurulmasını ve çalışmasını, düzenlemeleri, ayarlamaları, direktifleri, sirkülerleri ve teamüllerini yöneten ve belirli aralıklarla değiştirildiklerinden yatırım şirketlerinin çalışmasını idare eden diğer kamu kurumlarını yöneten yasalara tabidir. Söz konusu zamanda yürürlükte olan yasalarla ve düzenlemeler uyumluluk açısından gerekli olarak değerlendirdiğimiz tüm önlemleri almak veya almamayı seçme yetkisine sahibiz. Alınabilecek bu tür tüm önlemler ve yürürlükteki tüm yasalar ve düzenlemeler sizin üzerinizde bağlayıcı olacaktır.

28 Üçüncü Taraflar

28.1 Bu Müşteri Sözleşmesi kapsamındaki haklarımızdan, menfaatlerimizden veya yükümlülüklerimizden herhangi birini size bildirmek suretiyle herhangi bir zamanda transfer edebilir, atayabilir veya yenileyebiliriz.

28.2 Bu Müşteri Sözleşmesi kapsamındaki hak ve yükümlülükleriniz size özeldir ve transfer edilemez, aktarılamaz veya yenilenemezler.

28.3 Belirli zaman aralıklarında ya da düzenli olarak tarafımızdan size duyurulabilecek yatırım bilgileri, bizim tarafımızdan gerçekleştirilen bir yatırım araştırmasının sonucu olmak zorunluluğunda değildir. Bu tür yatırım araştırmasının faaliyetlerimizden sağlandığı durumlarda, söz konusu araştırma gerçekleştirilirken gösterilen hassasiyetin seviyesi ve standardını izlemek için elimizden gelen her çabayı göstereceğiz, ancak sağlayan taraf standart olarak ve/veya bağlı olduğumuz ölçüde herhangi bir devlet düzenlemesi tarafından denetime tabi olmayabilir. Bu tür materyallerde mevcut olan bilgiler, görüşler ve diğer düşünceler ve yapılan değişiklikler, Şirketin görüşlerini temsil etmez ve dolayısıyla Şirket, yatırım kararınızı vermek için güvenmiş olduğunuz

üçüncü taraflara ait araştırmalar sebebiyle doğrudan veya dolaylı olarak ortaya çıkan zararlar, kayıplar veya hasarlardan sorumlu tutulamaz.

28.4 Belirli zaman aralıklarında ya da düzenli olarak tarafımızdan size duyurulabilecek yatırım bilgileri, bizim tarafımızdan gerçekleştirilen bir yatırım araştırmasının sonucu olmak zorunluluğunda değildir. Üçüncü taraflara (örneğin fon yöneticileri, yatırım robotları, sinyal sağlayıcıları vb.) yetki verdiğiniz zaman, size sağlayacağımız Hizmetlerin sadece 3. Bölümde belirtildiği şekilde olacağını ve hizmetleri üçüncü taraflara tahsis etmeniz tamamen sizin sorumluluğunuzda olduğunu kabul edersiniz. Gerçekler, görüşler, bulgular, hizmetler ya da çıkarımlar Şirketin görüşünü ve hizmetlerini temsil etmez ve üçüncü tarafların atanmasından doğrudan veya dolaylı olarak kaynaklanan hiç bir kayıp, hasar veya hak talebi için sorumlu tutulamayız.

29 Gerçek Hisse Senedi/Menkul Kıymetler Hizmetleri Kapsamı:

Şirket, Müşterilerine yatırım amaçlı menkul kıymetler için doğrudan piyasa erişimi sunmakta olup, bu hizmetler finansal aracımız (bundan sonra "Saxo bank" olarak anılacaktır) aracılığıyla sunulmaktadır ve menkul kıymetler yatırımı sadece Şirketin MT5 platformunda mevcuttur.

İşbu Müşteri Sözleşmesi, "Trade360" MT5 Platformunu kullanarak "Gerçek Hisse Senetleri" ile yatırım yapabileceğiniz şartları belirlemektedir.

Gerçek Hisse Senetleri yatırımı kullanmadan önce, Gerçek Hisse Senetleri yatırımının herkes için uygun olmadığını ve bu Müşteri Sözleşmesinin Şartlarını kabul ederek bu tür riskleri tamamıyla kabul ettiğinizi lütfen unutmayın.

Hisse (aynı zamanda hisse senedi olarak da bilinir), bir şirketin bir kısmının mülkiyetini temsil eden bir menkul değerdir. Bu, hisselerin sahibine, sahip oldukları hisseye eşit olacak şekilde şirketin varlıklarının ve kârlarının bir kısmı üzerinde hak verir.

Bir menkul kıymet üzerinde kaldıraçsız ALIŞ (uzun) pozisyonu açtığınızda, dayanak varlığa yatırım yaparsınız ve menkul kıymet sizin adınıza satın alınır. Bu aynı zamanda cüzi paylar için de geçerlidir.

Hisse senetlerine (Menkul kıymetler/hisseler) fark sözleşmeleri (CFD) yatırımı yapmak ile hisse senetleri (Menkul kıymetler/hisseler)/fiziksel hisse senetlerine doğrudan yatırım arasındaki temel fark, bir fark sözleşmesi (CFD) yatırımı yaptığınızda, dayanak varlığın mülkiyetini almadan bir piyasanın fiyatı üzerinde spekülasyon yapmış olursunuz, halbuki hisse senedi yatırımı yaptığınızda dayanak menkul kıymetlerin sahipliğini almış olursunuz.

Bunun olası bir sonucu, fark sözleşmesi (CFD) yatırımı yaparken kaldıraçtan yararlanabilmenizdir ve tam risk miktarı için yatırımın tam değerinin yalnızca bir kısmını 'teminat' olarak koymanız gerektiği anlamına gelir. Bu, herhangi bir karı artırır ve aynı zamanda herhangi

bir zararı da artırabileceği anlamına gelir. Hisse (fiziksel hisse senetleri, fark sözleşmeleri (CFD'ler) değil) yatırımı yaptığınızda, öte yandan, pozisyonunuzun tam maliyetini önceden ödemeniz gerekir, böylece yatırdığınızdan fazlasını kaybetmezsiniz.

Hisse senetlerinin değeri yükselbileceği gibi düşebilir de, bu da başlangıçta yatırdığınızdan daha az para alabileceğiniz anlamına gelebilir.

Menkul kıymetler yatırım hizmeti:

29.1.1 Müşteriler, Şirketin zaman zaman sunabileceği diğer menkul kıymetlere ek olarak MT5 platformumuzda sunulan hisseleri de alıp satabilir.

29.1.2 Müşteri, Şirketin Müşterilerine menkul kıymet yatırım hizmetlerini sunarken bir ana kaynak değil, bir aracı olarak hareket ettiğini kabul eder.

29.3.1 Müşteri, menkul kıymetler gibi karmaşık olmayan ürünler dahil olmak üzere tüm finansal ürünlerin risk içerdiğini anlar ve kabul eder. Menkul kıymetler piyasaları dalgalı ve belirsiz olabilir ve menkul kıymetlerin fiyatları tahmin edilemez olabilir.

29.1.4 Müşteri sözleşme şartlarını kabul ederek karmaşık olmayan ürünler, örneğin hisse yatırımı yaparken, Şirketin Müşterilere sunulan ürün veya hizmetin uygunluğunu değerlendirmek zorunda olmadığını ve böyle bir durumda, uygunluğun değerlendirilmesiyle ilgili CySEC kurallarının korumasından yararlanamayacağını anlar ve kabul eder.

29.1.5 Hisseler gibi menkul kıymetler gözetim altındadır.

29.1.6 Platformumuzda menkul kıymet yatırımı yaparak, talep ettiğimiz ve gerekli gördüğümüz her türlü bilgiyi bize sağlamanız gerekebileceğini, kimlik bilgilerinizi talep eden herhangi bir hizmet sağlayıcısı ve/veya şirketin ortaklarıyla paylaşmamıza izin vereceğinizi anlamış, kabul etmiş ve onaylamış olursunuz.

29.1.7 Bir işlemi yalnızca "satın alarak" açabilirsiniz. İşbu Müşteri Sözleşmesinde, "satın alınarak" açılan bir işlem "SATIN ALMA" olarak adlandırılır ve müşteri ile ilişkimizde "uzun" veya "uzun pozisyon" olarak da adlandırılabilir. Müşteri, satış yapmak suretiyle İşlem açamayacağını kabul eder. "Satış yapılarak" açılan bir İşlem "Satış" olarak adlandırılır ve müşteri ile ilişkimizde "kısa" veya "kısa pozisyon" veya "açığa satış" olarak da anılabilir. Menkul kıymetlerin açığa satışı veya borç alınması/borç verilmesi, platformlarımızdaki tüm fiziksel hisse senetleri için mevcut olmayabilir.

Menkul kıymet yatırım hizmetimizle ilgili sınırlamalar:

29.2.1 Şirket, Müşteriye gerçek piyasa bilgilerini ve Müşterinin talep ettiği menkul kıymetlerle ilgili bilgileri sağlayabilir. Ancak, müşteri Şirketin bu tür bilgileri ifşa etmek zorunda olmadığını ve

bu bilgilerin verilmesi durumunda bunun yatırım tavsiyesi anlamına gelmediğini kabul ve beyan eder.

29.2.2 Şirket, Şirketin herhangi bir ilgili üçüncü şahsı tayin ederken ihmalkar, hileli davranması veya yükümlülüğünü kasti olarak yerine getirmemesi haricinde bu tür üçüncü şahıslar tarafından sunulan bilgiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir üçüncü tarafın herhangi bir eylemi veya ihmali ile ilgili hiçbir sorumluluk veya yükümlülük kabul etmez.

29.2.3 Müşteri, Trade360 yatırım platformunun bir borsa veya piyasa olmadığını anlar. Bu, Müşterilerin yalnızca platform üzerinden emir verebileceği ve üçüncü taraflar üzerinden emir veremeyeceği anlamına gelir. Bu nedenle, hizmetlerimizin platformumuzda menkul kıymet almanız veya satmanızla sınırlı olduğunu kabul edersiniz. Müşteriler, menkul kıymetleri herhangi bir amaçla Trade360 hesaplarından transfer edemez.

29.2.4 Şirket, "Birleşik Devletler vatandaşı" olanları (ABD Vergi Dairesi ("IRS") tarafından tanımlandığı şekilde) Müşteri olarak kabul etmez. Şirketin, menkul kıymet ticareti yapmanıza izin vermesi ve sonrasında sizin Birleşik Devletler vatandaşı olarak tanımlamanız halinde,

Sahip olabileceğiniz tüm açık pozisyonları kapatma ve Trade360 hesabınızı derhal geçerli olmak üzere feshetme hakkına sahibiz. Platformumuzda ABD'de listelenen menkul kıymetlere yaptığınız yatırımlardan elde edilen gelir ve brüt gelir üzerinden ABD stopaj vergisini de kesmemiz gerekebilir.

29.2.5 Birleşik Devletler vatandaşı olmayan müşterilerden, ABD'de listelenen Gerçek Hisse Senetlerine yatırım yapmaya kabul edilmeden önce bir W-8BEN formunu doldurmaları ve imzalamaları istenecektir. Bazı durumlarda, ilk alım satım işleminizi yaptıktan sonra bir W-8BEN doldurmanızı isteyeceğiz. Müşteri, imzalı ve eksiksiz doldurulmuş W-8BEN formunu belirtilen tarihten önce geri göndermemesi durumunda, Şirketin müşteriye ait ABD hisselerini satma hakkını saklı tuttuğunu anlar ve kabul eder. Müşteri, artık W-8BEN statüsü için uygun olmadığını bildirmekle sorumlu ve yükümlüdür.

Menkul kıymetler yatırımının riskleri:

29.3.1 Müşteri, menkul kıymetler gibi karmaşık olmayan ürünler dahil olmak üzere tüm finansal ürünlerin risk içerdiğini anlar ve kabul eder. Menkul kıymetler piyasaları dalgalı ve belirsiz olabilir ve menkul kıymetlerin fiyatları tahmin edilemez olabilir.

29.3.2 Menkul kıymetler yatırımını kullanmadan önce, Menkul Kıymetler yatırımının herkes için uygun olmadığını ve bu Müşteri Sözleşmesinin Şartlarını kabul ederek bu tür riskleri tamamıyla anladığınızı lütfen unutmayın.

29.3.3 Hizmetlerimizle ilişkili riskler hakkında daha fazla bilgi için lütfen web sitemizdeki Genel risk açıklamasına bakınız.

Emir verme:

29.4.1 Müşteri, bir emir verirse (normal piyasa saatlerinde veya piyasa kapalı olduğunda), Müşterilerin emirlerinin makul bir şekilde mümkün olan en kısa sürede yerine getirileceğini, ancak bazı durumlarda emrin alındığı zaman ile emrin gerçekleştirilebileceği zaman arasında bir gecikme olacağını kabul eder. Bir gecikme meydana geldiğinde, ödenen fiyatın, emri verdiğiniz sırada tahmin edilenden önemli oranda daha yüksek veya daha düşük olabileceğini ve bunun en iyi çıkarlarınıza uygun olabileceğini veya olmayabileceğini anlarsınız. Borsanın emrinizi kabul etme yükümlülüğü yoktur ve teklifin verildiği fiyat üzerinden emrinizi yerine getirmek zorunda değildir.

29.4.2 Müşteri, Platformumuzda herhangi bir limiti aşmış olsa bile, yapılan her alım satım işlemi işlem müşteri için bağlayıcıdır ve herhangi bir işlem için ödenmesi gereken meblağların işlem gerçekleştirildikten hemen sonra ödenmesi gerekir.

29.4.3 Müşteri, emirleri onaylanana veya iptal edilene kadar takip etmekten sorumlu olduğunu, Şirket'in müşterilere açık yazılı bildirimde bulunmak zorunda olmadığını kabul eder. Bir emrin durumundan emin değilseniz lütfen bizimle iletişime geçin.

Ücretler ve maliyetler bölümü:

29.5.1 Menkul kıymetler yatırımı için komisyon veya ücret talep etmiyoruz. Şirketin agresif nakit menkul kıymet/hisse senedi yatırımına bağlı olarak şirketin kendi takdirine göre hesap komisyonu alma hakkının olduğu agresif yatırımlar bunun dışındadır.

Agresif yatırım; gecikme arbitrajı, HFT/Algo aktivitesi, ve/veya Şirketin Şartlarını ve Koşullarını ihlal eden her türlü yatırım aktivitesini içerir ancak bunlarla sınırlı değildir.

29.5.2 Şirketin müşteri adına gerçekleştirdiği her işlemin "spread" olarak adlandırılan bir maliyeti vardır. Spread, satış ve alış fiyatı arasındaki farktır. Her emir oluşturulduğunda geçerli olan toplam spread tutarı belirlenmektedir. Spread, emir oluşturduğunuz zaman ile emri gerçekleştirdiğimiz zaman arasında değişebildiği için, size kesin tutarı veremiyoruz.

29.5.3 Alınan spread piyasa koşullarına bağlı olarak değişkenlik gösterebilir. Örneğin, piyasa koşullarının, spreadlerin web sitemizde ve/veya platformlarımızda gösterilen tipik spreadlerden daha fazla genişlemesine neden olduğu durumlar olabilir.

29.5.4 Menkul kıymetlerle ilgili Piyasa Verilerini sağlamak için müşterilerden ücret talep edebiliriz.

29.5.5 Bir işlemin ertelenmesi veya başarısız olması durumunda ortaya çıkabilecek ek ücretler talep edebiliriz. Bu masraflar müşterilerin sorumluluğunda olup hesaplarından düşülecektir.

Ödeme:

29.6.1 Menkul kıymet yatırımlarınız yerel piyasaya uygun olarak gerçekleştirilecektir. Bu genellikle T + 2 bazındadır.

29.6.2 Müşterinin Gerçek Hisse Senedi ile işlem yapması durumunda, bu işlem için geçerli olan tüm ücretler, harçlar ve vergiler işlem sırasında müşteri hesabından düşülecektir. Menkul kıymet, işlemin kapanmasından önce hesabınızda satışa uygun olacak ve hesabınız bunu yansıtacaktır. İşlemin kapanmasının başarısız olması durumunda, Şirket işlemi geri alabilir, bu işlem için tüm ücretleri, masrafları ve vergileri iade edebilir ve müşteri hesabının aynısını yansıtacak şekilde değiştirebilir.

29.6.3 Şirketin kontrolünde olmayan durumlar olması ve bunun sonucunda Şirketin iflası halinde, işlemin henüz kapanmadığı durumlarda, müşteri, satın alınan menkul kıymetler Trade360 hesabında kullanılabilir gibi görünse bile, Trade360 platformundan satın alınan menkul kıymetlere sahip olamayabileceğini anlar. Bu durumlarda, müşteri paranızın bir kısmını oluşturacak olan menkul kıymetler için ödediğiniz tutara hak kazanacaksınız.

29.6.4 Şirket, bir emri yerine getirmeden veya bir işlemi kapatmadan önce piyasa koşullarındaki herhangi bir gecikme veya değişikliğin bir sonucu olarak herhangi bir zarar, maliyet veya masraf için Müşteriye karşı herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

En iyi emir gerçekleştirme

29.7.1 Şirket, Müşterinin menfaatini göz önünde bulundurarak finansal aracının seçiminde gerekli beceri, özen ve önemi göstermekle yükümlüdür ve bunu yapacaktır, Müşteri, Müşteriler için mümkün olan en iyi uygulamayı sağlayan piyasayı seçmenin Finansal Aracının (bundan sonra "Saxo" olarak anılacaktır) sorumluluğunda olduğunu kabul eder.

29.7.2 Müşteri, Finansal Aracımızın, aksi onaylanmadıkça, Müşterinin Emirlerini bir aracı olarak yerine getireceğini anlar. Bununla birlikte, Finansal Aracı, temel olarak Müşteri Emirlerini yerine getirme yetkisine sahiptir.

29.7.3 Finansal Aracı, kendi takdirine bağlı olarak herhangi bir zamanda herhangi bir Müşterinin Emrini reddetme veya Sözleşmeyi veya Müşterinin olanakları ve hizmetleri kullanımını feshetme hakkına sahiptir.

29.7.4 Müşteri, bir emri iptal etmenin veya değiştirmenin mümkün olmayabileceğini kabul eder. Bir emri iptal etme veya değiştirme girişimleri yalnızca Şirketin bunu yerine getirmesi için yapılan bir istektir. Bir emri iptal edemez veya değiştiremezsek, Trade360 müşteriye karşı sorumlu değildir. Müşteri, bir emrin iptal edilememesi veya değiştirilememesi durumunda, orijinal emrin herhangi bir şekilde gerçekleştirilmesinin kendisi için bağlayıcı olduğunu anlar ve kabul eder.

29.7.5 Müşteri, Hisse Senetlerinde siparişlerin sunulması için kullanılan mekanizma gibi elektronik ve bilgisayar tabanlı olanaklar ve sistemlerin doğal olarak kesintiye, gecikmeye veya arızaya açık olduğunu ve bu tür olanakların ve sistemlerin öngörülebilir ve öngörülemez olayların bir sonucu olarak kullanılamayabileceğini anlar ve kabul eder. Bu nedenle, Şirket'in bu koşullar altında herhangi bir sorumluluk taşımadığı anlaşılmaktadır.

29.7.6 Tüm İşlemler, ilgili piyasaların ve takas odalarının kural ve politikalarına ve Geçerli Yasalara ve Yönetmeliklere tabidir. Bu nedenle, Finansal Aracı ve Şirket'in herhangi bir borsa, piyasa, işlemci, takas odası veya denetleyicinin herhangi bir eylemi veya kararından sorumlu tutulamayacağı anlaşılmaktadır.

29.7.7 Müşteri, aşağıdaki nedenlerden herhangi biri için emrinin ilan edilen en iyi fiyattan uygulanacağına dair hiçbir garanti olmadığını anlar ve kabul eder:

- a) ne Finansal Aracı ne de Bağlı Şirketleri, belirli bir ürüne yatırım yapılabileceği her piyasaya erişemez;
- b) diğer emirler Müşterinin emrinden önce işlem görebilir ve mevcut hacmi ilan edilen fiyattan çıkarabilir;
- c) borsalar veya piyasa yapıcılar, ilan edilen fiyatlarının karşılığını ödemedi başarısız olabilir;
- d) borsalar, müşteri emirlerini otomatik emir yerine getirme sistemlerinden manuel işlem için yeniden yönlendirebilir veya
- e) borsa Kuralları veya kararları veya sistem gecikmeleri veya arızaları, Müşteri Emirlerinin yerine getirilmesini engelleyebilir/geciktirebilir veya Müşteri emrinin ilan edilen en iyi fiyattan yerine getirilmemesine neden olabilir.

Çıkar Çatışması:

29.8.1 Lütfen web sitemizin Hukuk Portalı bölümündeki Çıkar Çatışması Politikasına bakın.

Şirket faaliyetleri:

29.9.1 Şirket etkinlikleri, bir tüzel kişilik tarafından hisse senetlerinin değişmesine neden olan girişimlerdir. Sonuç olarak, müşterinin sahip olduğu menkul kıymetleri etkileyebilir. Şirket etkinliklerinin örnekleri arasında, hisse konsolidasyonları, hisse bölünmeleri, yeniden yapılandırmalar, birleşmeler, devir teklifleri (ve benzerleri), isim değişiklikleri ve yeniden markalandırma, kar payı dağıtımı ve borsa kotundan çıkarma bulunur. Saklama kuruluşlarımızdan şirket etkinliğinin tamamlandığına dair onay alındıktan sonra, şirket etkinliği hesabınıza yansıtılacaktır.

29.9.2 Şirket etkinliği müşterinin Trade360 hesabındaki bir menkul kıymeti etkiliyorsa, her duruma ve tamamen şirket takdirine bağlı olarak, şirketin bunu yapmak zorunluluğu olmasa da, müşteri hesabındaki menkul kıymetleri adil bir şekilde ve piyasa uygulamasına uygun şekilde ayarlamak için makul çaba gösterilecektir. Ayarlamalar, bu hakların ekonomik eşdeğerini yansıtmak amacıyla hesabınızdaki menkul kıymetlerin fiyatını veya miktarını değiştirmeyi içerebilir.

29.9.3 Şirket, gerekli ayarlamaları yapmak için şirket etkinliğinin ardından derhal geçerli olmak üzere piyasa fiyatından açık pozisyonları kapatma hakkını saklı tutar.

29.9.4 Müşteri üzerinde bir vergi yükümlülüğu ile sonuçlanan şirket etkinliğinin ardından hesaptaki menkul kıymetlerde düzeltmeler yapılır. Şirket, bu ayarlamaları yaparken vergiyi düşebilir, ancak ilgili kesintiyi yapılmazsa, Müşterilerinin bu yükümlülükleri yerine getirme sorumluluğu vardır. Kar payları üzerinden vergi indirimleri veya menkul kıymetlerden diğer gelirler talep edebiliriz veya iadesini talep edebiliriz.

29.9.5 Bir şirketten temettü veya faiz ödemesi alma hakkı veren menkul kıymetlere, örneğin hisse senetlerine sahip olmanız durumunda, bu tür hisse senetlerini ilgili temettü tarihinde ve öncesinde elinizde bulundurduğunuzu varsayarsak, tarafımızdan alındığında bu tutar Trade360 hesabınıza yatırılacaktır. Aksi kararlaştırılmadığça, bir menkul kıymetler emanet hesabında tutulan hisseler için yapılan bir faiz ödemesi veya temettü ödemesi, geçerli herhangi bir varsayılan stopaj vergisi düşölerek Müşteriye ödenebilir. Trade360 ve Müşteri tarafından aksi kararlaştırılmadığça, Trade360'ın herhangi bir stopaj vergisi geri isteme sorumluluğu ve yükümlülüğu yoktur. Geçerli herhangi bir vergi kesintisi yapılmaması durumunda, bu yükümlülükleri yerine getirmek müşterinin sorumluluğundadır.

29.9.6 Menkul kıymet yatırımlarınızın gerçekteştirildiği dayanak piyasanın askıya alınması durumunda, bu menkul kıymetler için herhangi bir satış emri veremezsiniz ve piyasada yeniden yatırım yapılana kadar bu menkul kıymetlere önceden vermiş olduğunuz satış emirleriniz yerine getirilmez. Piyasada yatırım yapılmaya başladığında emrinizin derhal yerine getirileceğini garanti edemeyiz ve menkul kıymetiniz satın almak için yeterli talep olana kadar beklememiz gerekebilir.

29.9.7 Şirket etkinliğinin, bir menkul kıymetin bir kısmına kısmi bir hak kazanma ile sonuçlanması durumunda, Şirket, bu kısmi hakları toplamak için makul çabayı gösterecek ve bu kısmi menkul kıymetleri satacak ve hesabınıza belirli ücretlere tabi olabilecek bir nakit tutar yatıracaktır. Ancak, Şirketin bunu yapma yükümlülüğu yoktur.

29.9.8 Şirket etkinliğinin, örneğin, kısmi itfaların bir Toplu Hesapta tutulan tüm ürünleri değil bazılarını etkilemesi durumunda, Şirket, etkilenen ürünleri adil bir şekilde ve piyasa

uygulamasına uygun olarak ilgili müşterilere tahsis etmek için makul çabayı gösterecektir. Ancak, Şirketin bunu yapma yükümlülüğü yoktur.

29.9.9 Bir menkul kıymetin listeden çıkarılması veya bir menkul kıymeti çıkaran şirketin iflas etmesi veya feshedilmesi halinde, müşterinin Trade360 hesabında tutulan bu menkul kıymetler, uygun olduğu şekilde, borsa kotundan çıkarma, iflas veya tasfiye şartlarına uygun olarak ele alınacaktır.

29.9.10 Şirket, şirket etkinliğinin bir sonucu olarak gerekli herhangi bir ayarlamayı (fiyat, miktar veya diğer herhangi bir düzeltme) yapmak için düzenlenen bir şirket etkinliğini takiben derhal geçerli olmak üzere piyasa fiyatı üzerinden açık pozisyonları kapatma hakkına sahiptir.

29.9.11 Şirketin, menkul kıymetlerinizle ilgili herhangi bir yıllık genel toplantıda sizi bilgilendirmek veya katılımı ayarlamak ve/veya yıllık genel kurul toplantısında kullanılabilir olup olmadığına bakılmaksızın, sizin adınıza tuttuğumuz menkul kıymetlere ilişkin herhangi bir oy hakkının kullanımını düzenleme yükümlülüğü yoktur. Şirket, sizin adınıza elinde tuttuğu menkul kıymetlerle ilgili olarak gerçekleştirilen herhangi bir toplu işlem veya grup davası hakkında sizi bilgilendirme yükümlülüğü yoktur.

29.9.12 Şirket etkinliğinin, birleştirilmiş bir hesapta tutulan menkul kıymetlerin hepsini değil bazılarını etkilediği durumlarda, Şirket, etkilenen menkul kıymetleri uygun gördüğüne göre adil ve hakkaniyetli bir şekilde ilgili müşterilere tahsis edecektir.

29.9.13 Şirketin müşteri menkul kıymetlerini bir veya daha fazla birleştirilmiş hesapta tutması durumunda, müşteri, menkul kıymetlerin müşteri adına tutulması veya birleştirilmemesi durumunda geçerli olabilecek oranlardan daha az avantajlı oranlarda ödenmiş veya kesilmiş geçerli vergiler hariç kar payı veya dağıtım alabilir.

Feshin uygulanması:

29.10.1 Müşterinin Şirketteki hesabını kapatma ve ilişkiyi sonlandırma talimatı vermesi durumunda, işbu Müşteri Anlaşması uyarınca Müşterinin menkul kıymetlerinin makul olan en kısa sürede satılması sağlanacaktır. Satış fonları, Müşteri adına bir hesapta müşteri parası olarak tutulacaktır.

29.10.2 Şirket, Müşteriye ait menkul kıymetlerin satışı için gerekli görülen ücretler ve diğer uygulanabilir ücret ve vergileri tahsil etme hakkına sahiptir.

29.10.3 Menkul kıymetlerin satıldığı durumlarda, menkul kıymetlerin satışından sonra Müşteri tarafından yatırılan tutar ile Müşteri tarafından geri alınan tutar arasında oluşabilecek herhangi bir eksiklikten Müşteri sorumludur. Şirket, menkul kıymetlerin satışı sonucu doğabilecek, maruz

kalabileceğiniz herhangi bir eksiklikten sorumlu değildir. Herhangi bir eksiklik Müşteri tarafından karşılanacaktır.

BÖLÜM VI – TANIMLAR VE AÇIKLAMALARI

Bu Müşteri Sözleşmesinde yer alan ve aşağıda belirtilen terimler, ilgili açıklamaları ifade etmektedir:

Erişim Kodları: Online Yatırım Sistemimize veya İnternet sitemize (mümkün olan yerlerde) erişim sağlayabilmeniz için bizim tarafımızdan verilen oturum açma kimliğiniz ve şifrenizdir.

Erişim Bilgileri: Erişim Kodlarınız, Hesap Numaranız ve bize Emir vermeniz için gereken her türlü bilgidir.

Hesap: Aşağıda açıklandığı üzere, Finansal Araçlara yatırım yapmanıza olanak sağlamak için kayıtlarımızda sizin için açabileceğimiz her türlü işlem hesabıdır.

Agresif yatırım: Agresif yatırım; gecikme arbitrajı, HFT/Algo aktivitesi, ve/veya Şirketin Şartlarını ve Koşullarını ihlal eden her türlü yatırım etkinliğini içerir ancak bunlarla sınırlı değildir.

Geçerli Regülasyonlar: (a) ilgili piyasanın kuralları; ve (b) tüm diğer geçerli kanunlar, kurallar ve belirli zamanlarda herhangi bir yargıda yürürlükte olan mevzuatlardır.

Başvuru Formu: Hizmetlerimize başvurmak için tarafınızdan doldurulan başvuru formudur (bu form ile diğer bilgilerin yanı sıra kimliğiniz ve durum tespiti ve Düzenlemelere göre sınıflandırılmanız ile ilgili gerekli bilgileri ediniz).

Bakiye: Herhangi bir zaman diliminde, yapılan son işlemin ardından Hesabınızda kalan toplamdır.

Birincil döviz: Döviz paritesindeki ilk döviz birimidir.

İş Günü: Cumartesi veya Pazar ya da 25 Aralık veya 1 Ocak dışındaki herhangi bir gündür.

Fark Sözleşmeleri (CFD'ler) : Döviz Paritelerinde (Spot FOREX), Metallerde, Emtiada, Vadeli İşlemlerde, Opsiyonlarda, Gelecek İşlemlerinde, Hisse Senetlerinde ve Endekslerdeki spot ve/veya geleceğe yönelik Fark Sözleşmeleridir.

Müşteri Sözleşmesi: Bu Sözleşme, sizinle bizim aramızdaki anlaşmadır ve İnternet sitemizde de bulunan şu belgeleri içerir: (a) Masraflar ve Ücretler, (b) Sözleşme Koşulları, (c) Genel Risk Açıklaması.

Müşteri Parası Kuralları: Bağlı olduğumuz Denetim Kurumu tarafından belirlenen Müşteri Parası kurallarıdır.

Sözleşme Koşulları: Belirli dönemlerde tarafımızca İnternet Sitemizde belirlenen spread oranları, takaslar, teminat gereklilikleri vb. ile ilgili tüm gerekli yatırım bilgilerinin yanı sıra sunduğumuz Finansal Araçtaki her bir lot boyutu ve Dayanak tipidir.

Hesap Döviz: Bizde Hesap açarken seçtiğiniz veya Hesabı açtıktan sonra tercihinize göre değiştirdiğiniz döviz türüdür.

Döviz Paritesi: İki tür dövizden oluşur (Baz Döviz ve Karşıt Döviz) ve bir birim Baz Döviz satın almak için gereken Karşıt Döviz miktarını gösterir.

CySEC: Denetleyici kurumumuz olan Kıbrıs Menkul Kıymetler Komisyonudur.

CySEC Kuralları: Kıbrıs'taki Kıbrıs Menkul Kıymetler Komisyonuna ait olan Kurallar, Direktifler, Mevzuatlar ve Rehberlik Notlarıdır.

Finansal Araçlar: Fark Sözleşmeleri (CFD), NDF'ler ve Rolling Spot'tur.

Değişken Spread: Değişken spread, satış ile alış fiyatları arasındaki sürekli olarak değişim gösteren değerdir. Değişken spread oranları; arz, talep ve toplam yatırım etkinliği gibi piyasa koşullarına göre gün boyunca eğişim gösterir.

Likidite Sağlayıcılar: Şirket, emirleri alırken veya iletirken Müşterinin (asıl sorumlu) vekili olarak hareket eder. Şirket, tarafınızdan gelen Emirleri işleme konulmak üzere, Avustralya Menkul Kıymetler ve Yatırım Komisyonu (ASIC) tarafından denetlenen Cardiff Global Market Pty Ltd brokerına aktaracaktır; Cardiff Global Market Pty Ltd şirketi bizden aldığı emirleri başka likidite sağlayıcılara aktarabilir. Broker(ler)in veya Likidite Sağlayıcının (Sağlayıcıların) düzenlenmiş bir piyasada faaliyet gösterme zorunluluğu yoktur.

Kaldıraç: İşlem büyüklüğü ve ilk teminat ile ilgili bir orandır. Örneğin, 1:200 oranlı bir pozisyon açmak için ilk teminatın, İşlemlerin boyutundan iki yüz kez daha küçük olması anlamına gelir.

Teminat: Bir Finansal Araca ait her bir Dayanak için Sözleşme Şartnamelerinde belirlendiği üzere pozisyon açmak veya açık pozisyonları korumak için gerekli olan garanti fonlarıdır.

NDF'ler: Teslimatsız Vadeli İşlem anlamına gelir ve Fark Sözleşmeleriyle (CFD) aynıdır.

Temsilci: Belirli dönemlerde, Temsilcimiz olarak atayabileceğimiz, asli işlevi Müşterimizin elde ettiği fonları tutmak olan ve grubumuzun bir üyesi olan herhangi bir şirkettir.

Online Yatırım Sistemi: Bilgisayar cihazı kümeleri, yazılımlar, veri tabanları, telekomünikasyon donanımları, yatırım platformu gibi tarafımızca kullanılan ve piyasa bilgilerine gerçek zamanlı ulaşmanızı, piyasalar üzerinde teknik analizi, İşlemlere girmeyi, Emir vermeyi/değiştirmeyi/silmeyi, bizden bilgi almanızı ve İşlemlerin kaydının tutulmasını sağlayan tüm yazılımlardır.

Açık Pozisyon: Sözleşmenin karşıt satışı/alımı ile karşılanmayan bir satın alma/satma işlemidir.

Emir: Yatırım Platformumuzda İşleme açık Finansal Araçlarla ilgili bize verdiğiniz bir talimattır.

Gecelik Taşıma Ücreti: Uzun veya kısa yönlü olan, açık herhangi bir pozisyonu bir sonraki güne sarkacak şekilde geceleyin açık bıraktığınızda uygulanan ücret.

Taraflar: Bu Müşteri Sözleşmesinin taraflarıdır (siz ve biz).

Bekleyen emir: Bir Finansal Aracı almak veya satmak için piyasa fiyatı dışındaki bir fiyatta verilen emirdir.

Teklif: Finansal Aracın Dayanağı için alım ve satım fiyatları biçimindeki döviz fiyatı bilgisidir.

İkincil Döviz: Döviz paritesindeki ikinci dövizdir.

Denetim Kurumu: Kıbrıs Menkul Kıymetler Komisyonu ("CySEC")

Rolling Spot: Fark Sözleşmeleri (CFD) ile aynı anlamı taşır.

Kurallar: Belirli zaman dilimlerinde yürürlükte olan kanunlar, maddeler, mevzuatlar, direktifler, prosedürler ve teamüllerdir.

Scalping: Bir pozisyonun birkaç saniye içinde açılıp kapatılmasını ifade eder. İşlemlerin açılıp kapatılması arasında bir dakikalık bir minimum zaman aralığı bulunmaktadır.

Hizmetler: Bu Müşteri Sözleşmesi gereğince, 3. Bölümde belirtildiği şekilde tarafımızdan sağlanan hizmetlerdir.

Sapma: Bu terim, işlemin tahmini fiyatı ile fiilen gerçekleştirildiği fiyat arasındaki farkı ifade eder.

Spread: Bir Finansal Aracın Dayanağında bulunan aynı andaki alım ve satım fiyatları arasında yer alan farktır.

Zarar Durdur: Herhangi bir finansal araçtan belli bir miktarı satın alma teklif edilerek açılan bir işlemde, işlemin Müşteri tarafından önceden belirlenmiş ve işlemin açılış fiyatından düşük olan bir fiyattan kapatılması için verilen veya herhangi bir finansal araçtan belli bir miktar satma teklif

edilerek açılan bir işlemde, işlemin açılış fiyatından daha yüksek olan bir fiyattan kapatılması için verilen tekliftir.

Yatırım Kapanması: Tüm açık pozisyonlarınızı güncel piyasa fiyatından veya son uygulanabilir fiyattan kapatma hakkını uyguladığımızda ve öz varlığınızın bakiye bölümünden elde edilen sonucun hesap tipinizde belirtilen yatırım kapanma seviyesinin altına düşmesi halinde oluşan durumdur.

Swap veya Pozisyon Yenileme: Bir pozisyonu bir gece boyunca açık tutmak için eklenen veya çıkarılan faizdir.

Pozisyon Yenileme Oranları: Taraflardan birinin bir Finansal Araca yatırım yapması nedeniyle ortaya çıkan swap oranında, swap oranının sabit olan kısmıdır.

Kâr Al: Herhangi bir finansal araçtan belli bir miktar satın alma teklif edilerek açılan bir işlemde, işlemin Müşteri tarafından önceden belirlenmiş olan ve işlemin açılış fiyatından yüksek olan bir fiyattan kapatılması için verilen veya herhangi bir finansal araçtan belli bir miktar satma teklif edilerek açılan bir işlemde, işlemin açılış fiyatından düşük bir fiyattan kapanması için verilen tekliftir.

Yatırım Onayı: Emrinizin yerine getirilmesi için iletildiğini doğrulayan, tarafımızdan gönderilen bir mesajdır.

Yatırım Sinyalleri: Yatırım sinyalleri, herhangi bir finansal araçta işlem yapabileceğinizi size bildiren ve genellikle belli bir fiyat seviyesi ve zaman içeren önerilerdir. Yatırım sinyalleri, finansal araçların grafiklerinde teknik analizler yapılmasıyla ortaya çıkar. Bu analizlerde, varlığın fiyat hareketinde yatırımcıların pozisyon açabileceği veya pozisyon kapatabileceği noktalar belirtilir.

İşlem: Bir Finansal Araçla yapılan herhangi bir işlemidir.

Dayanak: Döviz Paritelerinde (Spot FOREX), Metallerde, Emtiada, Vadeli İşlemlerde, Opsiyonlarda, Gelecek İşlemlerinde, Hisse Senetlerinde ve Endekslerdeki gelecek ve/veya vadeli işlem sözleşmeleridir.

Biz (bizim): Trade360, Crowd Tech Ltd. ("Şirket") tarafından işletilen bir markadır.

İnternet sitesi: www.trade360.com veya size zaman zaman bildireceğimiz Şirketin ticari markalarına ait başka herhangi bir İnternet Sitesidir.

Siz: Hesap sahibi/sahipleri olan Müşteriyi/Müşterileri ifade eder.

Sizin Bilgileriniz: Sizinle, Hesabınızla veya Hizmetlerin size sağlanması ya da sizin tarafınızdan kullanılmasıyla ilgili olarak sizden veya başka yollarla temin ettiğimiz tüm bilgilerdir.

Bu, Hüküm ve Koşullarımızın en güncel versiyonudur ve geçmiş versiyonları [bizimle iletişime geçilerek](#) edinilebilir.

Bu sayfada bulunan Türkçe metinler sadece bilgi amaçlı olarak yayınlanmıştır ve yasal olarak herhangi bir bağlayıcılığı bulunmaz. Yasal bağlayıcılığı bulunan tek belge İngilizce dilinde olan belgedir.